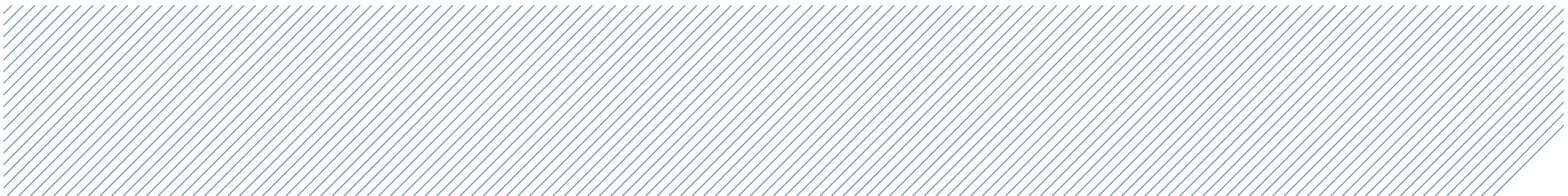




imcopex

Internationale Distribution von original Office Supplies & Hardware  
international distribution of original office supplies & hardware





Toner Office Webshop  
Supplies Reseller  
Distribution Spare Parts  
international

**imcopex – wir decken auch Ihren Bedarf.**  
Kundenorientiert, fair und zuverlässig.

Seit 1984 am Markt, sind wir heute weltweit einer der führenden Distributoren von Office Supplies und Hardware. Als Schlüsselposition zwischen Hersteller und Händler bieten wir auf Vorrat ein umfassendes Sortiment an Büromaschinen, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteilen und Spezialartikeln aller gängigen Hersteller des Drucker-/MFP- und Kopiersegments zu attraktiven Konditionen. Dieses einzigartige Produktportfolio, unser Know-how, langjährige Beziehungen zu internationalen Lieferanten und Herstellern sowie ein Hand-in-Hand-Arbeiten ermöglichen einen schnellen, zuverlässigen Service und haben das Unternehmen stetig wachsen lassen.

Eng vernetzte Experten in allen relevanten Bereichen – Distribution, Wholesale, Retail etc. – sind die Basis, um Ihren Bedarf zu decken und Wünsche realisieren zu können. Dafür bietet unser Standort in der Metropole Hamburg eine optimale Infrastruktur und Kooperationen mit internationalen Spediteuren schaffen zudem beste logistische Voraussetzungen. Lassen Sie uns auch Ihren Anforderungen gerecht werden, denn kein Weg ist uns zu weit! Tauchen Sie ein in die imcopex-Welt von Office Supplies bis Hardware – auch 24/7 im State-of-the-Art-Onlineshop unter [imcopex.com](http://imcopex.com)! Wir freuen uns auf Sie.



## imcopex – We have your needs covered. Customer-focussed, fair and reliable.

Having been on the market since 1984, we are currently one of the world's leading distributors of office supplies and hardware. Imcopex occupies a key position between manufacturer and retailer by offering a comprehensive range of office machinery, consumables, replacement parts and special items from established manufacturers, in stock and at competitive prices. Our unique product portfolio, expertise, long term relationships with international suppliers and manufacturers linked with our hand-in-hand approach enable us to deliver a fast reliable service and has enabled our company experience continual growth.

Imcopex is networked with experts in all areas: distribution, wholesale and retail. Our headquarters in the city of Hamburg offer optimal infrastructure teamed with our international carriers will ensure no task will be to big. We have your needs covered! Immerse yourself in the imcopex world, from office supplies to hardware – also available 24/7 in our state-of-the-art online shop at imcopex.com! We look forward to your visit.

# OSIS

## Ihr EDI und EAI Spezialist!

Die Gesellschaft für Logistische Systeme LS GmbH ist ein kompetenter Anbieter von Dienstleistungen und Produkten (OSIS) zur Integration von Geschäftsprozessen und IT- Anwendungen in EAI- bzw. EDI- Szenarien – unternehmensintern und unternehmensübergreifend.

Siemensstraße 14 · 28857 Syke  
Tel.: 04242 6122-0 · Fax: 04242 6122-15  
info@lsgmbh.de · www.lsgmbh.de

 Gesellschaft für  
Logistische Systeme LS GmbH

Alles, was Sie für erfolgreiche  
Kundenbeziehungen  
brauchen

 **SuperOffice**

**softwarepartner**  
SMART PEOPLE, SMART SOLUTIONS

**Ein unschlagbares Team  
SuperOffice CRM und SP softwarepartner**

**Gebündeltes IT-Know-How  
Viele erfolgreiche CRM-Projekte  
Für Ihren Erfolg!**



[www.superoffice.de](http://www.superoffice.de)

[www.softwarepartner.com](http://www.softwarepartner.com)

# Bei imcopex bekommen Sie alles aus einer Hand.

Alle Marken, alle Produkte, alle Mengen.

Wir bieten Ihnen höchste Warenverfügbarkeit und Warenvielfalt durch unsere modernen Hochregallager bei Hamburg. Von allen namhaften Herstellern und Marken führen wir ein breit gefächertes Sortiment an OEM-Produkten rund um den Bürobedarf – von Stiften über Papier über Verbrauchsmaterialien wie Toner und Tinte bis hin zu Büromaschinen samt den passenden Verschleiß- und Ersatzteilen. Unsere Vielfalt an originaler Markenware steht Ihnen als Verkäufer palettenweise für den Wiederverkauf oder als Einzelstücke zur Direktlieferung an Ihre Kunden zu Topkonditionen zur Verfügung.

Unser Versprechen an Sie: Sollten wir einmal etwas nicht im Programm oder auf Lager haben, so seien Sie sicher, dass wir alles tun werden, um es zügig für Sie zu beschaffen!





## With imcopex you get everything from a single source.

All brands, all products, all quantities.

We offer the highest level of goods availability and diversity, via our modern high-bay storage facility near Hamburg.

We carry a wide range of OEM products to meet your office needs, from all notable manufacturers and brands – from pens, to paper and consumables such as toner or ink, or office machinery – along with the corresponding spare parts. Our wide range of original brand goods is available to you as a retailer, by the pallet for resale, or individually for direct delivery to your customers, at the best prices.

Our promise to you: if it ever so happens that we do not have something in our range or in stock – you can rest assured that we will do everything we can to get it for you quickly!



„I hope you don't expect me paying you for getting all this printer supplies data. The Bechlem database is a lot cheaper than you – and even more accurate.”

Do you also struggle keeping up with all the printers, supplies and their compatibilities? Spend your precious time on your business and let us take care of the data. Our printer & supplies database with enriched master data, images, cross- and upselling links, reseller item SKUs, and many benefits that are available nowhere else help keeping up with low effort, boost your revenues and access more and better information.

[www.bechlem.com](http://www.bechlem.com)





## Auf allen Wegen zu Ihnen unterwegs. Ob zu Land, Luft oder Wasser – damit Sie versorgt sind.

Bei imcopex sind alle Abteilungen bestens miteinander vernetzt, was für Sie einen reibungslosen Versandablauf bedeutet. Durch die optimierten und digitalen Prozesse sowie unser großes Logistikzentrum können wir jede Lieferung zügig, in jeder Größe und zu fairen Konditionen auf den Weg bringen. Die enge und jahrelange Zusammenarbeit mit nationalen wie internationalen Spediteuren stellt den zuverlässigen Support sicher – Exprellieferungen eingeschlossen.

Wir haben alle gängigen Markenprodukte auf unseren weitläufigen Lagerflächen für Sie vorrätig und können somit sofort agieren, wenn Ihre Bestellung bei uns eingeht. Als internationaler Kunde profitieren Sie von unseren besonderen Serviceleistungen und Konditionen. Wir kümmern uns auch um den Zoll: Alle anfallenden Formalitäten übernehmen wir für Sie, denn als zugelassener Empfänger und Versender beim Zoll kann die komplette Exportabwicklung bei uns im Hause durchgeführt werden. So wird imcopex durch seine stetige Entwicklung auch den immer wachsenden und hohen Ansprüchen im Logistikbereich gerecht. Vom Briefumschlag bis zum Container – wir kennen keine Grenzen, um Sie zu beliefern!

## En route to you, via every possible route.

Whether by land, air or water –  
to make sure you are supplied.

At imcopex all departments are perfectly networked with one another, which means a smooth shipping process. Through our optimized digital processes and our large logistics centre we can send each delivery quickly, regardless of size, at a fair price. Our long-term collaboration with national and international carriers ensures reliable support – express deliveries included.

All popular branded products are in stock for you in our vast warehouse facilities and can be immediately shipped upon processing your order. As an international customer you will benefit from our special services and conditions and we also have customs covered; imcopex is a customs approved sender and receiver so all formalities with your export are completed in-house. Through our continual development imcopex is able to stay on top of the ever-increasing demands within the logistics sector. From envelopes to containers there are no limits to what we can deliver!

[www.softwarepartner.com](http://www.softwarepartner.com)



**softwarepartner**  
SMART PEOPLE, SMART SOLUTIONS

**Seit 15 Jahren ein erfolgreiches Team:  
imcopex office supplies und  
die ERP Lösungen von SP softwarepartner.**

➤ ERP ➤ CRM ➤ Supply-Chain-Management

## Unsere internationalen Mitarbeiter leben Service.

Ihr persönlicher Berater steht Ihnen gerne zur Seite.

Unsere langjährigen markterfahrenen Einkäufer und das breite internationale Netzwerk an Handelspartnern sowie Markenpartnerschaften bilden die Grundlage unseres attraktiven Angebotes. Sie können dabei auf kurze Beschaffungswege zählen: Grundsätzlich haben wir die meisten Produkte in ausreichender Menge auf Lager, aber sollte dies einmal nicht der Fall sein, dann organisieren wir es selbstverständlich umgehend für Sie!

**Direkte Kommunikation und langfristige persönliche Ansprechpartner prägen unseren Vertrieb.**

Profitieren Sie vom jahrelangen Produkt-Know-how unserer Fachkräfte und von der barrierefreien Kommunikation durch Muttersprachler der gängigsten Sprachen innerhalb des imcopex-Teams. Gerne ist Ihr Wunschkontakt auf unserer Seite dauerhaft für Sie im Einsatz. Unkompliziert, freundlich und zuverlässig bietet er Ihnen Verhandlungsbereitschaft, Rundum-Service und kompetente Beratung.

Nutzen Sie dabei ebenso unsere vielfältigen Offline- sowie Online-Kommunikationskanäle und den komfortablen technischen Service durch elektronischen Datenaustausch (EDI, XML, CSV u. v. m.).





## Our international employees live to serve.

Your personal consultant will be happy to help.

Our team, all of whom have long term market experience and our vast international network of retail and brand partners form the basis of our attractive product range. As a customer, you can rely on short supply channels and high levels of in stock brand named products, always with the knowledge that we are here to help should you need something else! Imcopex is here to help.

Direct communication and long term personal contact partners ensure your sales experience is personalized.

Through the product expertise of our staff, which includes native speakers of the most widely-spoken languages, you can continually remain in contact with your desired person. Our staff at imcopex would be happy to provide you with on-call, friendly, reliable service and competent advice whenever you may require.

You can also make use of our many offline and online communication channels, and our convenient technical service, made available by means of electronic data exchange (EDI, XML, CSV etc.).

**NORDANEX**  
IHR IT-SYSTEMVERBUND

**Über allen wichtigen Details  
steht das große gemeinsame Ziel**

Gemeinsam mit uns treten IT-Systemhäuser und Fachhändler stärker auf.

Mehr Infos auf [www.nordanex.de](http://www.nordanex.de)



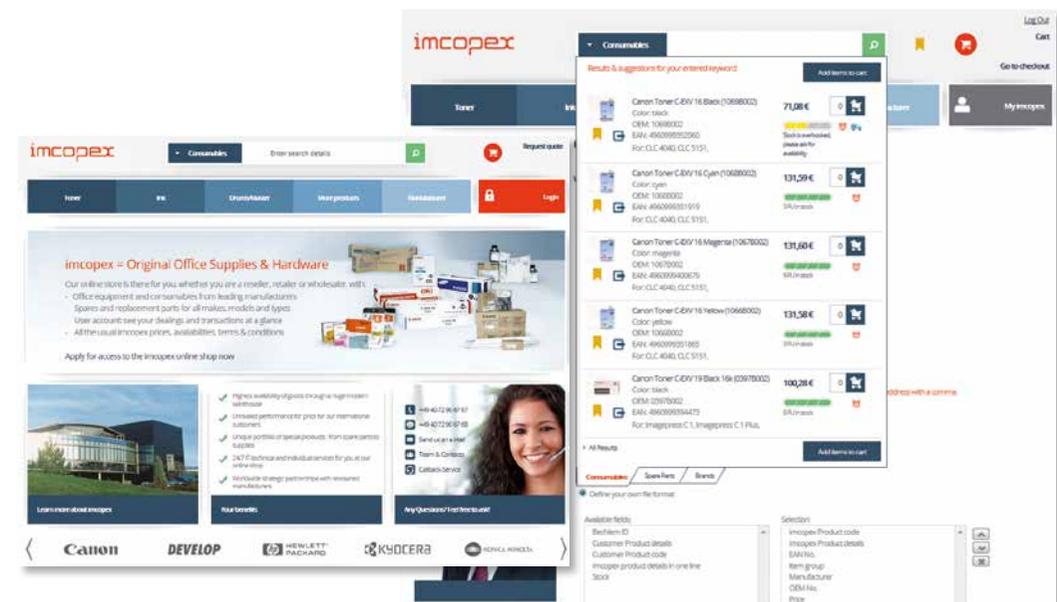
# 24/7-Selfservice im „ausgezeichneten“ Webshop.

Als Kunde genießen Sie einzigartige Mehrwerte online.

Neue Maßstäbe im Servicebereich setzen, das betrifft vor allem auch unser E-Commerce, denn ein immer größer werdendes Interesse der Kundschaft zeigt: Hier liegt die Zukunft. Bei der Neuausrichtung sind wir auf die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden eingegangen. So konnten wir unseren Kunden nach kontinuierlicher Entwicklungsarbeit Mitte 2015 einen komplett überarbeiteten und optimierten Onlineshop zur Verfügung stellen. Funktionalität, Mehrwert und Bedienbarkeit waren dabei Ziele, die wir unbedingt erreichen und bieten wollten. Das Ergebnis: eine personalisierte und intelligente Plattform, die Ihre Warenbeschaffung und -verfolgung einfacher, schneller und transparenter macht. Zudem werden auch Ihre Offline-Bestellungen über andere Kommunikationswege für Sie zentral online dargestellt.

Ihre Vorteile – als Wiederverkäufer, Fach- oder Großhändler – des modernen Webshop auf einen Blick:

- / Gesamtes Produktportfolio steht übersichtlich zur Verfügung
- / Nutzerkonto: Handelsprozesse und -transaktionen auf einen Blick
- / Gewohnte imcopex-Preis-, -Verfügbarkeits- und -Lieferkonditionen
- / Intelligente Vorschlagsuche und Modellsuch-Funktion
- / Produktfilterung anhand verschiedener Attribute
- / Erweiterte Produkt- und Kompatibilitätsinformationen
- / Einmalige Benachrichtigungsfunktion zu persönlichen Zielpreisen



- / Schnelle (Wieder-)Verfügbarkeitsinformationen
- / Personalisierte Produktvorschläge zu Ihrem Bedarf
- / Beauftragung und Nutzung von neutralen Direktlieferungen
- / Transparente Preisberechnung und Beleginformationen
- / Tracking und Status Ihrer beauftragten Bestellungen
- / Speicherung und Nutzung Ihrer ausgewählten Artikelnummern
- / und vieles mehr ...



## 24/7 self-service in our “exceptional” web shop.

As a customer, you enjoy unique added value when shopping online.

Setting new standards in the area of service – this applies in particular to our eCommerce as increasing interest from our customer base makes it perfectly clear: this is where the future lies. During restructuring, we considered the requirements and wishes of our customers. Thus, in mid 2015 and following continual development work, we were able to provide our customers with a completely redesigned and optimised online shop. Here functionality, added value and usability were the goals that we wanted to achieve and offer at all costs. The result: a personalised and intelligent platform that makes the purchase and tracking of goods simpler, faster and more transparent. In addition to this, your offline orders placed via other communication channels are also displayed centrally for you online.

The advantages that the modern web shop offers you as a re-seller, retailer or wholesaler, at a glance:

- / The entire product portfolio, made clearly available
- / User account: trading processes & transactions at a glance
- / The usual imcopex price, availability & delivery conditions
- / Intelligent incremental search and model search function
- / Product filtering using various attributes
- / Extended product and compatibility information
- / Unique notification function regarding personal target prices

- / Quick (re)availability information
- / Personalised product suggestions in keeping with your needs
- / Commissioning and use of neutral direct deliveries
- / Transparent price calculation and billing information
- / Tracking and status of your placed orders
- / Storage & use of your own product numbers
- / and much more ...



Unser Angebot für Sie: Alle Marken, alle Produkte, alle Mengen.

3M / BenQ / BIC / Brother / Canon / Datacard / Dell / Develop / Dymo / Edding / Epson  
Faber Castell / Fujitsu / GSDirect / HP / IBM / Ideal / Infotec / Kodak / Konica Minolta / Leitz / Lenovo / Lexmark  
Kyocera-Mita / Makerbot / Mimaki / Mutoh / NRG / océ / Oki / Olivetti / Panasonic / Parker / Philips  
Pilot / Primera / Printronix / Pritt / Ricoh / Riso / Roland / Seagate / Sagem / Samsung / Schneider / Sharp / Stabilo  
Staedtler / Tally / Tesa / Tipp-Ex / Triumph-Adler / Toshiba / Uhu / Utax / Western Digital / Xerox / Zebra / etc.

Our offer for you: all brands, all products, all quantities.



imcopex office supplies GmbH  
Auf dem Ralande 7-9  
D-21465 Wentorf/Hamburg

Fon +49. 40. 72906767  
Fax +49. 40. 72906768  
info@imcopex.com

OKI – dreifach besser.



**OKI**

OKI. Ihr Spezialist für professionelle Drucklösungen.

[www.oki.de](http://www.oki.de)