



imcopex

Distribution internationale de consommables et machines de bureaux
international distribution of original office supplies & hardware



Toner Office Webshop
Supplies Reseller
Distribution Spare Parts
international

imcopex – Nous couvrons vos besoins.
Satisfaire et bien servir le client.

Présents sur le marché depuis 1984, nous sommes l'un des plus importants distributeurs de fournitures et de machines de bureaux. Stratégiquement positionnés entre les constructeurs et les revendeurs, nous vous proposons une très large gamme de consommables d'impression d'origine, de machines, pièces détachées et articles spécialisés, de toutes les grandes marques d'imprimantes et de copieurs à des conditions très avantageuses. Une vaste gamme de produits, un savoir-faire, des relations de longue date avec nos fournisseurs internationaux, ainsi que les constructeurs avec qui nous travaillons main dans la main, sont les bases de la croissance permanente de notre société et nous permettent de vous offrir un service rapide et fiable.

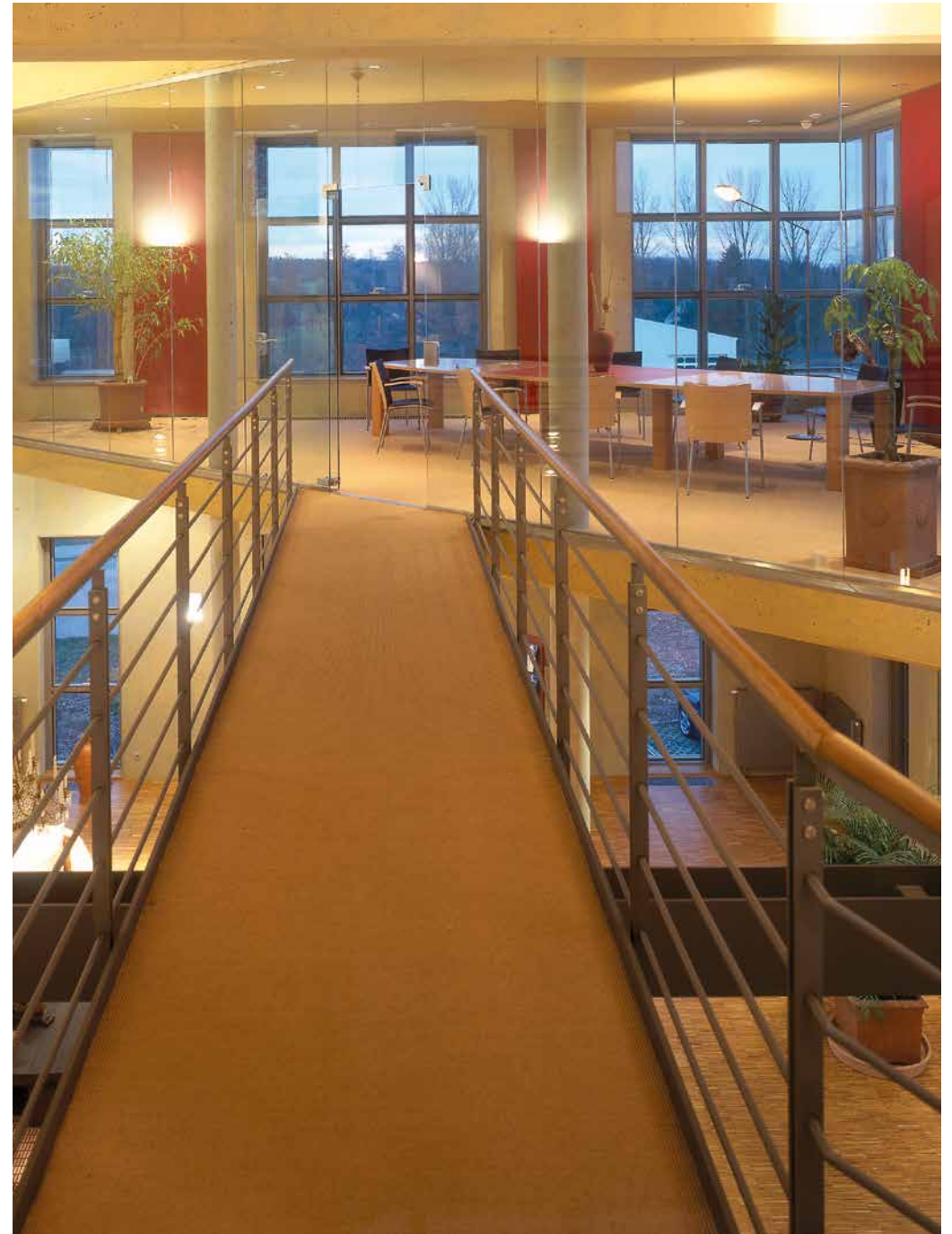
Nos relations permanentes avec les principaux acteurs du marché, comme les distributeurs, grossistes et revendeurs nous permettent de couvrir tous vos besoins et de réaliser vos souhaits. Pour cela, notre siège social situé dans la métropole de Hambourg offre une infrastructure optimale et notre coopération avec de nombreux transporteurs internationaux garantissent des conditions optimales de logistique. Aucun chemin n'est trop long pour vous approvisionner ! Plongez dans le monde d'imcopex, du consommable au copieur, et venez découvrir notre webshop moderne sur www.imcopex.com. Nous nous réjouissons de votre visite.



imcopex – We have your needs covered. Customer-focussed, fair and reliable.

Having been on the market since 1984, we are currently one of the world's leading distributors of office supplies and hardware. Imcopex occupies a key position between manufacturer and retailer by offering a comprehensive range of office machinery, consumables, replacement parts and special items from established manufacturers, in stock and at competitive prices. Our unique product portfolio, expertise, long term relationships with international suppliers and manufacturers linked with our hand-in-hand approach enable us to deliver a fast reliable service and has enabled our company experience continual growth.

Imcopex is networked with experts in all areas: distribution, wholesale and retail. Our headquarters in the city of Hamburg offer optimal infrastructure teamed with our international carriers will ensure no task will be to big. We have your needs covered! Immerse yourself in the imcopex world, from office supplies to hardware – also available 24/7 in our state-of-the-art online shop at imcopex.com! We look forward to your visit.



Avec imcopex vous obtenez tout ce dont vous avez besoin.

Toutes les marques, tous les produits, toutes les quantités.

Notre vaste et moderne entrepôt, situé à Hambourg, nous permet de vous offrir non seulement une très grande variété de produits, mais aussi d'avoir une forte disponibilité des produits.

Nous avons un choix quasi illimité de produits OEM de fournitures de bureaux. Du crayon au papier, en passant par les consommables d'impression tels que toners et cartouches d'encre jusqu'aux machines de bureau, sans oublier les pièces détachées. Ce vaste choix vous est proposé non seulement à des conditions très intéressantes, mais aussi pour n'importe quelle quantité. Que ce soit à la palette ou à l'unité, à livrer chez vous ou chez vos clients en envois directs (dropshipment) !

Notre promesse : tout mettre en œuvre pour vous procurer un produit que nous n'aurions pas au programme ou en stock.





With imcopex you get everything from a single source.

All brands, all products, all quantities.

We offer the highest level of goods availability and diversity, via our modern high-bay storage facility near Hamburg.

We carry a wide range of OEM products to meet your office needs, from all notable manufacturers and brands – from pens, to paper and consumables such as toner or ink, or office machinery – along with the corresponding spare parts. Our wide range of original brand goods is available to you as a retailer, by the pallet for resale, or individually for direct delivery to your customers, at the best prices.

Our promise to you: if it ever so happens that we do not have something in our range or in stock – you can rest assured that we will do everything we can to get it for you quickly!



Livraison chez vous par tous les modes de transport.

Par voie terrestre, maritime ou aérienne – afin de vous servir au mieux.

Chez imcopex tous les services sont reliés les uns aux autres, ce qui signifie pour vous une expédition rapide et sans faille de toutes vos commandes. Grâce à un processus optimisé et digitalisé, nous sommes à même de livrer rapidement vos commandes peu importe leurs tailles, à des conditions équitables. Nos étroites collaborations de longue date avec nos partenaires logistiques nationaux et internationaux assurent un service de qualité pour toutes vos expéditions, y compris les expéditions en express.

Nous avons en stock toutes les principales marques du marché dans notre vaste entrepôt. Nous pouvons ainsi tout de suite agir dès que nous recevons votre commande. En tant que client international, vous profitez de nos prestations et conditions particulières. Nous nous occupons de toutes les formalités douanières ! En tant qu'expéditeur et consignataire agréé par la Douane, nous nous chargeons de toutes les formalités d'exportation. Grâce à son développement constant, imcopex a su s'adapter aux exigences de plus en plus accrues dans le domaine de la Logistique. De l'enveloppe au container, nous ne connaissons aucune limite !

En route to you, via every possible route.

Whether by land, air or water –
to make sure you are supplied.

At imcopex all departments are perfectly networked with one another, which means a smooth shipping process. Through our optimized digital processes and our large logistics centre we can send each delivery quickly, regardless of size, at a fair price. Our long-term collaboration with national and international carriers ensures reliable support – express deliveries included.

All popular branded products are in stock for you in our vast warehouse facilities and can be immediately shipped upon processing your order. As an international customer you will benefit from our special services and conditions and we also have customs covered; imcopex is a customs approved sender and receiver so all formalities with your export are completed in-house. Through our continual development imcopex is able to stay on top of the ever-increasing demands within the logistics sector. From envelopes to containers there are no limits to what we can deliver!



Service : un engagement quotidien pour nos collaborateurs internationaux.

Votre interlocuteur personnel est à votre entière disposition.

L'expérience acquise sur le marché par nos acheteurs et un réseau international puissant de partenaires commerciaux, ainsi que les coopérations avec les constructeurs sont le fondement de nos offres attrayantes. Vous pouvez compter sur un excellent circuit d'approvisionnement : En principe nous avons la plupart des produits en stock. Mais si toutefois ce n'était pas le cas, nous organisons immédiatement le réapprovisionnement pour vous !

La communication directe et des interlocuteurs présents depuis de longues années ont forgé l'image de notre société.

Profitez de la longue expérience acquise par nos collaborateurs et d'une communication sans barrière grâce à nos commerciaux de différentes langues maternelles. L'interlocuteur qui aura été désigné pour vous, sera votre interlocuteur permanent à votre service. Amical et fiable il saura négocier, vous conseiller et vous proposer les services dont vous avez besoin.

Utilisez nos différents modes de communication offline et online ainsi que notre service très confortable de transmission de données (EDI, XML, CSV etc.).





Our international employees live to serve.

Your personal consultant will be happy to help.

Our team, all of whom have long term market experience and our vast international network of retail and brand partners form the basis of our attractive product range. As a customer, you can rely on short supply channels and high levels of in stock brand named products, always with the knowledge that we are here to help should you need something else! Imcopex is here to help.

Direct communication and long term personal contact partners ensure your sales experience is personalized.

Through the product expertise of our staff, which includes native speakers of the most widely-spoken languages, you can continually remain in contact with your desired person. Our staff at imcopex would be happy to provide you with on-call, friendly, reliable service and competent advice whenever you may require.

You can also make use of our many offline and online communication channels, and our convenient technical service, made available by means of electronic data exchange (EDI, XML, CSV etc.).

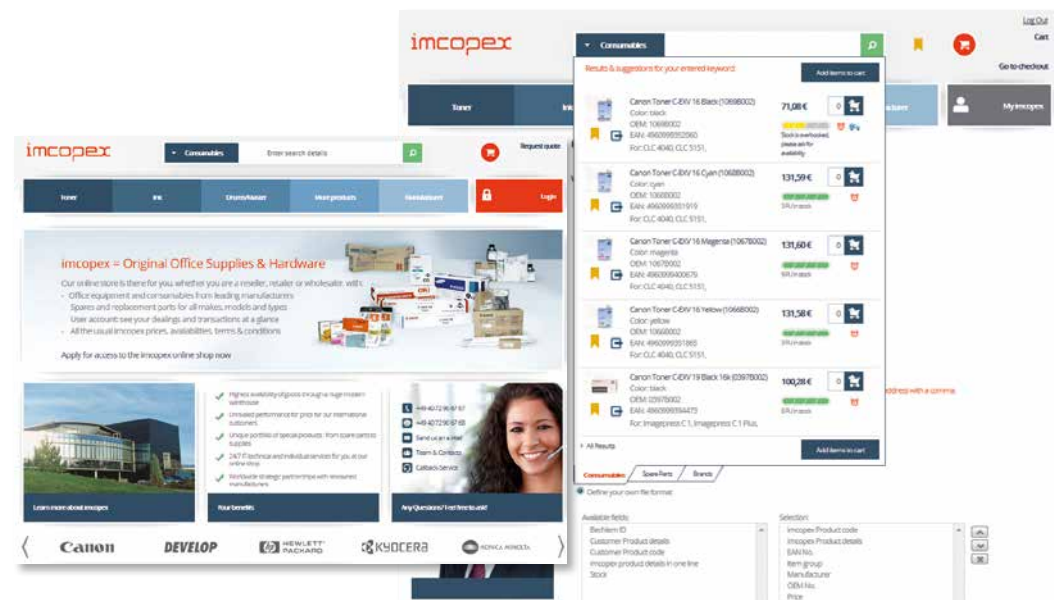
Un excellent webshop 24/7 à votre service.

En tant que client, profitez d'un avantage unique.

Fixer de nouveaux critères en matière de service: cela concerne en particulier et surtout le commerce internet, car cet intérêt grandissant nous montre que l'avenir se trouve bien là. Pour notre nouvelle orientation, nous nous sommes basés sur les exigences et les souhaits de notre clientèle. Grâce à un travail de développement permanent, nous avons pu proposer en 2015 un webshop complètement restructuré et optimisé. Fonctionnalité, plus-value, et facilité d'emploi étaient les objectifs à atteindre absolument. Le résultat de notre travail est une plateforme personnalisée et intelligente qui simplifie, accélère et rend encore plus transparent le passage et le suivi de vos commandes. L'historique de vos achats est visible sur le webshop, également pour les commandes passées par d'autres moyens de communication.

Revendeur et Grossiste : Tous les avantages d'un webshop moderne en un coup d'œil.

- / Un portefeuille produit clair
- / Compte client : Opération et transaction en un coup d'œil
- / Vos prix imcopex, la disponibilité et les conditions de livraison
- / Moteur de recherche intelligent
- / Filtre de recherche par catégorie
- / Information sur la compatibilité et les gammes de produit
- / Message d'alerte pour prix ciblés



- / Message d'information pour le réapprovisionnement de produits
- / Offre de produits adaptés à vos besoins
- / Commande avec livraison directe (dropshipment)
- / Transparence des prix et statut des produits
- / Suivi et statut de vos commandes
- / Enregistrement des produits recherchés
- / Et bien plus encore ...



24/7 self-service in our “exceptional” web shop.

As a customer, you enjoy unique added value when shopping online.

Setting new standards in the area of service – this applies in particular to our eCommerce as increasing interest from our customer base makes it perfectly clear: this is where the future lies. During restructuring, we considered the requirements and wishes of our customers. Thus, in mid 2015 and following continual development work, we were able to provide our customers with a completely redesigned and optimised online shop. Here functionality, added value and usability were the goals that we wanted to achieve and offer at all costs. The result: a personalised and intelligent platform that makes the purchase and tracking of goods simpler, faster and more transparent. In addition to this, your offline orders placed via other communication channels are also displayed centrally for you online.

The advantages that the modern web shop offers you as a re-seller, retailer or wholesaler, at a glance:

- / The entire product portfolio, made clearly available
- / User account: trading processes & transactions at a glance
- / The usual imcopex price, availability & delivery conditions
- / Intelligent incremental search and model search function
- / Product filtering using various attributes
- / Extended product and compatibility information
- / Unique notification function regarding personal target prices

- / Quick (re)availability information
- / Personalised product suggestions in keeping with your needs
- / Commissioning and use of neutral direct deliveries
- / Transparent price calculation and billing information
- / Tracking and status of your placed orders
- / Storage & use of your own product numbers
- / and much more ...



Notre offre pour vous : Toutes les marques, tous les produits, toutes les quantités.

3M / BenQ / BIC / Brother / Canon / Datacard / Dell / Develop / Dymo / Edding / Epson
Faber Castell / Fujitsu / GSDirect / HP / IBM / Ideal / Infotec / Kodak / Konica Minolta / Leitz / Lenovo / Lexmark
Kyocera-Mita / Makerbot / Mimaki / Mutoh / NRG / océ / Oki / Olivetti / Panasonic / Parker / Philips
Pilot / Primera / Printronix / Pritt / Ricoh / Riso / Roland / Seagate / Sagem / Samsung / Schneider / Sharp / Stabilo
Staedtler / Tally / Tesa / Tipp-Ex / Triumph-Adler / Toshiba / Uhu / Utax / Western Digital / Xerox / Zebra / etc.

Our offer for you: all brands, all products, all quantities.



imcopex office supplies GmbH
Auf dem Ralande 7-9
D-21465 Wentorf/Hamburg

Fon +49. 40. 72906767
Fax +49. 40. 72906768
info@imcopex.com