





Taxi Ruf Köln Wir fahren für Sie. Schnell. Sicher. Zuverlässig.

> 2882 Wer in Köln Taxi fahren will, kommt nicht an dieser Nummer und damit an der Taxi Ruf Köln eG vorbei.

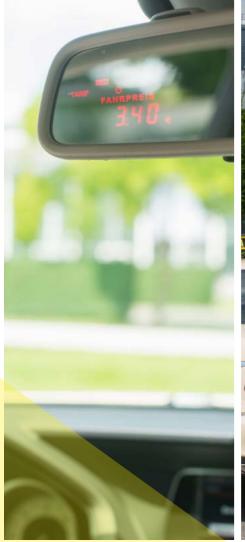
Gegründet 1937, sind heute mehr als 800 Kölner Taxiunternehmen in unserem genossenschaftlich geführten Unternehmen zusammengeschlossen. Mit mehr als 1.200 Wagen auf 141 Halteplätzen im gesamten Stadtgebiet, erreichbar von mehr als 41 Taxi-Rufsäulen, telefonisch über die 2882 oder online mit unserer neuen Taxi Köln-App, sind wir zeitnah für unsere Kunden da. Egal, ob es um eine Taxi- oder um eine Kurierfahrt geht oder ob Sie einen unserer vielen Zusatzservices benötigen: Wir sind in jedem Fall zeitnah für Sie da. In ganz Köln und über die Stadtgrenzen hinaus. 24 Stunden pro Tag. 7 Tage pro Woche. 365 Tage im Jahr. Schnell. Sicher. Zuverlässig.



Das garantiert unter anderem unsere Kommunikationszentrale am Bonner Wall. Mehr als 30 speziell ausgebildete Mitarbeiter/-innen nehmen hier – unterstützt von modernster Technik – Ihre Bestellungen und Wünsche entgegen. In drei Schichten. Rund um die Uhr. Rund zwei Millionen Aufträge pro Jahr.

Das garantiert aber auch der Anspruch, den wir an uns und die Qualität unserer Leistungen stellen. Freundlich, professionell und immer auf der Höhe der Zeit ist der Anspruch, mit dem wir für Sie fahren. Heute und in Zukunft.

Daher legen wir auch besonders großen Wert auf die Ausbildung unserer Fahrer/-innen. Diese absolvieren vor dem Berufsstart einen Lehrgang, den wir gemeinsam mit der IHK Köln entwickelt haben. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat "Taxifahrer/-innen IHK" und die Berechtigung, ein Taxi zu fahren.











Leistungen Wir können mehr als fahren. Ihr Dienstleister Taxi.

Unser Leistungskatalog orientiert sich an den Wünschen und Anforderungen unserer Kunden, wächst mit diesen mit. Quantitativ und qualitativ.

- ▶ Personenbeförderung im Pflichtgebiet und darüber hinaus
- ► Spezielle Fahrzeuge wie Großraumwagen (bis 8 Personen) oder Kombis (moderne Ausstattung)
- ► Kurierfahrten (Taxi-Kurier)
- ► Mitnahme von Gepäck, Kinderwagen, Fahrrädern und Kleintieren (bis zu 50 kg)
- ► Krankenfahrten, Transport klappbarer Rollstühle
- ► Shuttle-Service (Airport-Shuttle, Veranstaltungs- und Messeshuttle)
- ▶ Hochzeitsfahrten
- ► Stadtführungen im Taxi (Taxi-Guide)

Diese Leistungen werden selbstverständlich durch eine ganze Reihe von Serviceleistungen abgerundet. So helfen unsere Fahrer/-innen Ihnen selbstverständlich beim Ein- und Ausladen Ihres Gepäcks. Genauso selbstverständlich ist es, dass viele unserer Wagen einen Kindersitz oder eine Sitzerhöhung dabei haben. Und natürlich sprechen auch viele unserer Fahrer/-innen mindestens eine Fremdsprache. Bereits bei der Bestellung können wir Ihnen sprachkundige Fahrer/-innen vermitteln.







Maßgeschneiderter Service – von A wie Abholen bis Z wie (bargeldloses) Zahlen

Abholservice

Wer nach einer Feier nicht ohne sein Auto nach Hause möchte, kann unseren Abholservice buchen. Ein Taxi und zwei Fahrer/-innen sorgen dafür, dass Sie und Ihr Fahrzeug heil zu Hause ankommen.

Bargeldlos zahlen

In vielen unserer Taxis ist auch das Zahlen mit Kreditkarte bereits möglich. Fragen Sie einfach danach oder bestellen Sie direkt einen entsprechend ausgerüsteten Wagen.

Gutscheinkarten

Wie in vielen anderen Bereichen hat der Gutschein auch beim Taxifahren Einzug gehalten. Als kleines Geschenk oder nette Geste. Der Gutscheininhaber kann diesen ganz normal zur Zahlung des Fahrpreises einsetzen.

Shopping- und Boten-Service

Medikamente aus der Apotheke, Zigaretten von der Tankstelle oder das Essen aus dem Lieblingsrestaurant: Unsere Fahrer/-innen besorgen das Gewünschte sicher und schnell.

Starthilfe

Springt Ihr Wagen nicht mehr an, übernehmen wir für ein kleines Entgelt die Starthilfe.



Taxi 2.0
Wir machen es Ihnen einfach.
Ihr Taxi per Knopfdruck.

Zeit ist Geld. Das gilt – natürlich – auch fürs Taxifahren.

Mit unseren modernen Lösungen wie der internationalen Taxi-App von taxi.eu (www.taxi.eu) vereinfachen und beschleunigen wir jedoch nicht nur das Bestellen Ihres Taxis für Sie. Sie erhalten auch jede Menge zusätzlicher Leistungen und Möglichkeiten, die aus Ihrer Taxifahrt eine Dienstleistung machen, die Ihnen Ihren Alltag erleichtert.

Zumal sie nicht auf Köln begrenzt ist. In mehr als 100 Städten in Deutschland, Österreich, in der Schweiz, in Frankreich, Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Tschechien und Dänemark können über die Taxi-App bereits mehr als 62.000 angeschlossene Taxis gebucht werden. Per Knopfdruck. Einfach. Übersichtlich. Funktional.













Automatische Ortung

Per GPS-Funktion können Sie sich durch Ihr Tablet oder Smartphone orten lassen und das Taxi bestellen, ohne die genaue Adresse zu kennen.

Fahrpreiskalkulator

Nach Zieleingabe berechnet die App die voraussichtliche Dauer, Länge und den Preis der Fahrstrecke.

Transparente Taxianfahrt

Bereits die Anfahrt des Taxis kann beobachtet und per Minutenanzeiger die Ankunftszeit exakt eingeschätzt werden.

Ankunftsbenachrichtigung

Eine Information über das Eintreffen des Taxis erspart Wartezeiten vor der Tür.

Bestellungsübersicht

Vergangene Fahrten, gerade getätigte Buchungen oder Vorbestellungen verschaffen zu jeder Zeit Transparenz und einen Überblick. Vorbestellungen können bearbeitet oder kostenlos storniert werden.

Fahrtenarchiv

Eine genaue Übersicht über vergangene Fahrten gibt nicht nur Überblick über Zeiten, Orte und Strecken, sondern vor allem auch über die Konzessionsnummern der Taxen. Haben Sie in einem Taxi etwas liegengelassen, erleichtert das der örtlichen Taxizentrale, den betreffenden Wagen und den vergessenen Gegenstand zu finden.

Adressbuch, Sprache, persönlicher Service

Eine ganze Reihe weiterer Services – vom persönlichen Adressbuch bis zum 24/7-Kundenservice beim örtlichen Kundencenter – machen das Taxifahren von etwas Besonderem zu einer ganz normalen Dienstleistung Ihres Alltags.



Tel.: 02238-809320 · www.vwtaxi.com



Firmenkunden Wir geben Ihnen Sicherheit. Über Preise und Kosten.

Speziell für unsere Firmenkunden bieten wir ein ganzes Spektrum an Leistungen und modernen Entwicklungen, die Ihnen das Handling des Fahrservices für Mitarbeiter/-innen oder Gäste vereinfachen, vor allem aber mehr Transparenz und Überblick über die Kosten verschaffen.

So ist es für uns selbstverständlich, bei Firmenkunden, die häufiger ein Taxi in Anspruch nehmen – für Einzelfahrten wie bei Shuttleservices – per Rechnung statt pro Fahrt abzurechnen.

Noch einfacher macht es Ihnen unsere neue Kundenkarte. Diese kann individuell auf bestimmte Personen und Nutzer und sogar auf Benutzerzeiten programmiert werden. So können Sie in der Abrechnung genau erkennen, welcher Mitarbeiter/-in wann die Kundenkarte zur Zahlung oder Buchung einer Taxifahrt eingesetzt hat. Die Nutzungseinschränkung auf bestimmte Zeiten garantiert zudem, dass mit der Kundenkarte nur die Taxifahrten gezahlt werden, die in der Arbeitszeit liegen oder die einem Unternehmenszweck zuzurechnen und nicht Privatvergnügen des Mitarbeiters sind. Denn außerhalb dieser Zeiten funktioniert die Karte nicht.



Versicherungsbüro Ernst Michel Wolfgang & Sabrina Felten OHG

Frankfurter Str. 33 (am Wiener Platz) 51065 Köln Telefon: 02 21 / 9 62 53 30 Telefax: 02 21 / 61 45 38

 $felten @versicherungsbuero-ernst-michel. de\\ www.versicherungsbuero-ernst-michel. de$

Über 30 Jahre Erfahrung im Taxen Geschäft Servicetelefon
0800 / 9 62 53 30
jeden Samstag gebührenfrei
nur vom Festnetz
von 10.00-13.00 Uhr
Geschäftszeiten
Mo. und Fr. von 8-19 Uhr
Di.-Do. von 8-17 Uhr
ab 17 Uhr Termine nach Vereinbarung
Sa. 10-13 Uhr





 Ein Taxi ist kein Mietwagen. Im Gegensatz zu Mietwagen und Fahrdiensten sind Taxen öffentliche Verkehrsmittel, die bundesweit einheitlich festgelegten strengen Regeln unterliegen.

So sind Taxen verpflichtet, Kunden zu befördern – egal, wie kurz die Strecke ist. Sie unterliegen einer kommunal festgelegten einheitlichen und transparenten Tarifpflicht. Zudem gilt für Taxen eine Betriebspflicht. Heißt, die Taxiunternehmen müssen für ihr Einsatzgebiet sicherstellen, dass stets ausreichend viele Taxen und diese ausreichend schnell zur Verfügung stehen. Und – ein für die Sicherheit und das Wohlbefinden des Fahrgastes nicht unerheblicher Aspekt – Taxifahrer/-innen verfügen über eine Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung, über eine arbeitsmedizinische Unbedenklichkeitsbestätigung, ein sauberes Führungszeugnis und kein Punktekonto in Flensburg. Und mehr.

Unsere Taxis sind wie unsere Taxifahrer/-innen unsere und die Visitenkarte Kölns, ein zentraler Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs in der Domstadt.

Entsprechend soll auch der Eindruck sein, den unsere Gäste von uns und unseren Leistungen haben. Wer beispielsweise Wert auf mehr Qualität und Service legt, bekommt mit unseren Qualitätstaxen beides. Mit ihrer besonderen Größe und einer hochwertigen Ausstattungen sowie mit besonders geschulten Fahrern in Sachen Etikette, Kleidung und Benehmen entsprechen wir individuellsten Kundenanforderungen und -wünschen. Und bieten Ihnen Ihr ganz persönliches 3- bis 5-Sterne-Taxi. Für mehr Leistung zum gleichen Preis.









Taxi-Guide Wir kennen Köln. Und zeigen es Ihnen. Wer Köln einmal auf eine ganz eigene Art "erfahren" möchte, kann dies mit unseren Taxi-Guides. Auf fest definierten Routen zeigen speziell ausgebildete Taxi-Guides ihren Gästen (eine Taxi-Guide-Tour dauert wahlweise eine oder zwei Stunden) die wichtigsten Sehenswürdigkeiten, erzählen Geschichten und Anekdoten und präsentieren Seiten der Stadt, die selbst mancher Einheimische nicht kennt. Die Taxi-Guides Köln sind eine gemeinsame Initiative von Taxi Ruf Köln e. G., IHK Köln, KölnTourismus GmbH und dem Verein Köln plus Partner.



Wir befördern Ihre Waren. Sicher und zuverlässig.

> **Sie** möchten schnell und spontan Ihre Ware von A nach B schicken? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Denn mit unseren Fahrzeugen können wir Ihre Sendungen flexibler, schneller und im Zweifel auch sicherer befördern als jeder Kurierdienst. Wann Sie wollen. Wohin Sie wollen. Anruf, Mail oder Fax genügt.









Gut zu wissen ... Wir achten unsere Kunden. Ihre Wünsche und Rechte.

Mit dem Taxi Köln zu "erfahren", soll für Sie schnell sein, sicher – und ein Erlebnis. Damit aus diesem kein böses Erwachen wird, hilft es, zu wissen, welche Rechte Sie als Kunde im Taxi haben.

Taxen haben die Pflicht, Sie zu befördern.

Innerhalb des Kölner Stadtgebiets und im gesamten Pflichtfahrgebiet muss der/die Fahrer/-in Sie mitnehmen. Das gilt auch für ganz kurze Strecken. Es sei denn, von Ihnen geht eine Gefahr für den Fahrer oder andere Mitreisende aus.

Taxen befördern Sie zum festen Tarif.

Solange die Fahrt innerhalb des Kölner Stadtgebiets oder im Pflichtfahrgebiet bleibt, werden Sie zum jeweils gültigen Tarif befördert. Dieser ist gut sichtbar im Taxi angebracht. Bevor der/die Fahrer/-in losfährt, stellt er außerdem den Taxameter an. Außerhalb des Pflichtfahrgebiets können Sie mit dem Fahrer den Preis individuell vereinbaren.

Sie bestimmen die Fahrtroute.

Unsere Fahrer/-innen fahren Ihr Ziel stets auf dem kürzesten Weg an. Es sei denn, Sie äußern besondere Wünsche hinsichtlich der Fahrtroute, zum Beispiel, weil Sie unterwegs noch jemanden mitnehmen möchten.

Am Halteplatz haben Sie die freie Wahl.

An Halteplätzen können Sie als Kunde frei auswählen, in welchen Wagen Sie steigen möchten. Sie sind keinesfalls verpflichtet, den ersten Wagen in der Reihe zu nehmen.

Ihre Wünsche zählen im Taxi.

Sie entscheiden, auf welchem Platz Sie im Taxi sitzen, ob die Fenster geöffnet oder geschlossen sein sollen und die Klimaanlage angeschaltet wird, ob im Wagen Musik läuft und in welcher Lautstärke. Unsere Taxis sind gesetzesbedingt rauchfrei.



 $Kraftstoffverbrauch \, der \, beworbenen \, Modelle \, kombiniert \, 4,4-3,7 \, l/100 \, km, \, CO_2\text{-}Emissionen \, kombiniert \, 101-85 \, g/km. \, Abb. \, zeigt \, Sonderausstattung.$



Autohaus Karst GmbH Verkauf & Service in Köln-Mülheim Clevischer Ring 133 Tel.: 0221 969369-0 www.autohaus-karst.de



autohaus h.f.x. mitterer e.K. Theodor-Heuss-Str. 88–90, an der B8 (Frankfurter Str.) Telefon 02203 9782-0 www.hfxmitterer.de



www.yvel.de/koeln

Autohaus Yvel Köln GmbH & Co. KG In Köln-Ehrenfeld Liebigstraße 201 • 50823 Köln Telefon: 0221 179000

Kontakt Wir fahren für Sie.



TAXI RUF Köln wirtschaftliche Vereinigung Kölner Taxiunternehmer eG Bonner Wall 37 50677 Köln

Tel. 0049 221 16808-0 Fax: 0049 221 16808-117

E-Mail: info@taxiruf.de www.taxiruf.de







