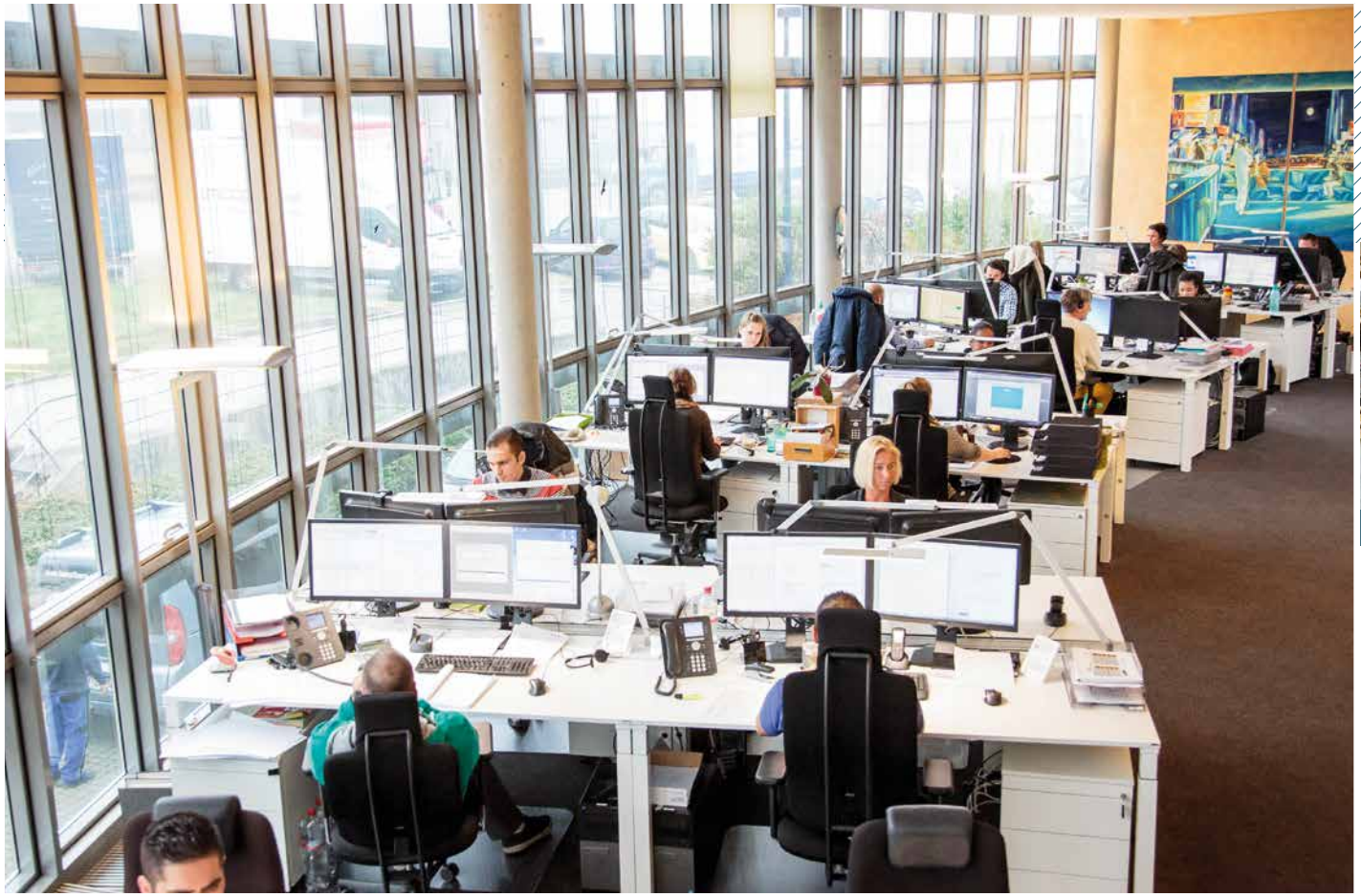


imcopex

Distribución internacional de suministros y equipos de oficina originales
international distribution of original office supplies & hardware





Toner Office Webshop
Supplies Reseller
Distribution Spare Parts
international

imcopex – cubre sus necesidades.

Orientado al cliente, justo y confiable.





Desde 1984 estamos en el mercado, ahora somos uno de los principales distribuidores de suministros y equipos de oficina. Tenemos una posición clave entre productores y distribuidores, suministrando así y con condiciones atractivas una gama completa de equipos de oficina, consumibles, repuestos y productos especiales de todos los fabricantes en el mercado de impresoras / MFP y el segmento de la copiadora. Este portafolio de productos únicos, nuestro know-how, las relaciones de muchos años con los proveedores y fabricantes internacionales, así como el trabajo mano a mano nos permite ofrecer un servicio rápido y fiable, lo cual facilita el crecimiento de nuestra empresa de manera constante.

Expertos estrechamente conectados en red en todas las áreas relevantes - Distribución, venta al por mayor, al por menor, etc. - son la base para poder satisfacer sus necesidades y hacer realidad sus deseos. Nuestra ubicación en la ciudad de Hamburgo, con una infraestructura óptima y en cooperación con las compañías de transporte internacionales, nos permite ofrecerles las mejores condiciones logísticas. ! Déjenos satisfacer sus necesidades! Entre al mundo de imcopex - incluso 24/7 en el estado -of-the-art – en nuestra tienda online imcopex.com! Te esperamos!

imcopex – We have your needs covered.

Customer-focussed, fair and reliable.

Having been on the market since 1984, we are currently one of the world's leading distributors of office supplies and hardware. Imcopex occupies a key position between manufacturer and retailer by offering a comprehensive range of office machinery, consumables, replacement parts and special items from established manufacturers, in stock and at competitive prices. Our unique product portfolio, expertise, long term relationships with international suppliers and manufacturers linked with our hand-in-hand approach enable us to deliver a fast reliable service and has enabled our company experience continual growth.

Imcopex is networked with experts in all areas: distribution, wholesale and retail. Our headquarters in the city of Hamburg offer optimal infrastructure teamed with our international carriers will ensure no task will be to big. We have your needs covered! Immerse yourself in the imcopex world, from office supplies to hardware – also available 24/7 in our state-of-the-art online shop at imcopex.com! We look forward to your visit.



En imcopex, usted consigue todo de una sola mano.

Todas las marcas, todos los productos y las cantidades que desee.

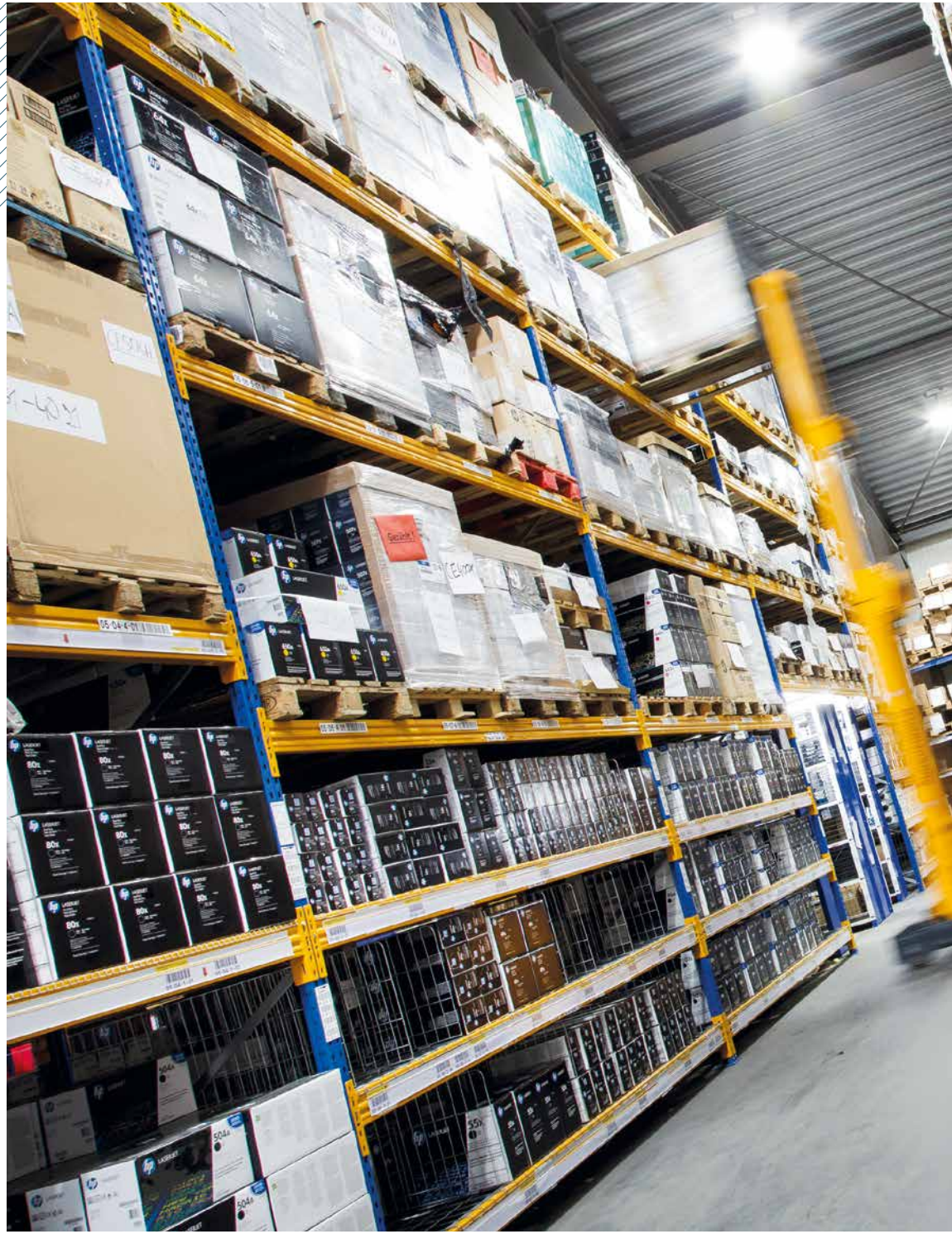
Ofrecemos la más alta disponibilidad de productos y variedad de mercancías en nuestra moderna Bodega en Hamburgo. Contamos con todas las marcas de los principales fabricantes y con una amplia gama de productos OEM de equipos de oficina, materiales de escritura, papel y consumibles; tales como tóner, tinta y piezas de repuesto. Nuestra variedad de productos de marcas originales está disponible en paletas para la comercialización o como paquetes individuales para la entrega directa a sus clientes con las mejores condiciones del mercado.

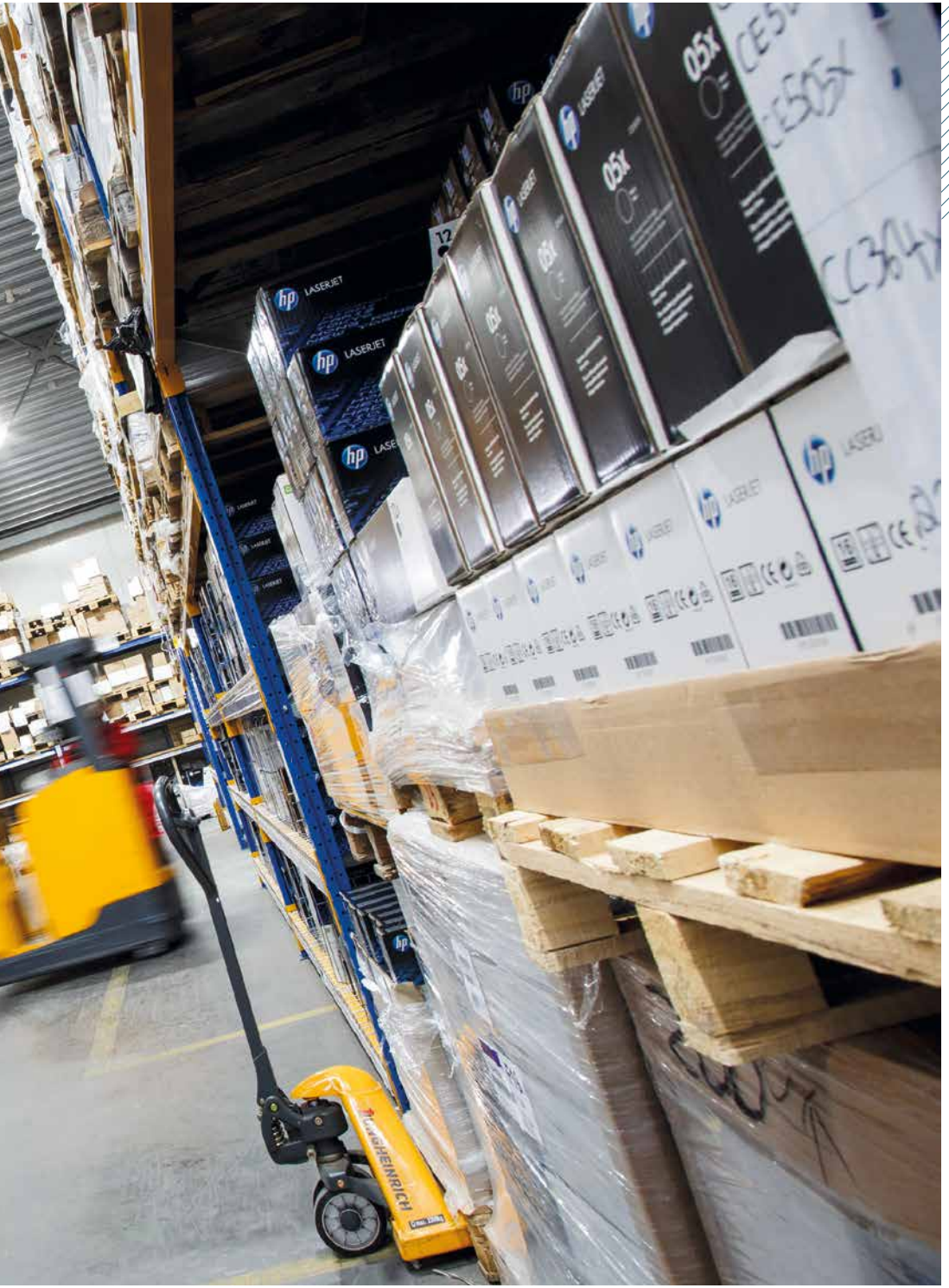
Nuestro compromiso: Si alguna vez no tenemos un producto de su necesidad en el programa, puede estar seguro de que vamos a hacer todo lo necesario para conseguirlo rápidamente para usted.











With imcopex you get everything from a single source.

All brands, all products, all quantities.

We offer the highest level of goods availability and diversity, via our modern high-bay storage facility near Hamburg.

We carry a wide range of OEM products to meet your office needs, from all notable manufacturers and brands – from pens, to paper and consumables such as toner or ink, or office machinery – along with the corresponding spare parts. Our wide range of original brand goods is available to you as a retailer, by the pallet for resale, or individually for direct delivery to your customers, at the best prices.

Our promise to you: if it ever so happens that we do not have something in our range or in stock – you can rest assured that we will do everything we can to get it for you quickly!







Por todos los medios llegamos a Usted.

Ya sea por tierra, mar o aire.

En imcopex todos los departamentos están conectados entre sí, lo que significa un proceso de envío sin problemas para usted. Los procesos optimizados y digitales, así como nuestro centro de logística pueden gestionar cada entrega con prontitud, de cualquier tamaño y a un precio justo. La asociación estrecha y de muchos años con los transportistas nacionales e internacionales, nos ayuda a ofrecer un servicio de entrega fiable – incluido las entregas exprés.

Tenemos todos los productos de grandes marcas disponibles en nuestro amplio espacio de almacenamiento, por lo tanto, podemos actuar de inmediato al momento de recibir su orden. Como cliente internacional, se beneficiará de nuestros servicios y condiciones especiales. También nos ocupamos de aduana: Nos ocuparemos de todos los trámites; siendo un destinatario y remitente autorizado ante la aduana, todos los procedimientos completos de exportación se llevan a cabo en nuestra casa. Así imcopex mediante su constante crecimiento y siempre pendiente de los altos patrones en el sector de la logística, puede entregar desde un sobre hasta un contenedor! sabemos que no hay fronteras para llegarle a su destino!

En route to you, via every possible route.

Whether by land, air or water – to make sure you are supplied.

At imcopex all departments are perfectly networked with one another, which means a smooth shipping process. Through our optimized digital processes and our large logistics centre we can send each delivery quickly, regardless of size, at a fair price. Our long-term collaboration with national and international carriers ensures reliable support – express deliveries included.

All popular branded products are in stock for you in our vast warehouse facilities and can be immediately shipped upon processing your order. As an international customer you will benefit from our special services and conditions and we also have customs covered; imcopex is a customs approved sender and receiver so all formalities with your export are completed in-house. Through our continual development imcopex is able to stay on top of the ever-increasing demands within the logistics sector. From envelopes to containers there are no limits to what we can deliver!



Nuestro equipo internacional.

Su asesor personal está a su lado.

Nuestro equipo de compradores con larga experiencia en el mercado, la amplia red internacional de socios comerciales y las asociaciones de marca, es la base de nuestras atractivas ofertas. Usted puede contar con la adquisición inmediata de los productos: Básicamente, tenemos la mayoría de los artículos en cantidades suficientes en disposición, pero cuando este no sea el caso, por supuesto podemos conseguirlo para usted tan pronto como sea posible!

Comunicación directa y contactos personales caracterizan nuestras ventas.

Beneficiarse de los años de producto know-how de nuestros profesionales y la comunicación sin barreras por hablantes nativos de nuestro equipo internacional imcopex. Con mucho gusto su contacto deseado estará siempre a su lado; sencillo, amable, confiable, dispuesto a negociar y asesorar.

Igualmente ofrecemos nuestros diversos canales de comunicación fuera -en- línea y servicio técnico a través del intercambio electrónico de datos (EDI, XML, CSV, etc.).







Our international employees live to serve.

Your personal consultant will be happy to help.

Our team, all of whom have long term market experience and our vast international network of retail and brand partners form the basis of our attractive product range. As a customer, you can rely on short supply channels and high levels of in stock brand named products, always with the knowledge that we are here to help should you need something else! Imcopex is here to help.

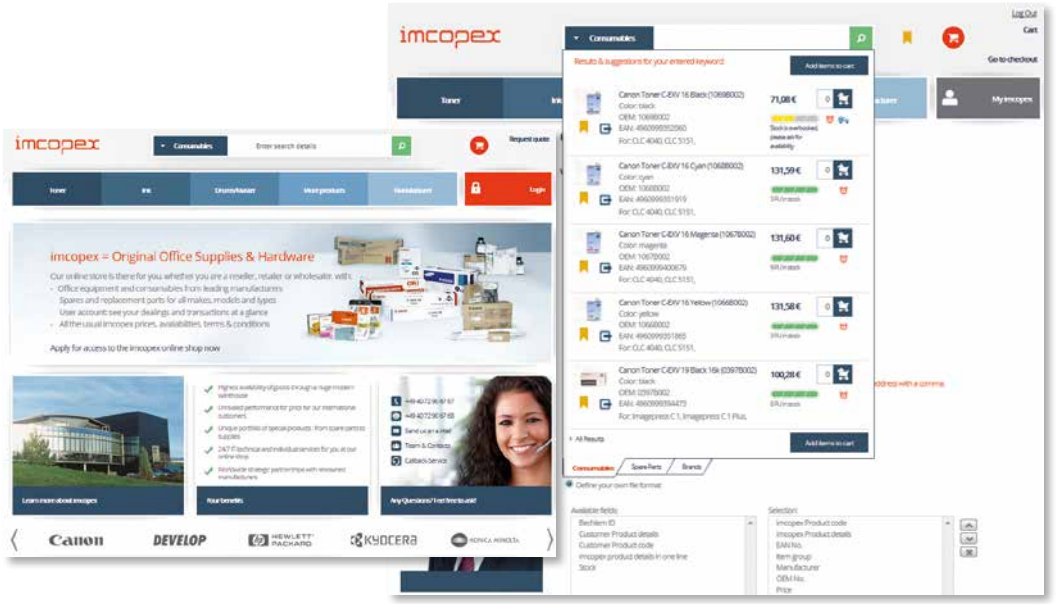
Direct communication and long term personal contact partners ensure your sales experience is personalized.

Through the product expertise of our staff, which includes native speakers of the most widely-spoken languages, you can continually remain in contact with your desired person. Our staff at imcopex would be happy to provide you with on-call, friendly, reliable service and competent advice whenever you may require.

You can also make use of our many offline and online communication channels, and our convenient technical service, made available by means of electronic data exchange (EDI, XML, CSV etc.).

24/7 de autoservicio en nuestra „excelente“ Tienda Online.

Como cliente, usted puede disfrutar de valor añadido en línea.



Debido a la muestra de interés cada vez mayor de nuestros clientes: hemos establecido nuevas pautas en el sector de servicios que afectan principalmente también a nuestro comercio electrónico, aquí está el futuro! En el reajuste hemos respondido a las necesidades y deseos de nuestros clientes. Así que hemos sido capaces desde mediados de 2015, tras un trabajo continuo de desarrollo, de tener disponible para nuestros clientes, una tienda online completamente revisada y optimizada. Funcionalidad, el valor añadido y la facilidad de uso, eran las metas que queríamos lograr y ofrecer necesariamente. El resultado: una plataforma personalizada e inteligente que hace que la adquisición de productos y el seguimiento de ellos, sea más fácil, más rápida y más transparente. Además, sus pedidos fuera de línea, solicitados a través de otros canales de comunicación, serán atendidos en nuestra central y quedaran disponibles y visibles para usted en el Webshop.

Sus beneficios - como comerciante, especialista o mayorista - la moderna tienda online de un vistazo:

- / Catálogo completo de productos siempre disponibles.
- / Cuenta de usuario: procesos comerciales y transacciones a la vista.
- / Precio imcopex, disponibilidad y condiciones de entrega
- / Función de búsqueda y el modelo de búsqueda inteligente.
- / Filtrador de producto, basado en varios atributos.
- / Información detallada del producto y compatibilidad.
- / Función de notificación de precios.
- / Notificación disponibilidad.
- / Propuestas personalizada de productos.
- / Puesta en marcha y uso de las entregas directas a sus clientes.
- / Transparente información del cálculo de precios y documentos.
- / Seguimiento y estado de sus pedidos.
- / Almacenamiento y uso de sus referencias de los artículos seleccionados.
- / Esto y mucho más...

BESTin ecommerce Award 2015 IDG BUSINESS

24/7 self-service in our "exceptional" web shop.

As a customer, you enjoy unique added value when shopping online.



Setting new standards in the area of service – this applies in particular to our eCommerce as increasing interest from our customer base makes it perfectly clear: this is where the future lies. During restructuring, we considered the requirements and wishes of our customers. Thus, in mid 2015 and following continual development work, we were able to provide our customers with a completely redesigned and optimised online shop. Here functionality, added value and usability were the goals that we wanted to achieve and offer at all costs. The result: a personalised and intelligent platform that makes the purchase and tracking of goods simpler, faster and more transparent. In addition to this, your offline orders placed via other communication channels are also displayed centrally for you online.

The advantages that the modern web shop offers you as a re-seller, retailer or wholesaler, at a glance:

- The entire product portfolio, made clearly available
- User account: trading processes & transactions at a glance
- The usual imcopex price, availability & delivery conditions
- Intelligent incremental search and model search function
- Product filtering using various attributes
- Extended product and compatibility information
- Unique notification function regarding personal target prices
- Quick (re)availability information
- Personalised product suggestions in keeping with your needs
- Commissioning and use of neutral direct deliveries
- Transparent price calculation and billing information
- Tracking and status of your placed orders
- Storage & use of your own product numbers
- and much more …

imcopex.com

Nuestra oferta para usted: Todas las marcas, todos los productos y todas las cantidades.

3M / BenQ / BIC / Brother / Canon / Datacard / Dell / Develop / Dymo / Edding / Epson Faber Castell / Fujitsu / GSDirect / HP / IBM / Ideal / Infotec / Kodak / Konica Minolta / Leitz / Lenovo / Lexmark Kyocera-Mita / Makerbot / Mimaki / Mutoh / NRG / océ / Oki / Olivetti / Panasonic / Parker / Philips Pilot / Primera / Printronix / Pritt / Ricoh / Riso / Roland / Seagate / Sagem / Samsung / Schneider / Sharp / Stabilo Staedtler / Tally / Tesa / Tipp-Ex / Triumph-Adler / Toshiba / Uhu / Utax / Western Digital / Xerox / Zebra / etc.

Our offer for you: all brands, all products, all quantities.

imcopex office supplies GmbH
Auf dem Ralande 7-9
D-21465 Wentorf/Hamburg

Fon +49. 40. 72906767
Fax +49. 40. 72906768
info@imcopex.com

JS/DEUTSCHLAND • Concept: JS Media Tools A/S • 100508 • www.jsdeutschland.de