

KAUFMÄNNISCHE BILDUNG  
FÜR EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT



KONRAD  
KLEPPING  
BERUFSSKOLLEG  
DER STADT  
DORTMUND



**Liebe Leserinnen und Leser,**

**Bildung ist das wichtigste Gut unserer Zeit.** Junge Menschen dabei zu unterstützen, ihren eigenen Weg in eine erfolgreiche berufliche Zukunft zu gehen und sie bestmöglich zu fördern, ist für uns Anspruch und Ansporn zugleich. Hierbei bringen wir unsere langjährige Erfahrung in der beruflichen Bildung ebenso ein, wie unsere vielfältigen Kontakte zur ausbildenden Wirtschaft und zu unseren Netzwerkpartnern.

**Bildung bietet Chancen.** Mit Kompetenz und Engagement setzen wir uns dafür ein, unsere Schülerinnen und Schüler zu ermutigen, ihre Talente zu entfalten und beste Perspektiven für ein erfolgreiches Berufsleben zu entwickeln.

Wir wollen vor allen Dingen den Blick unserer Schülerinnen und Schüler für die Welt und die Wirtschaft schärfen sowie Lust und Begeisterung wecken, eine nicht unwesentliche Rolle darin zu spielen.

**Bildung ist eine wichtige Investition in die Zukunft.** In diesem Sinne zeigt die vorliegende Broschüre die Bandbreite unseres Bildungsangebots und die vielfältigen Bildungswege, die an unserer Schule möglich sind, auf.

Ganz gleich, ob Sie eine duale Ausbildung anstreben, Ihre schulische Laufbahn zielgerichtet weiterführen, Ihren Abschluss verbessern möchten oder eine berufsbegleitende Weiterbildung suchen – Sie werden an unserer Schule einen Weg finden, Ihre Ziele zu erreichen. Dafür setzt sich das Kollegium des Konrad-Klepping-Berufskollegs täglich ein.

*Andrea Schendekehl*

Andrea Schendekehl  
Schulleiterin



## DIE VIelfALT MACHT DEN UNTERSCHIED!

Als kaufmännisches Berufskolleg und fester Partner in der Dortmunder bzw. regionalen Bildungslandschaft bereitet das Konrad-Klepping-Berufskolleg mit seinen über 100 Lehrerinnen und Lehrern rund 2.700 Schülerinnen und Schüler persönlich und fachlich optimal auf eine erfolgreiche berufliche Zukunft in Ausbildung, Beruf und Studium vor.

Unser Ziel ist es, jungen Menschen durch ein vielfältiges Bildungsangebot gute Chancen und Anschlussmöglichkeiten zu eröffnen – in Form einer qualifizierten Berufsausbildung oder Weiterbildung und mit allgemeinbildenden Abschlüssen. Unser differenziertes Bildungsangebot ermöglicht es, jeden Schulabschluss zu erwerben – vom Hauptschulabschluss bis zur Allgemeinen Hochschulreife.

Mit modernen Unterrichtskonzepten, abwechslungsreichem Berufs- und Praxisbezug, attraktiver Projektarbeit, kooperativem Lernen, der Vermittlung von Lernstrategien und guter medialer Ausstattung fördern wir das selbstständige Lernen und unterstützen unsere Schülerinnen und Schüler durch systematische Begleitung und Beratung.

### EIN PROFIL WIE KEIN ANDERES!

Unser Schulprofil ist im Laufe der Zeit durch den regen Austausch mit Schülerinnen und Schülern, Eltern, Ausbilderinnen und Ausbildern und vielen anderen Personen, die mit uns im Kontakt stehen, entstanden. Auch in Zukunft möchten wir es gemeinsam mit unseren Partnern fortschreiben, um künftige Anforderungen sowie Weiterentwicklungen in der beruflichen Bildung aufzunehmen.

### Lassen Sie sich von unserer Vielfalt begeistern!



FÜNF GRÜNDE WARUM SIE SICH FÜR DAS KONRAD-KLEPPING-BERUFSKOLLEG ENTSCHEIDEN SOLLTEN!

## MENSCHLICHES MITEINANDER UND GEGENSEITIGE WERTSCHÄTZUNG SIND UNS WICHTIG

### **Sozialer Zusammenhalt macht aus unserer Schule einen individuellen Ort zum Lernen.**

Wir legen Wert auf Offenheit und Vertrauen und einen konstruktiven Umgang miteinander. Wir leben die kulturelle Vielfalt, die sich aus der unterschiedlichen Herkunft unserer Schülerinnen und Schüler ergibt und Spiegelbild unserer Region ist. Toleranz, Respekt, friedliches Miteinander, Wertschätzung des anderen und des Andersseins sind wichtige Werte für uns.

In allen Bereichen unserer Schule arbeiten wir in Teams zusammen. Das kommt auch unseren Schülerinnen und Schülern zugute, da Austausch und Kooperation uns helfen, sie umfassend zu unterstützen.

### **Wir beraten und begleiten individuell – von der Anmeldung bis zum Abschluss.**

Unsere Beratung setzt bereits vor der Anmeldung ein und begleitet unsere Schülerinnen und Schüler während der gesamten Schulzeit bis zum Abschluss. Unser Beratungslehrerteam und zwei Schulsozialarbeiterinnen unterstützen bei der Lösung von individuellen Problemen. Zu unserer Lernberatung und Begleitung gehört es auch, regelmäßig mit unseren Schülerinnen und Schülern über das Erreichen ihrer Ziele zu sprechen.

Unsere Schülerinnen und Schüler bringen unterschiedliche Bedürfnisse, Interessen und Lernvoraussetzungen mit und unterscheiden sich in ihrem Leistungsvermögen. Diese heterogenen Voraussetzungen berücksichtigen wir, damit Lernen gelingen kann. Individuelle Förderung setzt nach unserem Verständnis nicht nur bei den Schwächen an, sondern sie stärkt die vorhandenen Fähigkeiten jedes Einzelnen und baut diese auf.

### **Wir bereiten gezielt auf eine Ausbildung oder ein Studium vor.**

Wir schaffen Übergänge und helfen dabei, den richtigen Anschluss nach der Schulzeit zu finden. Durch zahlreiche Angebote, wie z. B. Praktika oder der engen Kooperation mit externen Partnern (Berufsberatung, Ausbildungsbetrieben, Fachhochschulen und Universitäten) unterstützen wir bei der Berufs- und Studienwahl.

### **Unser Unterricht ist modern und findet in gut ausgestatteten Fachräumen statt.**

Unsere Lehrkräfte orientieren sich bei der Unterrichtskonzeption und methodischen Gestaltung an den aktuellen Erfordernissen der beruflichen Bildung. Dabei stehen unsere Schülerinnen und Schüler mit ihren eigenen Unterrichtsaktivitäten und Lernprozessen im Mittelpunkt. Der Unterricht fordert und fördert die Zusammenarbeit und die Selbstlernkompetenzen.

Zu einem guten Bildungsangebot gehört auch eine gute räumliche und mediale Ausstattung. Unser Gebäude ist im Zuge der Sanierung des Dortmunder Berufskollegs bereits umgebaut und modernisiert worden. Ein Wandmalereiprojekt der TU Dortmund (Professor Kolata) hat aus den ehemals „Weißen Wänden“ neue Räume entstehen lassen.

### **Wir bieten zahlreiche Lern- und Zusatzangebote.**

Wir machen Angebote, die an den verschiedenen Interessen und Bedürfnissen der Schülerinnen und Schüler und Ausbildungsbetriebe anknüpfen. Häufig sind diese mit externen oder internen Zertifizierungen verbunden. So besteht z. B. die Möglichkeit, ein KMK-Fremdsprachenzertifikat oder den EDV-Führerschein NRW zu erwerben, im Schülerunternehmen mitzuarbeiten, sich für nachhaltige und soziale Projekte zu engagieren, an kulturellen Veranstaltungen teilzunehmen und sich in schulinterne Projekte einzubringen.



## INTERESSIERT?

Weiterführende Infos gibt's unter  
[www.konrad-klepping-berufskolleg.de](http://www.konrad-klepping-berufskolleg.de)



## UNSER BILDUNGSANGEBOT

## VIELE WEGE FÜHREN ZUM ZIEL

### **VOLLZEITSCHULISCHE BILDUNGSGÄNGE**

Insgesamt acht durchlässige Bildungsgänge und attraktive Zusatzangebote ermöglichen unseren Schülerinnen und Schülern, berufliche Qualifikationen und Kompetenzen für ein breites Spektrum an kaufmännischen Berufen oder ein Studium zu erwerben.

Alle Bildungsgänge schließen auch immer die Verbesserung des bisherigen Schulabschlusses ein und reichen vom Hauptschulabschluss nach Klasse 9 über den Mittleren Schulabschluss bis zum Abitur. Das Erreichen der Fachhochschulreife bzw. der Allgemeinen Hochschulreife ist auf verschiedenen Wegen möglich. Ergänzend führen zwei doppelqualifizierende Bildungsgänge zu einem Berufsabschluss nach Landesrecht (Kaufmännische Assistentenbildungsgänge).

### **BERUFSFACHSCHULE – EIN WEG IN DIE AUSBILDUNG:**

Einen Weg in die Ausbildung finden und den Schulabschluss verbessern, das ist der Wunsch vieler junger Menschen, die unsere Berufsfachschule besuchen. Das Bildungsgangteam unterstützt die Schülerinnen und Schüler nachhaltig, fordert und fördert, damit sie beide Ziele erreichen. Die Berufsfachschule vermittelt berufliche Kenntnisse im Berufsfeld Wirtschaft und Verwaltung und bereitet gezielt auf eine kaufmännische Ausbildung vor.



### **INTERNATIONALE FÖRDERKLASSE**

In Internationale Förderklassen werden Jugendliche mit Zuwanderungsgeschichte aufgenommen, die noch nicht über die erforderlichen Sprachkenntnisse für die erfolgreiche Teilnahme am Unterricht in einer Regelklasse verfügen. Im Mittelpunkt der Bildungsgänge steht deshalb die umfassende sprachliche Förderung. Eine Willkommenskultur, Integrationskonzepte, eine intensive Betreuung durch das Lehrerteam sowie Praktika zur beruflichen Orientierung sind feste Bestandteile im Bildungsgang.

#### **Berufsfachschule Typ I**

Jugendliche können diese Vollzeitschulform wählen, wenn sie den Hauptschulabschluss nach Klasse 9 besitzen. Am Ende des einjährigen Bildungsgangs wird der Hauptschulabschluss nach Klasse 10 erreicht. Ein Übergang in die Berufsfachschule Typ II ist möglich.

#### **Berufsfachschule Typ II**

Die Berufsfachschule Typ II ist eine Vollzeitschulform für Schülerinnen und Schüler, die den Hauptschulabschluss nach Klasse 10 mitbringen. Nach einem Jahr erwerben die Schülerinnen und Schüler den Mittleren Schulabschluss bzw. bei guten Leistungen den Mittleren Schulabschluss mit Qualifikationsvermerk. Ein Übergang in die Höhere Handelsschule bzw. in die gymnasiale Oberstufe ist möglich.



## HÖHERE HANDELSCHULE (ZWEIJÄHRIGE BERUFSFACHSCHULE)

In die Höhere Handelsschule kommen Schülerinnen und Schüler mit Mittlerem Schulabschluss aus ganz unterschiedlichen Schulformen direkt aus der Sekundarstufe I zu uns. Sie können in zwei Jahren den schulischen Teil der Fachhochschulreife erlangen. Der Erwerb beruflicher Kenntnisse erhöht die Chancen auf einen attraktiven Ausbildungsberuf und erleichtert die Aufnahme eines Studiums an einer Fachhochschule. Für den Erwerb der Fachhochschulreife müssen Praktika im Umfang von 6 Monaten nachgewiesen werden. Die Praktikumszeiten können während oder nach dem Besuch des Bildungsgangs (auch durch eine Berufsausbildung) erfüllt werden.

Berufsbezogene Fächer der Höheren Handelsschule sind Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen, Informationswirtschaft und Volkswirtschaftslehre sowie die Fächer Mathematik, Biologie, Spanisch und Englisch.

### **Eingangsvoraussetzung:**

Mittlerer Schulabschluss oder Berechtigung zum Besuch der gymnasialen Oberstufe

### **Dauer:**

2 Jahre

### **Form:**

Vollzeit

### **Praktika:**

4 Wochen bzw. 8 Wochen (Praxisklasse)

### **Abschluss:**

Fachhochschulreife (schulischer Teil)

### **Anschlüsse:**

Ausbildung, Studium

Berufsübergreifende Fächer sind Deutsch/Kommunikation, Religionslehre, Sport/Gesundheitserziehung und Politik/Gesellschaftslehre. Weitere Fächer können je nach Angebot und individueller Neigung aus dem Differenzierungsbereich gewählt werden.

Ein besonderes Modell der Höheren Handelsschule ist die sogenannte Praxisklasse. Sie zeichnet sich durch einen starken Praxisbezug und mehrwöchige Praktika aus.

## KAUFMÄNNISCHE ASSISTENTEN MIT DEM SCHWERPUNKT INFORMATIONSVERRARBEITUNG

Im Bildungsgang Kaufmännische Assistenten – Schwerpunkt Informationsverarbeitung – können Schülerinnen und Schüler aus der Sekundarstufe I die Fachhochschulreife und einen Berufsabschluss nach Landesrecht erlangen. Die berufliche Ausbildung vermittelt umfangreiche kaufmännische und informationstechnische Kompetenzen. Mit Abschluss des Bildungsgangs stehen den Absolventen vielfältige Möglichkeiten offen: verbesserte Chancen auf dem Ausbildungsmarkt, Übergang in die Fachoberschule 13 (d. h. in nur einem weiteren Jahr zur Allgemeinen Hochschulreife) oder direkter Anschluss in ein Fachhochschulstudium (z. B. Wirtschaftsinformatik).

### **Eingangsvoraussetzung:**

Mittlerer Schulabschluss oder Berechtigung zum Besuch der gymnasialen Oberstufe

### **Dauer:**

3 Jahre

### **Form:**

Vollzeit

### **Praktika:**

9 Wochen

### **Abschlüsse:**

Fachhochschulreife und Berufsabschluss nach Landesrecht

### **Anschlüsse:**

Studium, Fachoberschule Klasse 13, Ausbildung, Fachschule für Wirtschaft



### FACHOBERSCHULE KLASSE 12

In der Fachoberschule 12 können junge Erwachsene, die eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Fachrichtung Wirtschaft und Verwaltung und den Mittleren Schulabschluss haben, die Fachhochschulreife erlangen. Das Hauptziel dieser Schulform ist die Vorbereitung und Qualifizierung für ein Studium. Eine Förderung nach BAföG ist möglich.

Der Abschluss der Fachoberschule berechtigt zum Studium an allen Fachhochschulen der Bundesrepublik Deutschland oder anderer EU-Staaten und verbessert die Einstiegs- und Aufstiegschancen im Beruf. Ein Übergang in die Fachoberschule Klasse 13 ist möglich, die in einem weiteren Jahr zur Allgemeinen Hochschulreife führt.

#### **Eingangsvoraussetzung:**

Mittlerer Schulabschluss und abgeschlossene Berufsausbildung

#### **Dauer:**

1 Jahr

#### **Form:**

Vollzeit

#### **Abschluss:**

Fachhochschulreife

#### **Anschlüsse:**

Studium, Fachoberschule Klasse 13

### DAS WIRTSCHAFTSGYMNASIUM: ZWEI ABSCHLÜSSE IN EINEM BILDUNGSGANG

Das Wirtschaftsgymnasium am Konrad-Klepping-Berufskolleg ist eine berufsspezifische Alternative zum traditionellen Gymnasium.

Der Unterricht findet vorwiegend im Klassenverband statt. Die Klassenleitung begleitet und berät unsere Abiturienten während der ganzen drei Jahre. Der Leistungskurs „Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen“ ermöglicht den Schülerinnen und Schülern bereits während der Schulzeit berufliche Kompetenzen im Fachbereich Wirtschaft und Verwaltung aufzubauen. Diese ebnen ihnen Wege in eine qualifizierte kaufmännische Ausbildung oder in ein Studium und eröffnen interessante berufliche Perspektiven.

Dadurch bietet das Wirtschaftsgymnasium einen Vorsprung, der an allgemeinbildenden Gymnasien und Gesamtschulen so nicht realisierbar ist. Denn neben der Allgemeinen Hochschulreife, die zum Studium aller Fachrichtungen an Universitäten und Hochschulen berechtigt, qualifiziert es unsere Schülerinnen und Schüler im Berufsfeld Wirtschaft und Verwaltung.

Mit dem Abschluss „Kaufmännische Assistentin bzw. Kaufmännischer Assistent“ ist zusätzlich ein Berufsabschluss nach Landesrecht möglich. Durch diese Doppelqualifizierung stehen den Absolventinnen und Absolventen weitere Wege offen.

#### **Eingangsvoraussetzung:**

Berechtigung zum Besuch der gymnasialen Oberstufe

#### **Dauer:**

3 Jahre bzw. 3 ¼ Jahre

#### **Form:**

Vollzeit

#### **Praktika:**

4 bzw. 12 Wochen

#### **Leistungskurse:**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen und Mathematik oder Englisch

#### **Abschlüsse:**

Allgemeine Hochschulreife und Berufsabschluss nach Landesrecht

#### **Anschlüsse:**

Ausbildung, Studium, Fachschule für Wirtschaft



# „Der richtige Start in ein spannendes Berufsleben!“

Die angehende Bankkauffrau Katharina Nimser erzählt, wie Ihr die Ausbildung bei der Sparkasse Dortmund den Start ins Berufsleben erleichtert.

„Ich habe mich direkt nach der Schule online bei der Sparkasse Dortmund beworben. Für mich war schon klar, dass ich gerne eine interessante Ausbildung beginnen möchte, bei der ich oft Kundenkontakt habe.“

Umso mehr habe ich mich gefreut, als ich eine Einladung zum Einstellungstest, später zum Assessment-Center und dann tatsächlich eine Zusage erhielt. Entscheidend war dort, sich freundlich und offen zu zeigen und Spaß am täglichen Umgang mit Menschen zu haben.

Schon nach einer Einführungswoche durfte ich in Begleitung meines Paten direkt Kundengespräche führen und bekam Tipps und auch Lob.

Dank der Ausbildungspaten ist es allen Azubis leicht gefallen, sich schnell einzuleben und neue Kontakte zu knüpfen.

Neben dem Alltag in der Geschäftsstelle gibt es noch Blockunterricht in der Berufsschule, zusätzlich internen Fachunterricht und viele verschiedene Seminare, die uns helfen, im Kundenkontakt sicherer und selbstbewusster zu werden. Dabei werden wir auch auf die Abschlussprüfung vorbereitet und verlieren Stück für Stück die Prüfungsangst.

Bei der Bewerbung wusste ich gar nicht so genau, was ich als angehende Bankkauffrau den ganzen Tag mache. Heute kann ich sagen, es wird für mich nie langweilig. Ich habe tolle, vielfältige Erfahrungen in verschiedenen Abteilungen gesammelt, z. B. in der Betreuung der Unternehmenskunden, in der Personalabteilung oder im Immobiliencenter. Einen besseren Start in ein spannendes Berufsleben hätte ich nicht erwischen können.“



sparkasse-dortmund.de



Starten  
ist einfach.

## Ausbildung zur Bankkauffrau/ zum Bankkaufmann.

Sind Sie dabei? Das sollten Sie mitbringen:

- Engagement und Aufgeschlossenheit
- Eigeninitiative und zugleich Teamfähigkeit
- Eine abgeschlossene Schulausbildung (mind. Fachoberschulreife)
- Kontaktfreudigkeit und Spaß am Umgang mit Menschen
- Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen

Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich online unter [www.sparkasse-dortmund.de/ausbildung](http://www.sparkasse-dortmund.de/ausbildung)

Sie möchten nach der Ausbildung studieren oder sich intern weiterbilden? Dann sind Sie bei uns genau richtig – mit unserem Studentenförderprogramm bzw. interessanten Weiterbildungsmöglichkeiten über unsere Sparkassenakademie begleiten wir Sie auf Ihrem Karriereweg.

**Haben Sie noch Fragen? Dann freut sich auf Ihren Anruf:**  
Andreas Berkenbusch, Tel. 0231 183-17301



Wenn's um Geld geht – Sparkasse Dortmund.

## FACHOBERSCHULE KLASSE 13

Schülerinnen und Schüler, die über die Fachhochschulreife sowie über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Berufsfeld Wirtschaft und Verwaltung verfügen, können sich in der Fachoberschule Klasse 13 weiterqualifizieren und die Allgemeine Hochschulreife bzw. bei fehlender zweiter Fremdsprache die fachgebundene Hochschulreife erwerben. Der Bildungsgang ist für berufserfahrene junge Erwachsene angelegt und bereitet auf ein Studium vor. Eine Förderung nach BAföG ist möglich.

### Eingangsvoraussetzung:

Fachhochschulreife und abgeschlossene Berufsausbildung

### Dauer:

1 Jahr

### Form:

Vollzeit

### Abschluss:

Allgemeine Hochschulreife, ggf. fachgebundene Hochschulreife

### Anschlüsse:

Studium

## UNSER UNTERRICHTSBEGLEITKONZEPT:

### An Angeboten wird es Ihnen nicht mangeln

In unseren Bildungsgängen gibt es verknüpft mit dem Unterricht oder über den Unterricht hinaus vielfältige Angebote:

- Einstiegs- und Kennenlertage
- Förder- und Angleichkurse in Deutsch, Mathematik und Englisch
- Mathetutorium
- Mitarbeit im Schülerladen „Fair4You“
- Teamtage
- Selbst- und Lernmanagement-Kurse
- Projekte
- Lernberatung
- Vorbereitung auf die Abiturprüfung durch (Fach-)abiturwochen
- Klassenfahrten
- Klassenlehrerstunden, Methodenstunden
- e-learning-Module

### Wir schaffen Übergänge

Bei der Vielzahl der Möglichkeiten ist die Berufs- und Studienwahl oft eine schwierige Entscheidung. Und selbst, wenn der Berufswunsch feststeht, gibt es viele Hürden bei der Umsetzung. Wir unterstützen unsere Schülerinnen und Schüler auf diesem Weg durch folgende Angebote:

- Berufsorientierungsunterricht
- Praktika
- KKB-Berufsorientierungstag
- Bewerbungstraining und Bewerbungsworkshops mit Praktikern
- Betriebsbesichtigungen
- Fortführung des Dortmunder Berufwahlpasses
- Kooperationen mit Fachhochschulen und Universitäten
- Besuche von Ausbildungsmessen
- Informationsveranstaltungen über Berufe
- Berufsberatung
- Schüleruni
- Teilnahme an den Dortmunder Hochschultagen
- TalentScouting, gemeinsam mit der FH Dortmund
- Teilnahme an Unitrainees

Durch unsere Berufsschulklassen haben wir direkten Kontakt zu den Ausbildungsbetrieben in der Region und wissen daher, was heute von Bewerberinnen und Bewerbern erwartet wird.





CRM SOLUTIONS

## Bereit

für die Gewissheit, dass mit Teamgeist die Arbeit mehr ist als nur ein Job?

Jetzt bewerben bei Arvato in Dortmund

Für den weiteren Ausbau unseres Standortes in Dortmund suchen wir

### Service Center Mitarbeiter <sup>m/w</sup>

Als Service Center Mitarbeiter (m/w) für die Kundenbetreuung (Inbound) kümmern Sie sich um die Anliegen der Kunden unseres Auftraggebers aus dem Bereich eCommerce. So sorgen Sie jeden Tag für zufriedene Gesprächspartner. Wir freuen uns auch über Quereinsteiger, die unsere Arbeit und unsere Teams mit ihren Erfahrungen bereichern.

#### Ihre Herausforderung

Sie betreuen per E-Mail und Telefon die Kunden und Händler von namhaften Auftraggebern aus dem Bereich Online-Handel, Lifestyle und Touristik.

#### Ihr Profil

Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil. Sie überzeugen durch ein freundliches und empathisches Auftreten, Teamfähigkeit und einen professionellen Umgang mit Kunden eskalationen. Außerdem bringen Sie gute kommunikative Fähigkeiten und die nötigen PC- und MS-Office-Kenntnisse mit. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Kundenservice gesammelt.

Zum 1. September 2017 suchen wir zudem

### Auszubildende zum/r Kaufmann/-frau für Dialogmarketing

Diese Ausbildung bereitet Sie auf Fach- und weiterführende Führungspositionen innerhalb von Service Centern vor. Sie lernen alle Facetten der Kommunikation sowie die Bedeutung der Qualitätssicherung kennen und arbeiten aktiv an anspruchsvollen Projekten mit. Nach Ihrer dreijährigen Ausbildung steht Ihnen somit eine Vielzahl an interessanten Herausforderungen in einem dynamischen sowie stark wachsenden Umfeld mit allen daraus resultierenden Karrierechancen offen.

#### Wir bieten

- eine umfangreiche dienstspezifische Basisschulung im Haus und fortlaufende Coachings
- ein hervorragendes Arbeitsklima mit hochmotivierten und hilfsbereiten Kollegen und Kolleginnen
- modernste Arbeitsmittel
- eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit im Umfeld des Bertelsmann-Konzerns
- 28 Tage Urlaub im Jahr (ggf. anteilig)
- ein aktives Gesundheitsmanagement mit vielfältigen Angeboten und betriebsärztlichen Untersuchungen
- freiwillige Sozialleistungen und spannende Entwicklungs- und Aufstiegschancen im Bertelsmann-Konzern
- rechtzeitig feststehende Schichtpläne
- eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden (Vollzeit) im Schichtbetrieb montags bis sonntags
- eine Teilzeittätigkeit ab 20 Stunden pro Woche ist ebenfalls möglich

**Bereit?** Dann freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung! Sie können diese gern inklusive der Zeugnisse und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbungen-dortmund@bertelsmann.de](mailto:bewerbungen-dortmund@bertelsmann.de) richten oder per Post an:

Arvato Direct Services Dortmund GmbH  
Personalabteilung | Herrn Bernd Wessel  
Schleefstr. 1 | 44287 Dortmund

Weitere Informationen unter: [crm.arvato.com/dortmund](http://crm.arvato.com/dortmund)



**arvato**  
BERTELSMANN

## BERUFSSCHULE

## WIR SIND PARTNER DER AUSBILDENDEN WIRTSCHAFT

Das Konrad-Klepping-Berufskolleg bildet gemeinsam mit Ausbildungsbetrieben rund 1.800 junge Menschen in neun verschiedenen Ausbildungsberufen aus.

- Bankkaufleute
- Industriekaufleute
- Justizfachangestellte
- Kaufleute für Büromanagement
- Kaufleute und Servicefachkräfte für Dialogmarketing
- Personaldienstleistungskaufleute
- Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte
- Sport- und Fitnesskaufleute/Sportfachleute
- Steuerfachangestellte

Dazu kooperieren wir eng mit den zuständigen Kammern und den Ausbildungsbetrieben vor Ort und leisten gemeinsam mit ihnen eine fundierte und praxisnahe Ausbildung. Viele Lehrerinnen und Lehrer haben selbst eine Ausbildung und betriebliche Praktika durchlaufen und bringen ihre beruflichen Erfahrungen gezielt in den Schulalltag ein.

Eine Tätigkeit im kaufmännischen Berufsfeld ist oft anspruchsvoll und fordert nicht nur Fachwissen, sondern insbesondere vielfältige Kompetenzen. Durch die Förderung der persönlichen Fähigkeiten und Möglichkeiten unserer Schülerinnen und Schüler und der guten Vorbereitung auf die Prüfung tragen wir unseren Teil zu einer erfolgreichen Ausbildung bei.

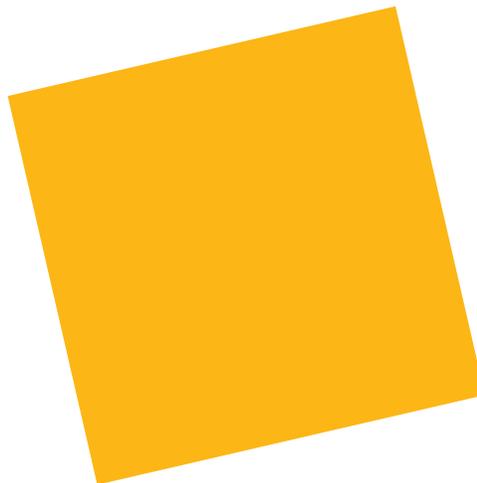
Dabei ist es uns besonders wichtig, unsere Lernenden zu ermutigen, Lernen als bleibende Herausforderung zu begreifen und als Chance für ihre persönliche Lebensgestaltung anzunehmen. In diesem Sinne zielt unser Unterrichtskonzept darauf ab, zum lebensbegleitenden Lernen zu befähigen und in berufsbezogenen Lernsituationen die eigenen Fähigkeiten zum selbstgesteuerten und selbstverantwortlichen Lernen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

### Vielfältige Kooperationen rund um die Berufsausbildung

- Viele Lehrkräfte des Konrad-Klepping-Berufskollegs arbeiten ehrenamtlich in Prüfungsausschüssen der Kammern mit.
- Wir pflegen intensive Beziehungen zu den Ausbildungsbetrieben durch den persönlichen Austausch auch über die jährlich stattfindenden Bildungsgangkonferenzen hinaus.
- Wir arbeiten eng mit anderen Berufsschulen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Unterrichtsqualität zusammen.
- Wir nutzen die Fortbildungsangebote und Praktikummöglichkeiten unserer Ausbildungsbetriebe, um unser berufliches Wissen aktuell zu halten.

### Weitere Angebote während der Ausbildung:

- KMK-Zertifikat Englisch
- Europäischer Führerschein (ECDL)
- Teilnahme am Programm „Dialog! Künste und Kulturen“



## UND WIR BIETEN IHNEN NOCH MEHR: DREI BESONDERE ANGEBOTE FÜR AUSZUBILDENDE

**Ausbildung plus Fachhochschulreife**

Die Doppelqualifizierung „Berufsausbildung plus Fachhochschulreife“ steht für ein neues attraktives Angebot im Bildungsgang Kauffrau/ Kaufmann für Büromanagement mit dreijähriger Ausbildungszeit. Dieses Bildungsangebot bietet Auszubildenden mit Mittlerem Schulabschluss die Chance, in drei Jahren zwei Abschlüsse zu erwerben:

- den Berufsabschluss als Kauffrau bzw. Kaufmann für Büromanagement und
- die Fachhochschulreife

Das Angebot wird für weitere Ausbildungsberufe ausgebaut.

**Duales Studium**

Das große Interesse bei Jugendlichen und Betrieben am Dualen Studium hat uns dazu inspiriert, zusammen mit folgenden Kooperationspartnern Angebote in diesem Bereich zu entwickeln.

FOM Hochschule:

- in 2 Jahren den Abschluss Industriekauffrau/-mann und
- in weiteren 2 Jahren den Bachelor-Hochschulabschluss in Business Administration (B. A.)

VWA Dortmund (IHK Dortmund) und der Fachhochschule Dortmund:

- in 2 Jahren den Abschluss Industriekauffrau/-mann und
- nach dem dritten Jahr den Abschluss Betriebswirt (VWA)
- nach dem vierten Jahr den Abschluss Betriebswirtschaft (B. A.)

**Verzahnung von Aus- und Weiterbildung**

Ausbildung<sup>Plus</sup> Studium ist ein Angebot für die Ausbildungsberufe Industriekauffleute und Kaufleute für Büromanagement. Auszubildende in diesen Bereichen haben die Möglichkeit, ausbildungsbegleitend ab dem zweiten Ausbildungsjahr in der Fachschule für Wirtschaft des Konrad-Klepping-Berufskollegs zu studieren. Der Studienabschluss Staatlich geprüfte Betriebswirtin/Staatlich geprüfter Betriebswirt wird von verschiedenen Hochschulen auf ein Bachelorstudium (B. A.) angerechnet.

**Weitere Anschlüsse nach abgeschlossener Berufsausbildung**

- Fachoberschule Klasse 12 oder Klasse 13
- berufsbegleitender Besuch der Fachschule für Wirtschaft

DU HAST  
GROSSE  
ZIELE?



WIR DIE  
PASSENDEN  
LÖSUNGEN.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Jetzt bewerben!

**Nutze Deine Chance!**

Bewirb Dich jetzt für eine Ausbildung zum Bankkaufmann / zur Bankkauffrau. Alle Informationen sowie das Bewerbungsportal findest Du unter [www.dovoba.de/karrierestart](http://www.dovoba.de/karrierestart).

**Dortmunder  
Volksbank** 

## WEITERBILDUNG

## BERUFSBEGLEITENDE QUALIFIZIERUNG

## FACHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT

Mit der Fachschule für Wirtschaft sind wir Partner im Bereich der Weiterbildung. Die Fachschule für Wirtschaft mit der Fachrichtung Betriebswirtschaft wendet sich an Berufstätige, die sich praxisorientiert und branchenübergreifend weiterqualifizieren und ihre Berufs- und Karriereperspektive verbessern möchten. Studierende haben die Möglichkeit, zwischen den Schwerpunkten Recht und Rechnungswesen zu wählen.

Berufsbegleitend können die Studierenden bei uns den Abschluss der Staatlich geprüften Betriebswirtin bzw. des Staatlich geprüften Betriebswirts erreichen. Der Abschluss der Fachschule für Wirtschaft eröffnet Absolventinnen und Absolventen die Möglichkeit, anspruchsvolle funktionsbezogene Tätigkeiten und Führungsaufgaben im mittleren und gehobenen Management übernehmen zu können. Das Fachschulexamen wird von unseren Kooperationspartnern (siehe S. 17) auf das Studium der Betriebswirtschaftslehre mit dem Abschluss Bachelor (B. A.) angerechnet und führt zur Verkürzung der Studiendauer.

Selbstlernphasen mit e-learning-Modulen, Workshops zur Existenzgründung, Fallstudien, Planspiele, Präsentationen, Projektarbeit und ein Vorbereitungskurs auf die Ausbilder-Eignungsprüfung runden das Lernangebot der Fachschule ab. Der Erwerb des KMK-Zertifikats in Englisch, des staatlichen EDV-Führerscheins NRW sowie des Europäischen Computerführerscheins (ECDL) sind möglich.

Mit dem Aufbaubildungsgang Controlling bieten wir für Absolventinnen und Absolventen zudem eine zukunftsweisende Qualifizierung an.

**Eingangsvoraussetzung:**

Mittlerer Schulabschluss und abgeschlossene Berufsausbildung im Berufsfeld Wirtschaft und Verwaltung

**Dauer:**

3 Jahre

**Form:**

berufsbegleitend

**Abschluss:**

Staatlich geprüfte Betriebswirtin /Staatlich geprüfter Betriebswirt

**Anschlüsse:**

Studium, höherwertige Funktion in der Wirtschaft





**„Wasser wird knapper, aber  
unsere Technologie effizienter.  
Machen auch Sie Wasser  
zu Ihrem Element!“**

**Ausbildung mit Zukunft.  
Für die Zukunft.**

Pioneering for You

Mit Pioniergeist und innovativer, ressourcenschonender Pumpentechnologie stellt sich Wilo herausfordernden Megatrends wie Wasserknappheit, Klimawandel und Globalisierung.

Stellen auch Sie sich einer neuen Herausforderung: mit einer Ausbildung bei einem weltweit erfolgreichen Marktführer. Steigen Sie bei uns ins Berufsleben ein und erleben Sie unsere Ausbildungswelt - modern, abwechslungsreich und mit Zukunftsperspektive.

**Erfahren Sie mehr –  
auf [www.wilo.de](http://www.wilo.de)**



**wilo**

## VERNETZUNG/KOOPERATIONEN

## WIR SIND VERNETZT

Ein enges Netz von Unterstützungssystemen und Kooperationspartnern macht es uns möglich, jungen Menschen beim Erreichen ihrer persönlichen Ziele zu helfen.

Im schulischen Alltag arbeiten wir eng mit unseren Partnern, wie Eltern, Erziehungsberechtigten, Verantwortlichen in den Ausbildungsbetrieben und den jeweiligen Kammern, der Stadt Dortmund (Schulträger) sowie der Bezirksregierung Arnsberg (Schulaufsicht) zusammen. Ein weiterer wichtiger Partner ist unser Förderverein, der unsere Schule in vielfältigen Belangen unterstützt. Darüber hinaus kooperieren wir im Interesse unserer Schülerinnen und Schüler mit verschiedenen Partnern in der Region (siehe Kasten rechts).

### Mit der Zusammenarbeit sind folgende

#### Ziele verbunden:

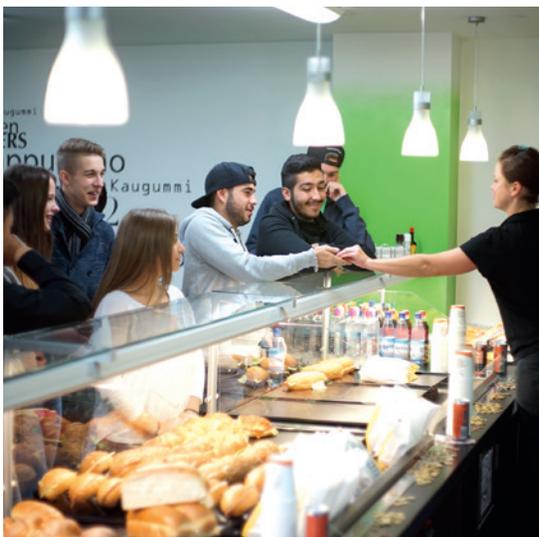
- Aufbau von langfristigen (Lern-)partnerschaften, um einen Zugewinn an Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen zu realisieren
- Ermöglichung von realitätsnahe bzw. alltagsorientiertem Lernen
- Mitgestaltung des Schullebens
- Mitarbeit in Projekten im unmittelbaren Schulumfeld

### AUF DEN PUNKT GEBRACHT

Berufsschülerinnen und Berufsschüler können ihr Wissen und ihre Kompetenzen jederzeit bildungsgangübergreifend und praxisnah einbringen. Über die Projektlinie „Von Schülern für Schüler“ erarbeiten z. B. Schülergruppen intern in unserem Haus Projekte für andere Schülergruppen.

#### Dazu gehören:

- Bewerbungsworkshops (Personaldienstleistungskaufleute führen Workshops mit Vollzeitschülern durch)
- Beratung über Vermögenswirksame Leistungen (Bankkaufleute beraten Höhere Handelsschüler)
- Berufsorientierungstag (Auszubildende stellen Vollzeitschülern ihre Berufe vor)
- Gesundheitstag (Sport- und Fitnesskaufleute führen einen Gesundheitstag für andere Klassen durch)
- Mathetutorium (Schüler geben Schülern Nachhilfe in Mathematik)



**Unsere Netzwerkpartner:**

- FH-Dortmund (TalentScouting, gemeinsame Projekte in den Assistentenbildungsgängen)
- Schulpartnerschaften mit Ausbildungsbetrieben
- FOM Hochschule; PFH Göttingen
- IHK Dortmund
- VWA Dortmund
- BVB 09 (Verbundsystem Schule – Leistungssport)
- Theater Dortmund, Konzerthaus Dortmund und Schauspielhaus Bochum sowie weitere Kulturinstitutionen
- Stadt- und Landesbibliothek
- Shangilia Deutschland e. V.
- Netzwerk der Dortmunder Schülerunternehmen
- Arbeitskreise des Regionalen Bildungsbüros, DLZB
- Agentur für Arbeit
- Regionales Berufsbildungszentrum (RBZ)
- Teilnahme an Projekten, zurzeit „Angekommen“ und „was geht!“ der Stadt Dortmund gemeinsam mit der Walter-Blüchert-Stiftung

## SOZIALE, KULTURELLE UND NACHHALTIGE PROJEKTE

### ENGAGEMENT WIRD GROSS GESCHRIEBEN

Durch soziale und nachhaltige Projekte bringen wir unseren Schülerinnen und Schülern den Wert gesellschaftlichen Engagements näher und unterstützen als Schule ein gutes Anliegen.

#### Zwei Projektbeispiele unserer Schule sehen Sie hier:

- Unser KKB-Afrika-Projekt eröffnet Einblicke in andere Kulturen und Lebensweisen. Es bietet thematisch zahlreiche Anknüpfungspunkte im Unterricht (Corporate Social Responsibility, Nachhaltigkeit). Das Projekt vermittelt Werte wie Toleranz und Respekt und fördert das interkulturelle Verstehen und Lernen. Seit Jahren arbeiten wir eng mit dem Verein Shangilia Deutschland e. V. zusammen und unterstützen ihn durch Spenden.

„Shangilia e. V.“ bietet den Straßenkindern in einem Slum von Nairobi (Kenia) ein neues Heim und eine Zukunftsperspektive, indem es Kindern Schulbildung ermöglicht und Ausbildungsplätze vermittelt.

- Unser Schülerunternehmen „Fair4U“ besteht seit vielen Jahren am KKB und verkauft umweltfreundliche Schulartikel und fair gehandelte Produkte. Alle KKB-Schüler können bei „Fair4U“ mitmachen und sich für Nachhaltigkeit und Schaffung eines Umweltbewusstseins engagieren.



### Weiterbildung bei der IHK. Ernst machen beim beruflichen Aufstieg!

Informiert Euch über die AZUBI-Akademie und weitere spannende Weiterbildungsangebote auf [www.ihkdo-weiterbildung.de](http://www.ihkdo-weiterbildung.de).



**IHK.** Die Weiterbildung.

**start**  
NRW



### Zeit für eine neue Chance

Sie sind arbeitsuchend und haben keine Festanstellung in Aussicht? Dann ist Zeitarbeit bei START eine gute Alternative. Wir bieten Ihnen

- > tarifliche Entlohnung (Haustarif IG Metall und ver.di) mit Vergütung oberhalb der Branchentarifverträge
- > intensive Beratung, Betreuung und Vorbereitung
- > qualifizierte Weiterbildungsmaßnahmen
- > reelle Übernahmemechancen

Wir freuen uns auf Sie!

START ist eines der größten und erfolgreichsten Personal-dienstleistungsunternehmen in NRW. Die Übernahme unserer Zeitarbeitskräfte durch unsere Kunden ist unser oberstes Ziel.

#### START NRW GmbH

Schifferstraße 166 | 47059 Duisburg | Telefon: 0203 29519-0  
Telefax: 0203 29519-16 | [info@start-nrw.de](mailto:info@start-nrw.de)

Flächendeckend in NRW: [www.start-nrw.de](http://www.start-nrw.de)



## KULTURELLE BILDUNG, JA BITTE!

Wir legen Wert auf kulturelle Bildung. Deshalb engagieren wir uns seit Jahren in diesem Bereich durch unser Projekt „Dialog!Künste und Kulturen“. Es ist Bestandteil unserer kaufmännischen Bildung.

Das Projekt „Dialog!Künste und Kulturen“ startete im Sommer 2007 am KKB mit einzelnen Projekten und zieht seitdem Kreise. Jährlich werden in Partnerschaft mit über zehn verschiedenen Kulturinstitutionen des Ruhrgebiets, darunter u. a. das Konzerthaus Dortmund, das Ballett Dortmund, das Schauspielhaus Bochum und die Ruhrtriennale, zahlreiche Veranstaltungen für unsere Lerngruppen angeboten.

In Workshops, im Kritiker-Klub K4 und Abendveranstaltungen sowie Kunstausstellungen im Schulgebäude haben die Schülerinnen und Schüler die Möglichkeit, direkten Kontakt mit Künstlern aufzunehmen (z. B. NRW Juniorballett, Ballettzentrum Westfalen, Opernhaus).

## Verschiedenheit achten – Gemeinschaft stärken

Durch dieses Projekt ermöglichen wir den Dialog von Schülerinnen und Schülern im Zusammenleben mit verschiedenen Religionen und Kulturen.



Zukunft beginnt  
mit Ausbildung



 **atlas**<sup>®</sup>  
the shoe company

WIR SUCHEN DICH ALS

:Industriekaufrau/-mann

:Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)



ERFAHRE MEHR UNTER [www.atlasschuhe.de](http://www.atlasschuhe.de) → Karriere



WIR DANKEN  
UNSEREN AUSBILDUNGSBETRIEBEN  
UND UNSEREM FÖRDERVEREIN  
FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG.

---

KONRAD  
KLEPPING  
BERUFSSKOLLEG  
DER STADT  
DORTMUND

**Konrad-Klepping-Berufskolleg**

Geschwister-Scholl-Str. 1  
44135 Dortmund

Telefon: 0231 50-23166 oder 50-23168

Telefax: 0231 50-10723

E-Mail: [buero@konrad-klepping-berufskolleg.de](mailto:buero@konrad-klepping-berufskolleg.de)

Web: [www.konrad-klepping-berufskolleg.de](http://www.konrad-klepping-berufskolleg.de)

