



LEISTUNG  
AUS LEIDENSCHAFT

# Service,

## DER GUT TUT

Die von Geschäftsführer Jörg Gliese gegründete diga® service gmbh in Essen ist ein innovatives, deutschlandweit agierendes Unternehmen in den Bereichen Heizung, Sanitär, Elektrotechnik und Gas-Sicherheit. Auf hohem Niveau bieten wir mit unseren mittlerweile 83 qualifizierten und festangestellten Mitarbeitern namhaften Wohnungsbaugesellschaften sowie Privatkunden ein breit aufgestelltes, erstklassiges Leistungsspektrum.



Wir begeistern mit herausragendem Know-how und tatkräftigem Engagement. Dank eines effektiven Leistungs- und Qualitätsmanagementsystems garantieren wir von der hauseigenen Planung bis zur Ausführung eine kontinuierliche und bestmögliche Versorgung in den immer komplexeren und anspruchsvolleren gebäude-technischen Fachbereichen. Dabei setzen wir einerseits konsequent auf den Einbau modernster Technologien und vertrauen andererseits auf das zertifizierte handwerkliche Können unserer Mitarbeiter, das wir lokal und bundesweit bei Planung und Umsetzung von Anlagen für Heizungen und Blockheizkraftwerke, für Gasprüfungen und -abdichtungen sowie Sanitärarbeiten und -installationen einsetzen.

Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung. Die diga® service gmbh ist Ihr kompetenter Partner – deutschlandweit.

### Unsere Leistungsbereiche auf einen Blick:

- Planung und Umsetzung von Anlagen für Heizungen und Blockheizkraftwerke (auch erneuerbare Energien)
- Durchführung von Gasprüfungen und -abdichtungen
- Sanitärarbeiten und -installationen
- Installation vom Smart Home und anderen Elektrotechnik-Anwendungen
- Kundendienst und Wartung

### Für unsere privaten wie gewerblichen Partner aus der Wohnungswirtschaft bieten wir zudem umfassende Dienstleistungen an:

- Erstellung von Energiepässen
- Beratung bei der Antragserstattung für KfW-Mittel
- Gewerke übergreifendes Zeitmanagement
- Alle Bauleistungen aus einer Hand als Generalunternehmer
- Clean-up-Lösungen während und nach der Modernisierung
- Abwicklung im Einheitspreisverfahren
- Auftragsannahme und Abrechnung mit individuellen EDV-Lösungen unserer Auftraggeber



Zertifiziert vom  
DVGW-Fachverband  
nach G 676



**Ausbildung – aber sicher!**

*Wir wissen, unsere zertifizierte Leistungsfähigkeit ist nicht ausschließlich garantiert durch den Einsatz hochspezialisierter Technik, sondern vielmehr durch die langjährige Erfahrung, das geschulte Auge und das Geschick unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Um dieses über die Jahre erworbene Know-how langfristig und für folgende Generationen zu sichern, binden wir als wichtiger regionaler Arbeitgeber Fachkräfte und bilden Anlagentechniker aus. Interessiert? Sprechen Sie uns an!*



# Ihre Wünsche

## FEST IM BLICK

Ihre Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Dafür investieren wir kontinuierlich in die Qualität unserer Dienstleistungen, reibungslose Abläufe und kundenorientierte Serviceleistungen. Unser Angebot passen wir Ihren Bedürfnissen an, um Ihnen ein optimales Serviceerlebnis bieten zu können. Unsere Mitarbeiter sind deshalb mit viel Engagement und fundiertem Wissen Ihre persönlichen Ansprechpartner und Fachexperten für alle Anliegen rund um Ihre Energieversorgung.

### Zu unserem Service gehören folgende Leistungen:

- Wir begleiten Sie vom ersten Telefonkontakt über den Ortstermin, die 3D-Badplanung, den Besuch beim Großhändler und die Erstellung von Bauzeitanplänen bis hin zur Koordination aller Gewerke.
- Unser qualifizierter, nach DVGW-Arbeitsblatt G 676 zertifizierter Kundendienst deckt alle Service- und Gas-Sicherheitsleistungen ab, zu denen regelmäßige Überprüfungen, Wartung, Instandsetzung und Reparaturarbeiten zählen.
- Auch der Austausch von Gasthermen, Kleinkessel- oder Brennwertanlagen wird von unseren Experten übernommen – egal, ob als Energieträger Öl, Gas oder ein Festbrennstoff zum Einsatz kommt.
- Um Arbeiten für den Kunden möglichst stressfrei zu gestalten, agieren unsere qualifizierten Service-Teams äußerst kundenorientiert; die Arbeitszeiten der Spezialisten können bei Bedarf auf die Abendstunden verschoben werden.
- Für sämtliche Bereiche steht Ihnen unter Tel.: 0201 5606-200 zudem ein 24-Stunden-Notdienst zur Verfügung.



**FACHGROSSHANDEL HAUSTECHNIK**  
Elektro • Heizung • Sanitär

OK OSWALD KÖLLING Liebertz PANNO SCHÖBER SIEVERT

**J.W. Zander GmbH & Co. KG Essen**  
Nünningstraße 1 · 45141 Essen  
Tel. 02 01/1704 0 · Fax 02 01/1704 126  
E-Mail essen@zander-gruppe.de

### 14 Ausstellungen in NRW - 4 Ausstellungen in Ihrer Nähe:

Nünningstraße 1 · 45141 Essen-Frillendorf | Harpener Feld 4 · 44805 Bochum  
Buschhausener Str. 73 · 46049 Oberhausen | Paul-Esch-Str. 113 · 47053 Duisburg

# Willkommen

in der Welt der  
**schönen Bäder!**

... über 100 Standorte bundesweit.

Weitere Informationen unter [www.zander-gruppe.de](http://www.zander-gruppe.de)

**ZANDER-GRUPPE**

*Wir sind 24 Stunden  
an sieben Tagen die  
Woche für unsere  
Kunden erreichbar.*

**24/7**



elements 

BAD / HEIZUNG / ENERGIE

# DER EINFACHSTE WEG ZUM NEUEN BAD

HIER BERÄT  
DAS FACH-  
HANDWERK

- ❖ DIE **ERLEBNISAUSSTELLUNG** RUND UM DIE MODERNE **HAUSTECHNIK. BERATUNG** UND **VERKAUF** BIS HIN ZUM **KOMPLETTSERVICE** VON **PROFIS** AUS DEM **FACHHANDWERK**.
- ❖ **ELEMENTS-SHOW.DE**

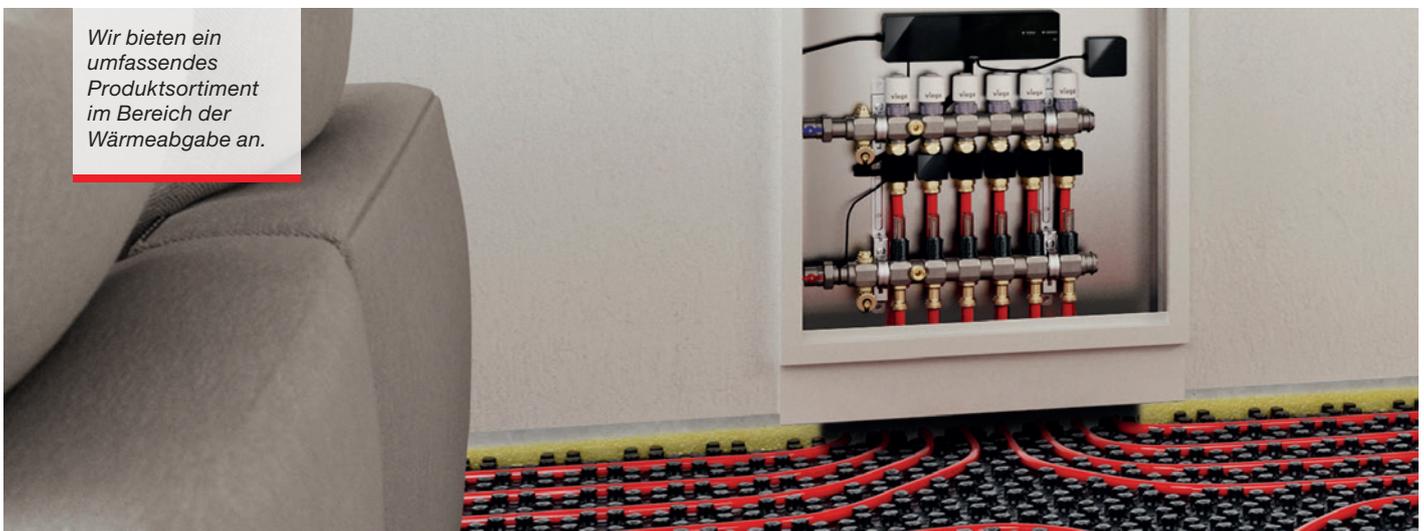
# Heizung

## WARM UND SINNVOLL

Beim Thema Energieeffizienz überlassen wir nichts dem Zufall. Von Heiz- und Nahwärmezentralen über Blockheizkraftwerke bis hin zu Solarthermie, Elektro- oder Gaswärmepumpen – wir planen, installieren, optimieren und modernisieren intelligente Anlagentechnik für jeden Bedarf entsprechend den neuesten Energiesparverordnungen: innovativ, nutzenorientiert und nachhaltig! Gemeinsam und in Absprache mit renommierten Wohnungsbaugesellschaften übernehmen unsere Fachkräfte auch Komplettmodernisierungsmaßnahmen, um mittels moderner, intelligenter Gebäude- und Anlagentechnik zu jeder Jahreszeit die richtige Wohnwärme zu garantieren. Die individuell abgestimmte Anlagenart sorgt dabei für optimale Betriebs- und Energiekosten.

**Wir bieten Ihnen die Planung und Ausführung zu allen Heizsystemen in Verbindung mit den nachstehenden Wärmeerzeugern an:**

- Gasheizung/Brennwerttechnik
- Ölheizung/Brennwerttechnik
- Solartechnik
- Kaminöfen/Pellets-Technik
- Wärmepumpen
- BHKWs und Mini-BHKWs (Blockheizkraftwerk)
- Wärmerückgewinnung
- Brennstoffzelle



*Wir bieten ein umfassendes Produktsortiment im Bereich der Wärmeabgabe an.*



# WOLF

**Wolf GmbH** | Postfach 1380 | Industriestraße 1  
84048 Mainburg | Tel. +49 8751 74-0 | Fax +49 8751 74-1600  
info@wolf.eu | [www.wolf.eu](http://www.wolf.eu)

Alles, was Sie für  
Ihr Raumklima  
brauchen – von klas-  
sischen Heizgeräten,  
Wärmepumpen,  
Solar über Lüftungen  
und Speicher bis zu  
unseren SmartHome  
Lösungen.



Geberit AquaClean Tuma  
Das WC, das Sie mit Wasser reinigt.

**Überraschend  
vielseitig.**

→ [www.geberit-aquaclean.de/tuma](http://www.geberit-aquaclean.de/tuma)



■ GEBERIT

|  Water<sup>®</sup>

# Sanitär

## WIR SCHAFFEN DAS RICHTIGE AMBIENTE

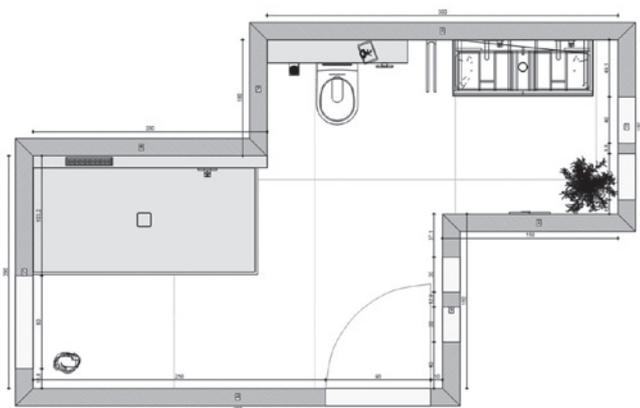
Sie sind auf der Suche nach Ihrem Wunschbad oder möchten Ihr altes Bad modernisieren? Von Standard-Sanitäranlagen über Komfort-Bäder bis hin zu Wellness-Oasen für gehobene Ansprüche – im Bereich Sanitär bieten wir Ihnen intelligente und durchdachte Lösungen für verschiedenste Raumverhältnisse und persönliche Bedürfnisse. Den erforderlichen Ansprüchen von Wohnungsbaugesellschaften und Hausverwaltungen stehen wir mit einer Vielzahl von Objektlösungen, wie dem Erstellen von barrierefreien Bädern, in Planung und Ausführung zur Seite – und bieten Ihnen einen Komplettservice aus einer Hand. Unsere vielseitige Planung für einen gelungenen Start in den Tag, erreichen wir dabei durch eine intensive Zusammenarbeit mit den Herstellern.

### Unser Leistungsspektrum im Bereich Sanitär umfasst u. a.:

- 3D-Badplanung (Privatbereich)
- auf Wunsch Komplettmodernisierung über das Bad hinaus (der ganzen Wohnung) inkl. Planung und Durchführung
- Modernisierung von Bädern
- Elektro- und Fliesenarbeiten
- Rohrbruchbeseitigung
- Instandsetzung und Reparatur
- Prüfung von Abwasseranlagen nach § 45 der Landesbauordnung NRW
- Schadensermittlung durch grafische und thermische Verfahren



Das eigene Traumbad mit der 3D-Badplanung.



## Badezimmer

...neu erleben



Sie suchen nach **frischen Ideen für Ihr Badezimmer**, haben Fragen oder sind auf der Suche nach bestimmten Informationen zum Thema Badezimmer? Dann **besuchen Sie eine unserer Ausstellungen** oder erfahren Sie mehr unter [www.badezimmer.de](http://www.badezimmer.de)



*Edles Traumbad  
mit elegantem  
Grundriss und  
hochwertigem  
Interieur.*



## HIER IST IHR TRAUMBAD

Willkommen bei Richter+Frenzel in der Welt des Badens: Entdecken Sie einzigartige Badkonzepte, aktuelle Trends und tolle Gestaltungsideen. Unsere Bad-Stilwelten werden Sie begeistern – lassen Sie sich von uns beraten.

Wir bieten Ihnen die einzigartige Möglichkeit, Ihr geplantes Traumbad mit einer VR-Brille atemberaubend realistisch zu erleben.

Richter+Frenzel  
**Bad-Center Essen**

Tel.: 0201 83442-60  
Fax: 0201 83442-96  
info.essen@r-f.de

Alle Infos zur Anfahrt und den Öffnungszeiten finden Sie unter [www.richter-frenzel.de](http://www.richter-frenzel.de)



# Gas

## GEPRÜFT FÜR IHRE SICHERHEIT

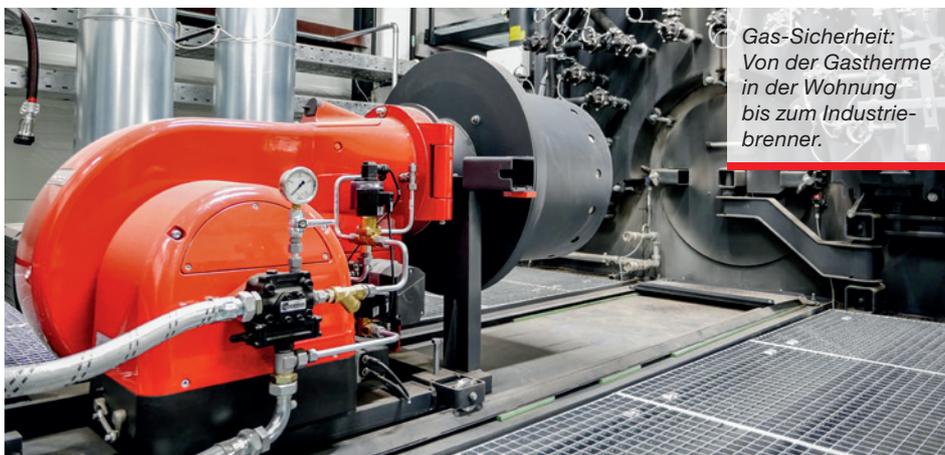
Die regelmäßige Wartung von Heizungsanlagen und die Prüfung von Gasleitungen sollten für Haus- und Wohnungsbesitzer eine Selbstverständlichkeit sein. Denn Sicherheit, Wirtschaftlichkeit und Umweltverträglichkeit der Anlagen hängen ganz entscheidend von der Durchführung dieser Maßnahmen ab.

Wir führen die erforderlichen Prüfungen der Gasinnenleitungen und Anschlüsse (Sicht- und Druckprüfungen) bundesweit in turnusmäßigen Intervallen gemäß DVGW-TRGI 2008 mit zertifiziertem Fachpersonal durch. Undichte Gasleitungen werden nach unserem patentierten Verfahren mit dem speziellen Dichtmittel digalit®-gi ohne Stemm- und Putzarbeiten und im Einklang mit dem DVGW-TRGI Arbeitsblatt G 624 dauerhaft

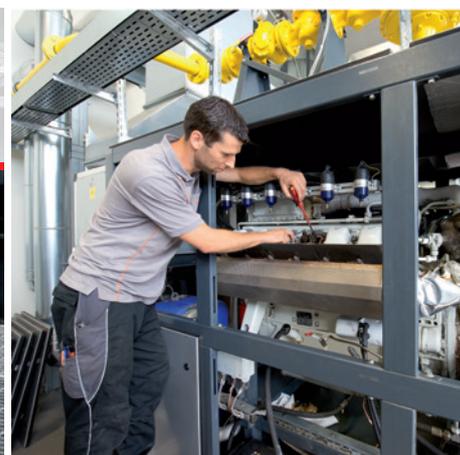
abgedichtet. So stellen wir nachhaltig sicher, dass Ihre Gasleitungen im Haus jederzeit dicht und in einwandfreiem Zustand sind.

### Zu unseren Leistungen gehört u. a.:

- Kostengünstige, schnelle und sichere Prüfung
- Messung der Leckgasmenge
- Abdichtung der gesamten Installation – patentiertes Verfahren mit dem speziellen Dichtmittel digalit®-gi – keine Stemmarbeiten, kein Verputzen, kein Schmutz
- sofortige Inbetriebnahme nach Fertigstellung der Abdichtung (keine Wiederholung der Abdichtung erforderlich)
- Abschlussprüfung und Protokollerstellung



*Gas-Sicherheit:  
Von der Gastherme  
in der Wohnung  
bis zum Industrie-  
brenner.*



*Geschultes Personal:  
Zusätzlich zu den  
Pflichtveranstaltungen  
werden unsere Mit-  
arbeiter zwei Mal  
jährlich von einem  
DVGW-Sachverständigen  
für Gasinstallationen  
geschult.*

Heizen mit Gas  
und Solar –  
hocheffizient und  
zukunftsicher.



# Elektrotechnik

## EINFACH INTELLIGENT VERNETZT

Hausautomation verknüpft verschiedene Aufgaben miteinander und macht intelligentes Wohnen so leicht wie nie. Ob konventionelle Technik oder Bussystem: Wir beraten Sie mit einem eigenen Team innerhalb des Unternehmens kompetent und zukunftsorientiert – von der Technikzentrale bis zur Stromverteilung im Haus. Egal, ob Modernisierung oder Neuanlage, Ihre Wünsche und Bedürfnisse lassen wir in unsere individuellen Lösungsvorschläge mit einfließen. Gerne beraten wir Sie hierfür direkt vor Ort.

**Die Planung und Ausführung bieten wir Ihnen in Verbindung mit nachstehenden Leistungen an:**

- Allgemeine Elektroinstallation
- KNX
- E-Check
- Haus- und Türkommunikation
- Netzwerk- und Datentechnik
- Überspannungsschutz
- Rolladen- und Torantriebe



*Moderne Haus- und Türkommunikation.*



*Allgemeine Elektroinstallation in Neu- sowie Altbauten.*

Unser Alltag wird durch innovative Technik geprägt, die einfach zu bedienen ist, Spaß macht und sich individuell anpassen kann – genau genommen tragen wir den Lichtschalter, den digitalen Haustürschlüssel und die Steuerung der Heizungsanlage schon längst in der Hosentasche.



# Referenzen

## AUS ÜBERZEUGUNG



Seebogen  
Stadtwerke Essen AG

Die diga® service gmbh bietet Ihnen das gesamte Spektrum der Technik für Objekte jeder Größe, von der Planung über die Ausführung bis zum kompletten Service. Auf der folgenden Doppelseite haben wir, mit freundlicher Genehmigung, einen Auszug unseres Kundenstamms aus dem Bereich der Geschäfts- und Privatkunden für Sie zusammengestellt. Verschaffen Sie sich ein Bild unserer Leistungsfähigkeit. Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

- Allbau AG, Essen: Modernisierung und Einbau von Heizanlagen, Südostviertel
- BESTBAU GmbH, Oberhausen: Badsanierung, NRW
- Deutsche Reihenhaus AG: 24 Reihenhäuser HLS, Essen
- Deutsche Reihenhaus AG: 35 Reihenhäuser Elektro, Duisburg
- DEW 21, Dortmund: In der Hagenbeck, Essen
- DOGEWO21, Dortmund: Gansmannshof, Dortmund
- EGC Energie- und Gebäudetechnik Control GmbH & Co. KG, Aachen: Seepromenade, Essen
- Gesellschaft für Bauen und Wohnen Bottrop mbH: Paßstraße, Wohnungsmodernisierung
- Gewobau EG, Essen: Wohnungsmodernisierung
- Margarethe Krupp-Stiftung, Essen: Mintrops Stadthotel Margarethenhöhe, MSR-Technik
- SOKA-BAU: Badmodernisierung, Essen
- Stadtwerke Essen AG: Seebogen, Essen
- TAG Immobilien AG, Hamburg: Austausch von Kesselanlagen, NRW
- Wohnbau eG, Essen: Wohnungsmodernisierungen, Essen
- Wohnbau GmbH, Bonn: Gas-Sicherheitsprüfungen, bundesweit
- Wohnungsbaugenossenschaft Velbert mbH: Badsanierung
- Wohnungsgenossenschaft Essen-Nord eG: Wartungen
- Wohnungsverwaltungen in NRW: ca. 75

## Danksagung

An dieser Stelle danken wir unseren langjährigen Partnern für die Zusammenarbeit und Ihren Beitrag zu dieser Broschüre.

## Quellennachweis

Hansgrohe SE – S. 1 Bild o. l., Bild u. lw., S. 9 Bild o.

Stadtwerke Essen AG – S. 14 drei Bilder o.

Viessmann Deutschland GmbH – S. 1 Bild u. r., S. 10 o. r. und l.

Wolf GmbH – S. 1 Bild o. r., S. 7 Bild o., S. 11 Bild o.

**diga**<sup>®</sup>  
service gmbh



## Auto, Technik, Service – vereint bei PLÄTZ.

Autohaus PLÄTZ bietet Ihnen in Sachen Fahrzeugkauf einzigartige Leistungen an zwei Standorten in Oberhausen:

- ✓ **Großkunden Leistungszentrum für Audi, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge**
- ✓ **Zertifizierte Werkstatt für Audi, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge**
- ✓ **Kompetente Beratung und umfassender Service**



Volkswagen



Nutzfahrzeuge

**PLÄTZ**

Auto Technik Service ■■■

Ihr Volkswagen Partner Heinrich Plätz GmbH & Co. KG

Mellinghofer Straße 147, 46047 Oberhausen, Tel. +49 208 86505-0, [www.plaetz.de](http://www.plaetz.de)

SIMPLEX  
**DESIGNLINE**



**simplex**



## Simplex VARIODESIGN Ventilhahnblock 4 in 1

- ! Ästhetisches Design in chrom und weiß
- ! Für Zwei- und Einrohrsysteme
- ! Stufenlose Voreinstellung
- ! Einfaches Füllen und Entleeren
- ! 4 Anschlussmöglichkeiten

Flexibilität von  
ihrer edelsten Seite

[www.simplex-armaturen.de](http://www.simplex-armaturen.de)

