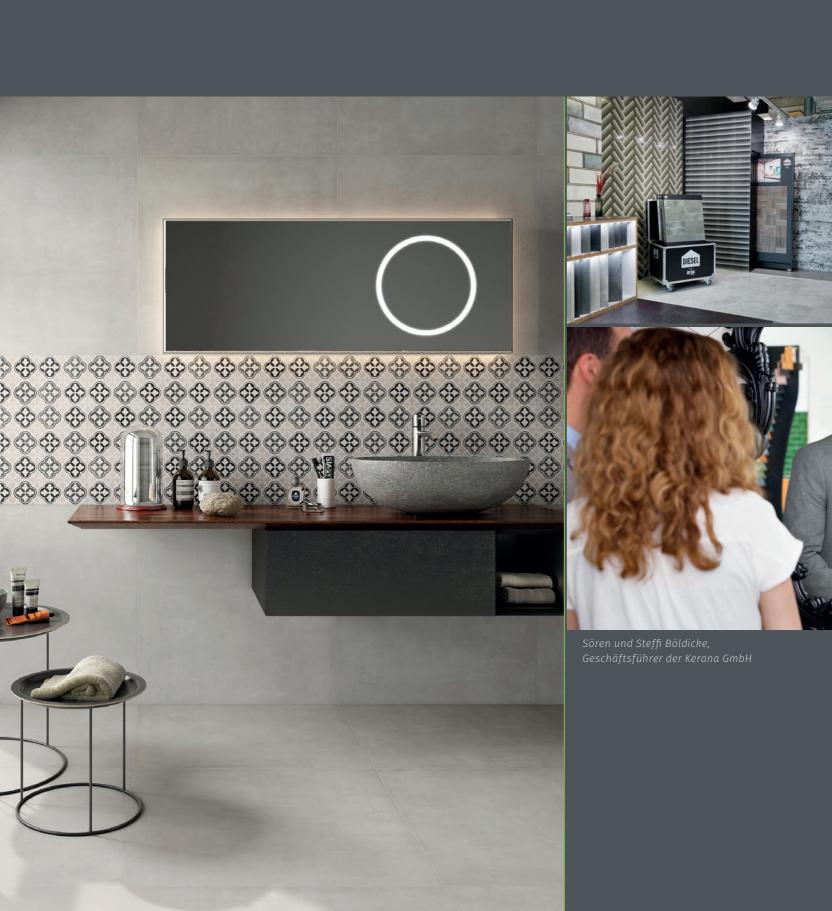


Fliesen, Parkett & Naturstein

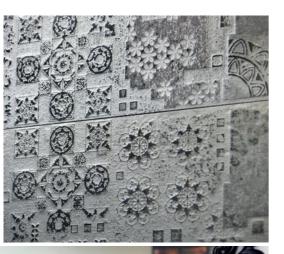
Ihre Ideenschmiede

QUALITÄT, KNOW-HOW UND LEIDENSCHAFT

Unser Unternehmen



Seit fast 30 Jahren steht der Name Kerana für Leistungsstärke, hochwertige Produkte, ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis und erstklassigen Service. Wir sind Groß- und Einzelhändler im Bereich Fliesen, Naturstein, Parkett, Designbeläge und Laminat und beweisen unsere Kompetenz ebenfalls bei der dazugehörigen Technologie für die Verlegung und Materialpflege. Mittlerweile sind wir an fünf Standorten in Potsdam, Berlin und Brandenburg vertreten und überzeugen mit einer großen Produktvielfalt, professionellen Service- und Dienstleistungen, Know-how und Persönlichkeit.





Ob Privatkunde oder Profi – unser Ziel ist es, Sie bestmöglich bei der Verwirklichung Ihrer Ziele und Projekte zu unterstützen, um für Sie einen langfristigen Mehrwert zu schaffen. Dazu schöpfen wir aus dem Produktreichtum der Fliesen- und Natursteinbranche, beraten Sie in allen Fragen des Designs sowie hinsichtlich funktionaler Aspekte wie technologischen Eigenschaften und sorgen dafür, dass die richtige Verlegetechnologie zum Einsatz kommt. Durch unseren eigenen, leistungsstarken Fuhrpark sind wir in der Lage, unsere Kunden flexibel nach Bedarf zu beliefern.

EINE KOOPERATION, VIELE VORTEILE Team4

Sortimentsvielfalt ist unsere Stärke. Um sowohl den täglichen Bedarf des Profis als auch den Spezialwunsch des Liebhabers bedienen zu können, haben wir uns der Vertriebsorganisation Team4 angeschlossen. Diese Kooperation von 7 Fliesengroß- und -einzelhändlern, mit aktuell 43 Filialen, ermöglicht uns einen kurzfristigen Zugriff auf einen Lagerbestand von über 45.000 Paletten sowie eine eigene Natursteinfertigung. Ihr Vorteil: Ihre Wunschfliesen sind zumeist innerhalb einer Woche lieferbar und größere Mengen können kurzfristig beschafft werden. Weiterhin bieten wir Ihnen unter der Eigenmarke *team-ceramic* aktuelles sowie zeitloses Design gepaart mit erstklassiger Qualität und fairen Preisen.



QUALITÄT HAUTNAH ERLEBEN

ERE AUSSTELLUNGEN

Bad- & Fliesenausstellung in Potsdam (zusammen mit Elements) Rudolf-Moos-Straße 6 14482 Potsdam

Fliesen- & Natursteinausstellung im stilwerk Berlin Kantstraße 17/Ecke Uhlandstraße 10623 Berlin Fliesen- & Natursteinausstellung in Brandenburg an der Havel Am Elisabethhof 24/ Gewerbepark Görden 14772 Brandenburg/Havel

Fliesen- & Natursteinausstellung in Potsdam Ketziner Straße 113 14476 Potsdam, OT Fahrland Fliesenausstellung & Fachmarkt für Fliesen, Parkett, Laminat und Vinyl in Potsdam Wetzlarer Straße 40/ 14482 Potsdam/Babelsberg

WIR GEBEN IMMER 100 % UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN





Super tolle und sehr kompetente Beratung. Riesen Auswahl für innen und außen. Ein großartiger Rundum Service; erste Hilfe und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung. Sowas gibt es heutzutage leider nur noch selten! Viele Tipps und Hinweise, die auch allgemein sehr hilfreich waren.

Maren P.





Ihr kompetentes Außendienstteam

An unseren fünf Standorten beschäftigen wir aktuell 51 Mitarbeiter, die ihre verschiedenen Qualifikationen und Fähigkeiten engagiert ins Team einbringen und für unsere Kunden einsetzen. Eine gute Produktkenntnis ist für alle Mitarbeiter selbstverständlich – genauso wie ein freundliches Auftreten gegenüber unseren Kunden und eine hohe Dienstleistungsbereitschaft.

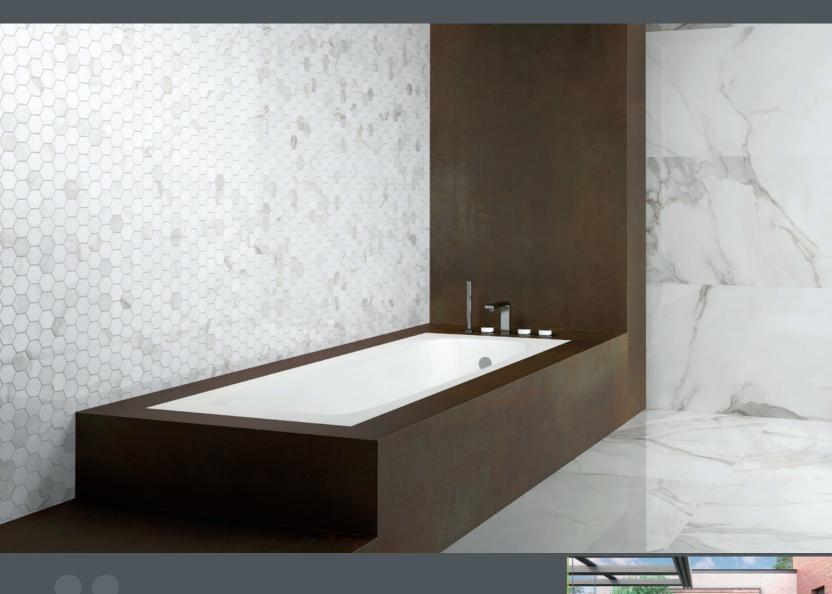
Um eine professionelle und persönliche Betreuung von Anfang an zu gewährleisten, setzen wir auf feste Ansprechpartner. Unsere bestens ausgebildeten und erfahrenen Außendienstmitarbeiter helfen bei der Auswahl des richtigen Materials und kommen auch direkt zu Ihnen, um Aufmaß zu nehmen und mit Ihnen gemeinsam die Fliesen zu bemustern, wo sie später wirken sollen. Darüber hinaus beraten wir Sie gern zur richtigen Verlegetechnologie und bei komplexen Projekten wie Dampfsaunen und Pools. Natürlich gehören zu unserem Service auch die Anlieferung mit einem eigenen Fuhrpark, unterschiedlichste Sonderanfertigungen aus Keramik, Naturstein und Mosaik und modernste 3D-Badplanung.

GEHT NICHT GIBT'S NICHT

Unsere Service-Leistungen im Überblick

- kompetente Fachberatung
- 3D-Fliesenplanung mit ViSoft führende Software für Raumplanung
- Musterservice
- Aufmaß vor Ort von Treppen-, Küchen- und Waschtischplatten aus Naturstein, Keramik oder Kunststein
- Objektberatung
- Außendienst für gewerbliche Kunden
- Sonderanfertigungen in Keramik und Naturstein
- Fensterbänke aus Marmor und Granit nach Maß
- Beratung in Reinigung und Pflege
- Anfertigung von Dampfsaunen, Poolumrandungen, Mosaiken und Sockeln
- technologische Beratung zur Verarbeitung von Verlegematerialien und Belägen sowie zu Anforderungen an die entsprechenden Unterkonstruktionen
- Verleih von Profiwerkzeug
- Vermittlung von Verlegefirmen
- Lieferservice

ATTRAKTIVE VIELFALT FÜR HAUS UND GARTEN UNSERE PRODUKTE



Wir waren bzw. sind begeistert. So eine zuvorkommende, freundliche und kompetente Beratung haben mein Mann und ich schon lange nicht mehr erfahren dürfen. Es lohnt sich auf jeden Fall, diesen Fliesen-, Parkett- und Natursteinhandel zu besuchen! Das Preis-Leistungs-Angebot stimmt, die Auswahl ist groß und eine persönliche, individuelle Betreuung wird hier großgeschrieben. Dabei wirken die Berater keinesfalls aufdringlich.

Petra B.

team-ceramic 4



Ihrem Projekt sind keine Grenzen gesetzt. Mit unserem umfangreichen Produktsortiment und dem Ehrgeiz, auch ausgefallene Kundenwünsche wahr werden zu lassen, begegnen wir allen Anfragen mit großem Interesse. Dabei ist es für uns unerheblich, ob es um die Abwicklung von Kleinstkommissionen oder größere Haus- und Wohnungsbauprojekte geht. Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess entwickeln wir uns stetig weiter, um den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

AUSWAHL, DIE ÜBERZEUGT:

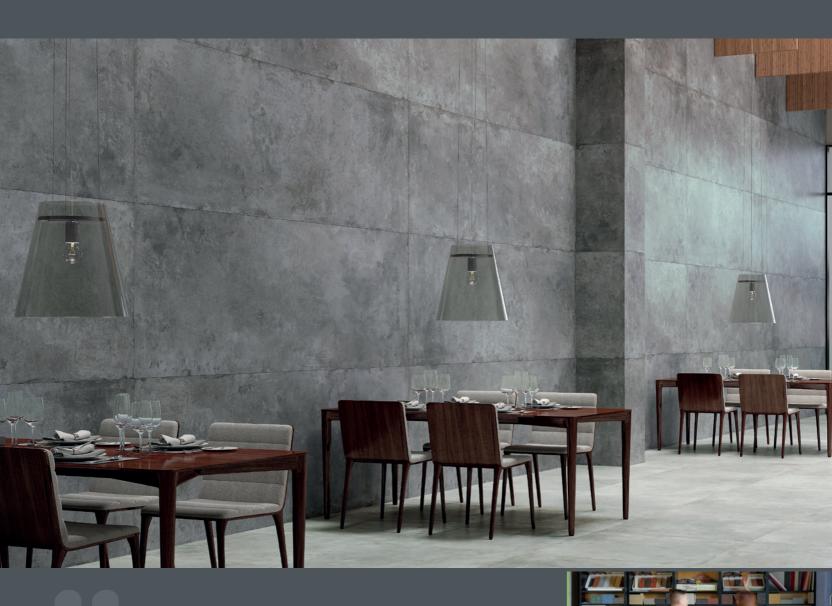
Unsere Produkte im Überblick

- Fliesen, Naturstein, Parkett, Designbeläge und Laminat
- Garten- und Landschaftsbauprodukte
- Terrassenbeläge (2 cm Keramik, Naturstein und Holz)
- großformatige Fliesen bis 1,5 x 3 m
- Klinker und Verblender für innen und außen
- komplette Verlegetechnologie und vollständiges Technologiesortiment
- Küchenarbeits- und Waschtischplatten
- Waschtische und Einfassungen jeglicher Art
- Trockenbauprodukte
- Fensterbänke für innen und außen
- Reinigungs- und Pflegeprodukte für jeden Bodenbelag
- Wasserstrahlschnitt (z. B. Sockel und Mosaike schneiden, besondere Formen der Boden- und Wandfliesen)
- mineralischer Spachtel-/Effektputz





QUALITÄT ALS MUSSUNSER ANSPRUCH



Was ich hervorheben möchte, ist, dass alles sehr entspannt ablief und man als Kunde nicht mit dem typischen "Verkäuferverhalten" abgearbeitet wurde. Unsere eigenen Ideen wurden aufgegriffen und zu Ende gedacht. Auch die 3D-Planung hat uns sehr gefallen und ist absolut zu empfehlen. Obwohl in unserem Fall die Planung schon bestand, haben wir uns an Kerana gewandt und sind mit dieser Entscheidung super glücklich. Vielen Dank!

Felix P.







Eine hohe Produktqualität ist uns sehr wichtig – deshalb wählen wir die Produkte, die wir Ihnen anbieten, auch mit Bedacht aus. Genauso wichtig sind allerdings eine durchdachte Planung und die anschließende professionelle Verarbeitung unter Einsatz der passenden Verlegetechnologie. Neben der Möglichkeit, durch 3D-Raumplanungen dem Kunden schon im Vorfeld sein Traumbad zu visualisieren, bieten wir auch ein professionelles Aufmaß für Treppen sowie Arbeits- und Waschtischplatten an. So überlassen wir nichts dem Zufall und sorgen dafür, dass Sie lange Freude an Ihren Kerana-Produkten haben.

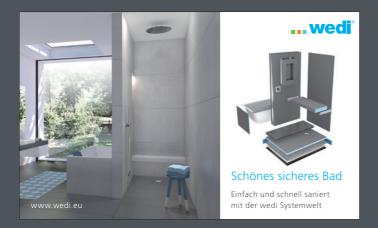






GEMEINSAM ERFOLGREICH

EIN DANK AN UNSERE PARTNER



Wer sich wie wir seit vielen Jahren auf dem Markt behauptet und sich dabei immer wieder neu auf die Kunden und ihre Bedürfnisse einstellen muss, weiß aus Erfahrung, dass Erfolg nur gemeinsam möglich ist. Wir danken unseren engagierten Mitarbeitern, zuverlässigen Lieferanten und Geschäftspartnern für die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Ein besonderer Dank gilt dabei denen, die mit ihrer Beteiligung die Realisierung dieser Broschüre unterstützt haben.







Sopro Bauchemie ist eine der **führenden europäischen** Hersteller im Bereich Bauchemie. Mit unserem umfassenden Sortiment in dem Bereich **Fliesentechnik** sind wir die erste Wahl der Profis. Denn Sopro verbindet auf einzigartige Weise ein historisch gewachsenes Erfahrungspotenzial mit einer zukunftsorientierten Produkt- und Markenstrategie.

Dabei sind unsere **garantierte Profi-Qualität** und das ausdrückliche **Bekenntnis zum Fachhandel** zwei wesentliche Pfeiler unserer Unternehmensphilosophie.

www.sopro.com





SPOTLIGHT

In der Einfachheit der Farben wirkt die Vielfalt der Formen.

WWW.VILLEROY-BOCH.COM



Innovation ist,

weiter zu denken, als Sie es erwarten.





Schlüter®-KERDI-LINE-STYLE

Duschen mit Stil. Jetzt kommt KERDI-LINE-STYLE, die Design-Serie von Schlüter-Systems. Drei innovative Entwürfe von internationalen Top-Designern bringen mehr Stil in Ihr Duscherlebnis. Natürlich aus hochwertigem massiven Edelstahl mit edler gebürsteter Oberfläche. Passend zu den beliebten Schlüter®-KERDI-LINE Bodenabläufen. Der schmale Konturrahmen fasst die 4 mm starken Designabdeckungen dezent ein.

Kerana - Ihre Ideenschmiede

Kerana Keramik- und Natursteinhandel GmbH Ketziner Straße 113 14476 Potsdam OT Fahrland

Telefon: 033208 547-0 Fax: 033208 547-24

Mail: info@kerana.de Webseite: www.kerana.de







