

**Autohaus  
Arnhölder**



**Autohaus Dallgow**

*„Jünser Kunde,  
jünser König!“*



# IHR DIGITALER PARTNER FÜR DIE ZUKUNFT



## > SECURITY

Eingreifen noch bevor der Schaden entsteht.



Stellen Sie sich einmal vor: Die organisierte Kriminalität macht einen „großen Bogen“ um Ihr Freigelände - Dank der speziell entwickelten cloud-basierten SECONTEC KI. Unsere Software erkennt jede noch so geringe Bewegung auf Ihrem Gelände und sendet die Bilder bei auffälligem Verhalten binnen Sekunden an das Video

Operation Center. Die qualifizierten Operatoren von SECONTEC sprechen per live-Audio potentielle Täter direkt an und alarmieren situationsabhängig die Polizei oder Wachdienste.

**Hundert-Fach bewährt kennt die „organisierte Fraktion“ unser aktives Video-Alarmsystem und meidet das gesicherte Objekt.**

## > INSURANCE

Bis zu 25% Prämieinsparung. JETZT.



In Zusammenarbeit mit unseren spezialisierten Versicherungsmaklern bieten wir Ihnen teils exklusive Policen an. Sie bspw. inkludiert das Upgrade einer bereits vorhandenen Videoüberwachungsanlage auf die KI-basierte SECONTEC Cloud und aktive Fernüberwachung durch unser Video Operation Center. Sollte Ihr Betrieb über kein

Videosystem zur Überwachung der Außenflächen verfügen - kein Problem!

Wir rüsten das VideoConomy Überwachungs-Package nach.

**Erhöhen Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch einen intelligenten Schutz.**

## > CRM-SYSTEM

Kein Interessent geht Ihnen verloren!



Kennen Sie die Situation? Sie schauen sich auf einer Freifläche um - können aber keinen Verkäufer entdecken. Und kein Verkäufer spricht Sie an!

Unsere Lösung: Potentielle Kunden, die sich auf Ihrer Außenfläche umschauen, werden durch den SECONTEC Customer Recognizer

sofort erkannt. Mittels einer Echtzeitauswertung erfolgt die automatisierte Leadgenerierung. In sekundenschnelle wird der Lead dem zuständigen Verkaufsleiter signalisiert.

**Kein Interessent geht mehr verloren und Ihre Verkaufszahlen steigen!**

## > ACTIVE CAR TRACKING

Überwachen Sie Ihre Flotte.



Wir haben ein aktives Car-Tracking für Mietwagen- und Vorführwagen entwickelt. Verlässt eines der Fahrzeuge einen zuvor definierten Radius erfolgt eine automatische Alarm-Meldung im rund um die Uhr besetzten VOC Video Operation Center. Unser „Geofencing“ kontrolliert und schützt Ihren Fahrzeug-Pool.

Zudem überwacht das SECONTEC Se Battery Pack Protection System aktiv Ladevorgänge von E-Autos und erkennt Überhitzungen sowie kritische Batteriezustände.

**Auch so schützen wir Ihr Unternehmen jederzeit.**

## > CYBERSECURITY

24/7 Permanente Überwachung.



Mit unseren exklusiven Technologiepartnern und Weltmarktführern schützen wir Ihre Netzwerke und somit Ihre Produktivität vor Angriffen und Schwachstellen - jederzeit. Sicher. Wir überwachen Ihr IT-System permanent 24/7 - keine Cyber-Attacken bleibt unentdeckt!

Regelmäßige Beratungen und alarm-managed Services in unserem VOC Video Operation Center sind hier natürlich mit eingeschlossen!

Nicht nur der Automobilhandel in Deutschland befindet sich in einem gewaltigen Umbruch.

Die zentralen Herausforderungen in vielen Branchen sind:

/ **Digitalisierung von Verkaufs- und Service-Prozessen,**

/ **wirksame Überwachung** zur Abwehr von Diebstahl und Vandalismus,

/ **flexible Sicherheitskonzepte** für temporäre Puffer-Flächen von Fahrzeugen und Waren sowie auch der kostenintensiven Ladeinfrastruktur der eMobility

/ **aktive 24/7-Abwehr von Cyber-Attacken**

Wir als SECONTEC haben nur ein Ziel: Ihr Unternehmen weiter zu stärken und in eine neue Dimension zu heben.

Mit unseren intelligenten Technologien und etablierten Systemen sind wir der Innovationsmotor für die Deutsche Wirtschaft - für Sie!

Wann dürfen wir Sie von unserer Expertise überzeugen? Lassen Sie uns unverbindlich ins Gespräch kommen!

Vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns unter

[www.secontec.de](http://www.secontec.de)

Telefon 0511 8071-296  
E-Mail [info@secontec.de](mailto:info@secontec.de)  
[www.secontec.de](http://www.secontec.de)

# SECONTEC. DIGITAL. SICHER.

HANNOVER | KÖLN | LEIPZIG | MÜNCHEN | SALZBURG



- Die Arnhölter Gruppe
- Leistungs- und Kompetenzzentrum für Großkunden und Gewerbe

## IHR KOMPETENTER MOBILITÄTSPARTNER

Als traditionsreiches Familien-Unternehmen ist die Arnhölter Gruppe aus Berlin und dem Havelland Ihr zuverlässiger Partner. Die Autohaus Arnhölter GmbH und Autohaus Dallgow GmbH wurden 1990 gegründet. Wir haben uns an fünf Standorten mit fast 250 Mitarbeitern etabliert.

Es sprechen viele gute Gründe dafür, beim Thema Mobilität – bei dem klassischen Verbrenner, den Hybrid-Fahrzeugen, rein elektrisch oder den ersten Brennstoffzellen-Fahrzeugen – auf unsere Autohäuser zu setzen. Wir sind immer auf dem neuesten Stand der Technik, sorgen für eine moderne Betriebsausstattung, unternehmen ganzjährige DEKRA-Prüfungen und sind nach den Vorgaben unserer Hersteller zertifiziert, teilweise ISO-zertifiziert. Die Mitarbeiter unserer Häuser werden regelmäßig geschult und weitergebildet. Hohe Qualität, Schnelligkeit, eine zuverlässige Rückmeldung sorgen bei unseren Häusern für eine hervorragende Kundenzufriedenheit. An dieser arbeiten wir tagtäglich und lassen uns gerne daran auch messen.

Ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und Fair Play stehen bei uns im Einklang. Durch die Markenvielfalt unserer Häuser sind wir in der Lage, auf die individuellen Kundenbedürfnisse und Anforderungen einzugehen. Auf den nachfolgenden Seiten werden wir Ihnen einen Einblick geben, warum es vorteilhaft ist, Kunde in unseren Häusern zu werden.

Herzlichst, Ihre Familie Arnhölter

- Berlin**  
Opel, Citroën, Fiat
- Dallgow (City Center)**  
VW, VW Nutzfahrzeuge, Service für Audi, Seat, Škoda und Cupra
- Dallgow (an der B5)**  
Opel, Fiat, Fiat Transporter, Hyundai, Wohnmobil
- Falkensee:**  
Opel, Citroën, Kia-Service, Identica Karosserie- und Lackzentrum
- Servicecenter Nauen:**  
Opel, Citroën

Unsere Standorte



*„Hohe Anforderungen von Gewerbekunden erfordern eine sehr gute Leistungsbereitschaft.“*

Kay Arnhölder, Gesamtservice-Leitung

Ihr Ansprechpartner



## IHR PROBLEMLÖSER IN SACHEN FAHRZEUG

### Was Sie mindestens erwartet:

- Full-Service, persönliche Betreuung und kompetente Ansprechpartner
- Individuelle Abkommen und Rahmenverträge
- Planungssicherheit durch Mobilitätsberatung, Fuhrparkberatung
- Kompetenzzentrum E-Mobilität; Beratung BAFA oder auch komplette Photovoltaiklösungen
- Deutschlandweite Anlieferung und Abholung
- Große Bandbreite an Modellen und Abdeckung aller Preissegmente
- Maßgeschneiderte Konzepte, umfangreiche Auslieferungsvorbereitung
- Unfall-Instandsetzung, Schadensabwicklung Karosserie und Lack; wir sind Partner von allen großen Versicherungsunternehmen
- Umbauten durch eigenes Karosseriezentrum
- Kühlausbauten, Fahrzeugtransporter, Behinderten-Umbau, Fahrschulen, Taxi, Folienbeschriftungen, Schornsteinfeger, Blaulicht u. v. m.
- Transporterausbauten (Regalsystem Würth, Sortimo + Bott)
- Spezialisierung auf Sonderausbauten wie z. B. Campingmodule, Bestattungsfahrzeuge etc.
- Kurzfristige Termine möglich
- Servicetermine nach Absprache auch außerhalb der Servicezeiten
- Eigene Vermessungsbühnen, neueste Laser-Technologie an jedem Standort
- Nutzfahrzeughöhen, bis 10 t
- Eigene Räderhotels, modernste Lagerhaltung, computergestützte und umweltfreundliche Räderwäsche (Granulatbasis)
- NORA-Zentrum, Ersatzteilservice Berlin und Brandenburg plus 150 Kilometer
- Direktannahme nach Herstellervorgabe
- Hol- und Bringservice mit Werkstattdienstwagen
- Direkte Abrechnung mit Leasinggesellschaften und Versicherungen
- Prozessoptimierung auch nach Kundenwunsch
- UVV-Prüfungen, Hauptuntersuchung und Abgasuntersuchung
- Leasingverträge mit Full Service ab zwölf Monaten
- Hochvolttechniker, Hochvoltexperten und Elektriker
- Smart-Repair-Mobil für Vorort-Dienstleistungen
- Modernste Waschstraßen-Technik an allen Standorten
- Firmeneigene Fahrzeugaufbereitung innen und außen
- und vieles mehr ...



## VOR ORT ERLEBEN – UNSER FAHRZEUGANGEBOT

### Wir finden das passende Auto für Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen

Ganz gleich ob Sie sich für einen Neu- oder Gebrauchtwagen entscheiden und wofür Sie Ihr Fahrzeug nutzen möchten – wir haben bestimmt das Richtige für Sie. Profitieren Sie von einem breiten Modellportfolio, maßgeschneiderten Ausstattungspaketen und starken Service-Dienstleistungen zu guten Preisen. Angefangen bei Beschriftungen, Umbauten oder auch Komplettumbauten, Kühlausbauten, Fahrschulfahrzeugen, Bestattungsfahrzeugen oder auch Regalsystemen, wir haben für alles die passenden Lösungen. Optimale Beratung für Sie beginnt bei der Bedarfsanalyse. Für jeden Nutzer und Geldbeutel finden wir das richtige Fahrzeug. Auch vor neuen Dingen haben wir keine Angst, sondern freuen uns auf die Herausforderung ...



# GUTE GRÜNDE FÜR UNSERE BUSINESSKUNDEN

## Markenvielfalt bei der Arnhölder Gruppe

Wir betreuen Sie als Vertragspartner mit einem abgerundeten Produktportfolio für Pkw und Nutzfahrzeuge. Sie erhalten exklusive Betreuung und individuelle Beratung zu den Marken Volkswagen, VW Nutzfahrzeuge, Audi, Škoda, SEAT und Cupra sowie Opel, Citroën, Fiat, Hyundai und Kia.

## Kompetenz im markenunabhängigen Fuhrparkmanagement

Ob im Service oder bei der Anschaffung von Fahrzeugen, wir können Sie markenübergreifend und ausgiebig zu Ihrem benötigten Fuhrpark und den Serviceangeboten beraten. Individuelle Servicevereinbarungen sind für uns genauso selbstverständlich wie Rahmenabkommen.

## Elektromobilität

Bei uns erhalten Sie eine umfassende Beratung zu allen Antriebsformen. Innovativ und mit Weitsicht betrachten wir innerhalb unserer Gruppe das Thema Elektromobilität mit allem, was dazugehört. Dazu gehört nicht nur der Aspekt des Klimawandels. Wir zeigen Ihnen betriebswirtschaftlich die Vorzüge auf, unterstützen Sie ggf. bei der Beantragung von Fördergeldern und können Ihnen Angebote machen im Zusammenhang mit Lademöglichkeiten für unterwegs, Ihren Mitarbeiter zu Hause oder bei Ihnen im Betrieb.

## Finanz- und Versicherungslösungen

Wir haben für Sie die optimalen Angebote für Finanzierung oder Leasing, sie profitieren davon, dass wir mit einer guten Anzahl von renommierten Finanzierungs- und Leasinggesellschaften zusammenarbeiten. Auch in Versicherungsfragen können wir Sie individuell beraten, damit für Sie alles aus einer Hand kommt.

## Ihre Fahrzeugnutzer und Mitarbeiter sind bei uns sehr gut aufgehoben

Ihre Dienstwagenregelung ist für uns die Vorgabe. Ihre Mitarbeiter (User-Chooser) werden von uns nach Ihren Maßgaben und Vorgaben beraten, somit können wir Sie entlasten und agieren in Ihrem Sinne. Und wenn Ihre Mitarbeiter, welche nicht dienstwagenberechtigt sind, etwas brauchen, so helfen wir auch hier und lassen ihnen den gleichen guten Service zukommen.



## Dienstwagenregelung und Mobilität

Sollten Sie noch keine Dienstwagenregelung haben, so dürfen wir Sie hierzu gerne unterstützen, damit helfen wir Ihnen gegebenenfalls, eine für Sie individuelle Richtlinie zu erstellen oder zu modernisieren. Zudem helfen wir Ihnen gerne bei der Erstellung eines Mobilitätskonzeptes für Sie und Ihre Mitarbeiter.

## Mietfahrzeuge für kurze oder lange Dauer

Ob bei temporärem Bedarf oder in der Langzeitmiete, wenn Sie einmal einen Engpass haben oder spezielle Wünsche zu einem Fahrzeug, wir sind auch hier der richtige Ansprechpartner. Die Größe oder der Verwendungszweck spielt für uns dabei keine Rolle. Vom Kleinwagen bis hin zum Personentransporter, dem Wohnmobil oder dem Kastenwagen mit Kühlung, einer Pritsche, einer Limousine für die Führungscrew Ihres Unternehmens, dem Cabriolet oder einem Sportwagen. Wir sind insbesondere bei der Langzeitmiete eine Nummer-1-Adresse.

## Wartung, unser zweiter Vorname

Für Wartung und Reparatur erstellen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot. In einem Service-Abkommen mit Ihnen legen wir gemeinsam das Leistungsspektrum detailliert fest und stimmen es genau auf Ihre Bedürfnisse ab. Damit haben Sie vom ersten Moment an Planungssicherheit. Wir helfen bei einer Panne oder einem Unfall genauso gerne wie bei allen anderen Dienstleistungen. Sprechen Sie uns hierzu gerne offensiv an.

## Unser Unfallschaden-Service

Beide Karosserie- und Lackzentren der Arnhölder-Gruppe haben kompetente Erfahrung im Umgang mit Versicherungen. Wir übernehmen den kompletten Service für Sie, wenn Sie es wollen. Es erfolgt eine zügige Schadenbewertung durch die DEKRA. Wir akzeptieren Ihre Abtrittserklärung für Gutachten und Schadenbearbeitung und rechnen gerne direkt mit den Versicherern ab. Für Rechtsauskünfte pflegen wir eine enge Zusammenarbeit mit lokalen und nationalen Rechtsanwälten.



## Unsere gesamte Kompetenz zu Ihrer Verfügung

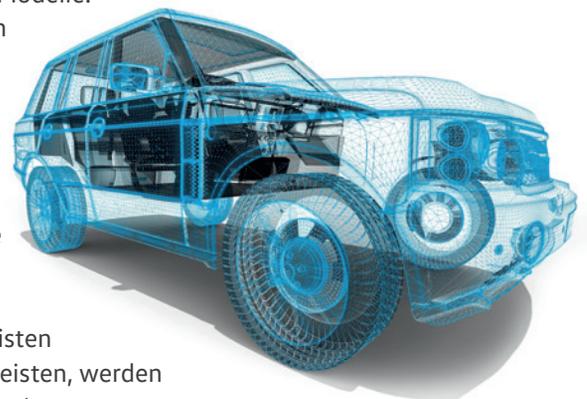
Unser einzigartiger Kundenservice steht für Kontinuität und Verlässlichkeit in Leistung und Qualität zum absolut fairen Preis. Wir besorgen Ihnen beispielsweise schnell und unkompliziert jedes Ersatzteil und Zubehör. Wir sind in Berlin und Brandenburg einer der großen Anbieter von Originalersatzteilen unserer Marken, Räder und Reifen sowie Zubehör für alle Fahrzeugtypen. Somit ist für Sie gewährleistet, dass Sie in Bezug auf unsere Größe mitprofitieren von einem guten Angebot. Ob Sie zum Beispiel Bremscheiben und Beläge, eine Anhängerkupplung, eine Standheizung oder etwas anderes benötigen; gerne übernehmen wir den Austausch oder den Um-/Einbau. Über unseren Ebay- und die Onlineshops vertreiben wir zudem die attraktiven Kollektionen unserer Hersteller – alles Originale.

Ob es um Wirtschaftlichkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Qualität geht, bei uns können Sie sich gut aufgehoben fühlen. In allen Bereichen der Automobilwirtschaft können wir Sie beraten und an unserem Know-how teilhaben lassen. Unsere umfangreiche Vorführwagenflotte ermöglicht Ihnen fast jede Probefahrt. Für den Werkstattersatz oder für Ihren Bedarf an Mobilität haben wir eine große Mietwagenflotte für Kurz- und Langzeitmiete.

Falls Sie einen guten Gebrauchten oder einen Jahreswagen wollen – bei uns sind Sie richtig! Wir haben immer einen hohen Bestand an sofort verfügbaren Fahrzeugen und gehören bei der Vermittlung von Werkswagen, Rückläufern aus Leasing und Mietwagen mit zu den kompetentesten in der Branche.

## Innovatives Messsystem NAJA-3D der Firma Celette

Wir vermessen Ihr Fahrzeug mit den modernsten Geräten, ohne es dafür zu zerlegen, und kümmern uns um Pkw-Rahmenvermessung und Achsen aller Marken und Modelle. Um an die Messpunkte zu gelangen, müssen wir lediglich die Abdeckungen demontieren, und schon kann es losgehen. Dieses elektronische computergesteuerte System ermöglicht Messungen mit hoher Genauigkeit für eingehende Kontrollen und Reparaturen aller Fahrzeuge mit oder ohne Ausbau der Aggregate. Dadurch bekommen unsere Kunden eine Schadensschnelldiagnose noch vor Reparaturbeginn innerhalb einer Stunde. Unser Fachpersonal ist in der Lage, mögliche Verformungen der Karosserie festzustellen und Ihnen eine schnelle und transparente Schadensanalyse zu ermöglichen. Dabei richten wir uns selbstverständlich streng nach den Herstellerangaben, damit wir eine nachvollziehbare Vermessung gewährleisten können. Um die Unfallinstandsetzung nach Herstellervorgaben zu gewährleisten, werden die Messergebnisse unserem Sachverständigen und der Werkstatt übermittelt.





## Damit Sie ständig weiter- oder ankommen

Ihr Fahrzeug ist bei uns in der Werkstatt und Sie wissen nicht, wie Sie den Tag über mobil bleiben können? Sie legen Wert auf ein scheckheftgepflegtes Fahrzeug, aber können oder wollen auf Ihre Mobilität nicht verzichten? Kein Problem: Unsere Werkstattdienstwagen stehen für Sie zur Verfügung. Ob nur für einige Stunden oder für mehrere Tage – mit unseren Werkstattdienstwagen sind Sie ebenso komfortabel unterwegs wie mit Ihrem eigenen Auto. Ob turnusmäßige Wartung oder ungeplante Reparatur: Buchen Sie bei der Anmeldung Ihres Fahrzeugs im Autohaus den Werkstattdienstwagen gleich mit.

Wenn Sie aber ein Fahrzeug benötigen für Ihren nächsten Urlaub, eine Geschäftsreise, einen Ausflug oder für einen Umzug, dann haben Sie in der heutigen Zeit viele Möglichkeiten, ein Fahrzeug anzumieten. Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand. Fortbewegung mit klaren Vorteilen. Für die kurzfristige Anmietung stehen Ihnen qualitativ hochwertige Fahrzeuge zur Verfügung – technisch einwandfrei, flexibel. Nach Wunsch das „passende Auto“ – ob der Kleinwagen für die Stadt, den Urlaub, zum Skifahren, den Personentransport, das Sonnenerlebnis oder für einen Arbeitseinsatz. Vielleicht wollen Sie auch einfach nur mal ausprobieren, wie sich Elektromobilität anfühlt. Unsere Fahrzeuge sind alle vollgetankt, sauber und versichert.

Für die langfristige Anmietung, zum Beispiel für die Überbrückung eines Dienstfahrzeuges, die Wartezeit auf Ihren neuen Wagen oder wenn Sie im Sommer Cabrio und im Winter SUV fahren. Die Langzeitmiete bringt Ihnen viele Vorteile. Für Ihre Fahrzeuge haben Sie einen einzigen Ansprechpartner, der sich um alles kümmert: Kfz-Steuer, Wartung, Vollkaskoschutz oder saisonale Bereifung. Mit Ihrem monatlichen Mietpreis decken Sie alle Pkw-Ausgaben ab. Sie brauchen nur zu tanken und zu fahren, für alles andere sorgen wir.

Fahren Sie ein Auto, das zu Ihnen passt. Anforderungen an ein Auto sind sehr unterschiedlich. Mit einer Langzeitmiete sind Sie flexibel, können blitzschnell Ihre Bedürfnisse und Ihren Bedarf abgleichen und sparen bei einem kurz- oder mittelfristigen Einsatz Kosten ein. Ihre Bedürfnisse lösen wir individuell, vielleicht wollen Sie einfach für einen Zeitraum ausprobieren, wie sich Elektromobilität anfühlt, oder Sie benötigen zwischendurch mal ein Fahrzeug aus einem anderen Segment. Durch die Langzeitmiete können Sie einfach, flexibel und blitzschnell Ihren Bedarf auf- und abstocken.

Auf Ihre Anfrage für ein unverbindliches Angebot freuen wir uns.





## Nutzen Sie die Kundenvorteile unserer Direktannahme

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zu uns bringen, nehmen unsere geschulten Service-Mitarbeiter mit Ihnen zusammen eine Durchsicht des Fahrzeuges vor. Sie haben so die Möglichkeit, zu entscheiden, welche Reparaturen durchgeführt werden sollen. Danach erstellen wir eine Kostenschätzung, erstellen einen konkreten Auftrag und vereinbaren mit Ihnen einen Fertigstellungstermin. Alle Dienst- und Serviceleistungen sowie Reparaturen können mit unserem Serviceberater direkt abgestimmt werden.

## Unsere exklusiven Serviceleistungen

- Dichtigkeitsprüfungen nach Herstellervorgaben
- Überwachung des Lieferstatus mit cloudbasierter Datenbank
- Koordinierung der Auslieferungsvorbereitung
- Terminierung und Überwachung der externen Lieferanten
- Zulassung und Bestückung der Fahrzeuge mit den gewünschten Borddokumenten
- Begutachtung durch DEKRA und optische, technische Aufbereitung
- Überführungskosten des Herstellers, Nulldurchsicht und Freischaltung des Fahrzeugs
- Koordinierung der Zubehöreinheiten und Beschriftungen
- Aufbereitung sowie Erstbetankung des Fahrzeugs
- Anlieferung der Fahrzeuge bei Ihnen vor Ort
- Unterstützung bei der Beschaffung von Wallboxen und deren Installation
- Ein- und Umbau von Zubehör und Sicherheitssystemen
- Beratung, Bestellung und Montage der Sonderein- oder -umbauten beim ausgewählten Hersteller
- Kurzfristig verfügbare Langzeitmieten
- Alle Ersatzteile unserer Marken liefern wir direkt zu Ihnen, als Volkswagen-Konzernpartner sind wir sogar NORA®-Leistungszentrum
- Highspeed-Internet, Kaffeespezialitäten und eine Vielzahl von Erfrischungsgetränken während Ihrer Wartezeit
- Flexible Gestaltung für Ihren Termin zur Hauptuntersuchung (HU), Abgasuntersuchung (AU) oder zur Unfallverhütungsvorschrift (UVV)
- Gasprüfungen oder Prüfung an den elektronischen Komponenten
- Endkontrolle durch die Werkstattmeister inklusive Probefahrt
- Professionelle, zuverlässige Abwicklung auch spezieller Kundenwünsche



## Garantierte Qualität

Wir erfüllen die hohen Vorgaben von den großen Versicherungsgesellschaften, lassen uns regelmäßig von TÜV und DEKRA zertifizieren und sorgen für die Erfüllung der Herstellerstandards inklusive ISO-Zertifizierung. Wir bürdern uns selber im Karosserie- und Lackbereich das IDENTICA-Qualitätssiegel auf. Denn wir stehen für überzeugenden Service. Von der Reparatur über das Management bis hin zum Kundenservice in der Werkstatt, Lackiererei und bei allen unseren Dienstleistungen.



## Unsere Lackiererei – Ihr Fahrzeug in neuem Glanz

Eine Delle beim Einparken oder Kratzer an der Stoßstange? Und schon ist eine Lackreparatur fällig. Gut, wenn Ihre Werkstatt des Vertrauens auch eine eigene Autolackiererei bereitstellt! Unsere zwei Karosserie- und Lackzentren helfen Ihnen dabei, kleine Schönheitsfehler zu beheben, und zaubern Ihnen ein Fahrzeug in neuem Glanz. Egal, ob Lackreparatur, Glanzlackierung oder Lackversiegelung. Dabei wird die Farbe Ihres Fahrzeugs stets individuell gemischt. Selbstverständlich achten wir auf hochwertige und umweltgerechte moderne Produkte, hochpräzise, mit den neuesten und modernsten Systemen.



## Eigene Karosserie- und Unfallinstandsetzung

Ob Parkschaden oder Verkehrsunfall – wir kümmern uns darum. Vom Abtransport des Unfallwagens über die fachmännische Reparatur bis hin zur Abwicklung des Schadens mit Ihrer Versicherung. Unsere Karosserieabteilung vollbringt wahre Wunder, wenn es um das Wiederherstellen der ursprünglichen Karosserieform geht. Wichtig bei Unfallinstandsetzungen ist, dass die Herstellergarantie auf Durchrostung nur bei Instandsetzung durch eine Vertragswerkstatt aufrechterhalten bleibt.

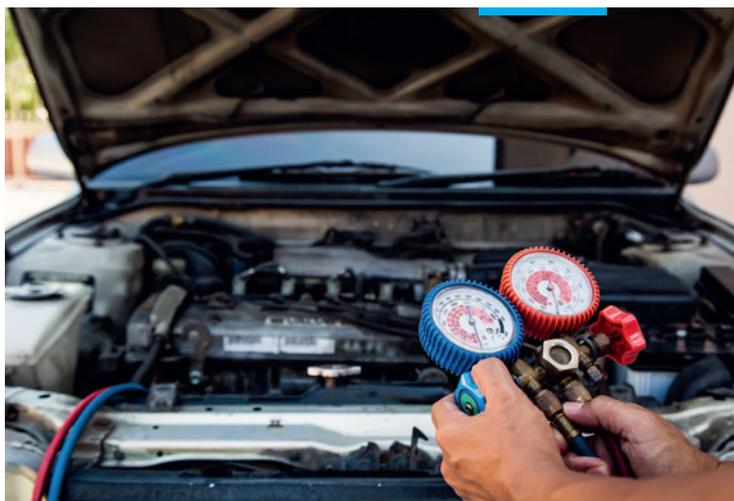


## Glasreparatur und die Assistenzsysteme

Auch kleine Schäden an der Windschutzscheibe, zum Beispiel Steinschläge, können sich schnell vergrößern und den Austausch der gesamten Scheibe erforderlich machen. Mit unserem Glasreparatur-Service lässt sich dies vermeiden. Wenn Ihre Scheibe getauscht werden muss, können Sie sich auf unsere hohe Arbeitsqualität verlassen. Nicht nur der Scheibenaustausch ist bei uns gelernt, wir wissen mit den hochsensiblen Assistenzsystemen umzugehen. Insbesondere die Verklebung der Kameras für die Assistenzsysteme und das spätere Einmessen mit den Lasersystemen ist für uns kein Problem, wir sind ständig auf der Höhe der Zeit. Und weil der Preis oft eine Rolle spielt: Wir können auch die Preise der sogenannten Autoglasspezialisten halten.

## Ihre Gesundheit ist das Wichtigste – wir helfen Ihnen, sie zu erhalten

Was viele Autofahrer nicht wissen: Bei höheren Temperaturen steigt auch die Unfallgefahr. Die Konzentration lässt schnell nach und gefährliche Müdigkeit ist die Folge. Damit Sie die Vorzüge eines gesunden Wohlfühlklimas voll genießen können, prüfen und reparieren wir gegebenenfalls Ihre Klimaanlage. Um einer Erkrankung vorzubeugen, können wir Ihre Klimaanlage regelmäßig professionell mit dem airco-well®-Reinigungssystem reinigen. Denn: In nicht gereinigten Auto-Klimaanlagen fahren unsichtbare und gesundheitsschädliche Schimmelpilze, Keime und Bakterien mit. Diese Mikroorganismen vermehren sich in der Pollenfilterumgebung und auf dem feuchten Klimaanlageverdampfer kontinuierlich. Ohne eine regelmäßige Hygiene-Reinigung gelangen diese Krankheitserreger über das Gebläse direkt in den Fahrzeuginnenraum. Die Autofahrt wird für Sie und Ihre Mitfahrer, insbesondere aber für Allergiker, Kleinkinder, Senioren und Personen mit schwachem Immunsystem zu einem unbewussten Gesundheitsrisiko.

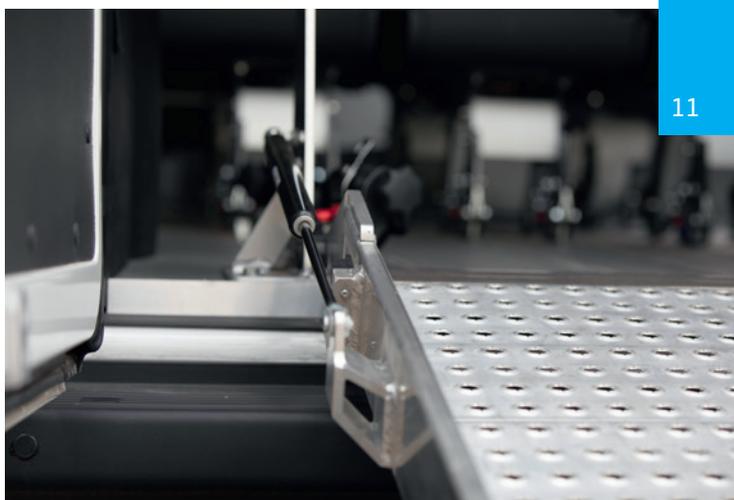


## Spezialumbauten – das Beste für Sie

Spezialumbauten muss man können. Deswegen arbeiten wir hier nur mit den Besten zusammen. Gerade der behindertengerechte Fahrzeugumbau ist anspruchsvoll und vielfältig. Ob Kassettenlift oder Schwenklift, Alusystemböden, Trittstufenan- oder -zubau, Rollstuhlhaltesysteme, sowie Rampen und Schienen. Das gilt aber auch für die Fahrhilfen: ob Einhandbedienung, Lenkhilfen, Pedale oder Sitze für Selbstfahrer oder Passagiere, bei denen der Nutzen aufgrund von Einschränkungen im Mittelpunkt steht. Einsteigen, vielleicht mit Umsetzhilfen oder Drehsitzen und vieles mehr! Wir beraten, gerne auch in Bezug auf die Fördermöglichkeiten nach KfzHV, und setzen um.

Auch für den Personentransport finden wir für Sie ganz individuelle Lösungen. Hier kennen wir uns gut aus, weil wir schon einige komplette Umbauten gemacht oder begleitet haben. Ob nur mit einer Bestuhlung (für Lenker mit oder ohne Personenbeförderungsschein) oder wie hier auf dem Bild als Stadtbus mit Flügel-Lifftüren, automatisch absenkender Treppe, uvm.

Wir sind Ihr Partner bei fast allen Karosserieumbauten – in allen Lebensbereichen! Ob im Lebensmitteltransport, für Werkstattfahrzeuge, Sanierungsfahrzeuge, Textilien-Transport, diverse Koffer- und Pritschen-Aufbauten, zum Beispiel für den Gütertransport. Wir können auch Blaulichtfahrzeuge oder Fahrzeuge als Einsatzkräftetransporter, EOD-Fahrzeuge, Fahrzeuge für Grenz- oder Eventsicherung, Sonderfahrzeuge für den Einsatz als Reisemobil oder Expeditionsfahrzeug, gesicherte Fahrzeuge für den Geld- oder Wertetransport. Und viele weitere Einsatzbereiche, wie Sie nebenstehend sehen können.





## Camping – sicher unterwegs

Als Vertragswerkstatt reparieren wir im Handumdrehen Ihr Wohnmobil oder Ihren Caravan. Egal, was an Ihrem Fahrzeug beschädigt ist – wir beschaffen die erforderlichen Ersatzteile auf kürzestem Weg und kümmern uns um eine schnelle Reparatur. Unsere Serviceberater stehen Ihnen bei allen Fragen und Nachrüstungsmöglichkeiten zur Verfügung und kümmern sich um Inspektion, Wartung, Umbauten und Nachrüstungen.



## Eine Achsvermessung sollte für jedes Fahrzeug zur gängigen Routine gehören.

Im Alltag ist die Radaufhängung starken Belastungen ausgesetzt. Überfahrene Kantensteine, Schlaglöcher und andere Fahrbahnschäden teilen kräftige Stöße an die Fahrwerksmechanik aus. Die hierbei auftretenden Kräfte verstellen Spur, Sturz und andere wichtige Fahrwerksparameter. Hier geht es um Sicherheit und die Vermeidung von Folgeschäden. Eine Veränderung der Achsgeometrie kann viele Komplikationen mit sich bringen, zudem wird der Reifenverschleiß negativ beeinflusst. Die Folgekosten für Radlager, Reifen, Radaufhängung, Federn und Stoßdämpfer sowie ein erhöhter Kraftstoffverbrauch können damit vermieden werden.



## Der Economy Service – das Rundum-Sorglos-Paket für alle unsere Marken

Dieses Angebot richtet sich speziell an die Besitzer von Fahrzeugen ab 4 Jahren. Sie erhalten die Leistungen rund um Ihr Fahrzeug zeitwertgerecht zu besonders günstigen Konditionen. Dazu gehören zum Beispiel Inspektionen, Fahrzeug-Checks, Räder- & Reifen-Service sowie viele weitere Serviceleistungen.



## Weitere Serviceleistungen für Sie:

- Inspektionsservice
- Servicemobil für kleine Lack- und Karosseriearbeiten
- Klimaanlage
- Reifenservice
- Reifeneinlagerung und Reinigung
- Express-Service
- Fahrzeug Sicherheitscheck
- Tägliche HU- und AU-Abnahme
- Reparaturfinanzierung
- Kraftfahrzeugversicherung
- Wunschkennzeichen
- Smart Repair
- Hol- und Bringservice

## Kundendienst – Service nach Maß

Unser Kundendienst ist für Sie da, sobald Ihr Fahrzeug gewartet, repariert oder instandgesetzt werden muss. Dafür stehen Ihnen unsere kontinuierlich geschulten Mitarbeiter engagiert zur Seite. Wir beraten Sie gern und kümmern uns darum, Sie und Ihr Auto mobil zu halten. Mithilfe modernster Diagnose-technik kommen wir daher auch hartnäckigen Problemfällen auf die Spur.

## Behördenfahrzeuge – ganz nach Ihren Wünschen

Wir haben Spaß an den speziellen Anforderungen von Städten und Gemeinden. In Berlin und Brandenburg haben wir uns damit bereits einen Namen gemacht. Ausschreibungen zu bedienen und die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen, ist eine Herausforderung, die wir immer wieder gerne meistern.

## Diplomatenservice

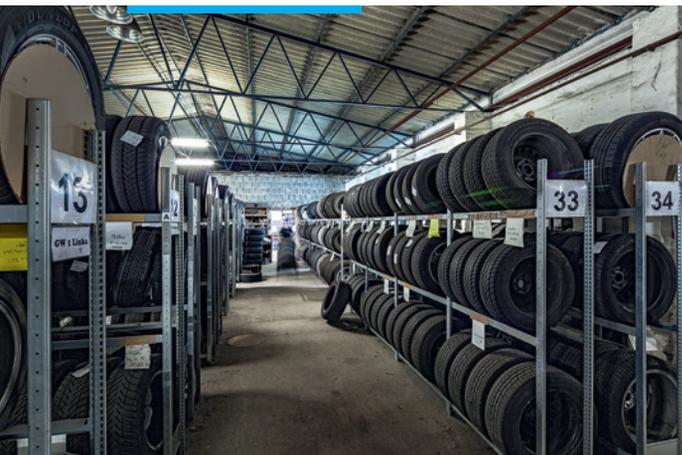
Unsere angebotenen Marken handhaben den Diplomatenverkauf sehr unterschiedlich. Unabhängig davon sind wir in der Arnhöfner Gruppe für jeden Diplomaten, seine Mitarbeiter und auch seine Dienstleister da. Wir verstehen uns auf eine vertrauensvolle Kommunikation, mit jedem! Wir sind Mensch! Ob Sie Ihren Wagen bei einem Diplomatic-Sales-Standort gekauft haben, ob Sie erst kaufen wollen, egal, wir stehen Ihnen zur Verfügung. Beim Kauf, beim Werkstattservice – wir holen Ihren Wagen auch gerne zu uns. Wir haben viele internationale Mitarbeiter und sind daher auch in der Lage, in vielen Sprachen mit Ihnen zu kommunizieren. Wir haben Lust auf diesen Kontakt – testen Sie uns! Wir freuen uns auf Sie.

We look forward to seeing you/ te esperamos/ nous sommes impatients de vous voir/ мы с нетерпением ждем встречи с вами/ sizi görmek için sabırsızlanıyoruz/ non vediamo l'ora di vederti.

## Hauseigene Aufbereitungsabteilung – alles sauber

Wir bieten Ihnen viele Möglichkeiten der lackschonenden Wäsche, von der modernsten Waschanlage bis zur sorgfältigen Handwäsche. Alles rund um die Autopflege: Außen- und Innenreinigung, inkl. Räder und Felgenreinigung, Lack, Politur und Versiegelung sowie Leder- und Polsterreinigung. Wir reinigen Großraumfahrzeuge wie z. B. Camping, Transporter, Blaulichtfahrzeuge etc. gründlich, professionell und schnell. Desinfektion und Geruchsentfernung ist ebenfalls ein wichtiger Bestandteil unseres Serviceangebots. Unsere Mitarbeiter sind auch in der Pflege von Cabriooverdecken versiert.



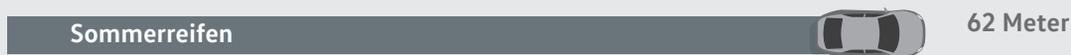


## Das Räder- und Reifenhotel und unsere Leistung

Im Frühling und im Herbst wechseln wir professionell und wunschgemäß die Räder Ihres Fahrzeugs. Basis dafür ist unser EDV-gestütztes Einlagerungsprogramm mit dessen Hilfe jedes einzelne Rad gekennzeichnet und individualisiert wird. In unserem Räder-Sorglos-Programm sind Montage, Kontrolle, Anlernen der Radsensoren, fachgerechte Lagerung und gegebenenfalls eine Grundreinigung für eine Saison von sechs Monaten inklusive. Im Reifenhandel, den wir auch online betreiben, beliefern wir neben privaten Kunden auch Fachhändler, Werkstätten und Flottenbetreiber. Wir sichern eine hohe Warenverfügbarkeit und Sortimentsvielfalt zu: Ob Reifen, Felgen, RDKS, Komplettträder und Radzubehör.

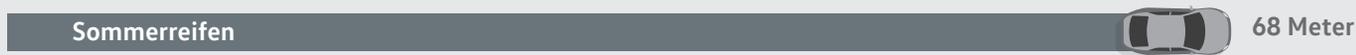
### Bremsvergleich zwischen Sommer- und Winterreifen

Bremsen auf Schnee



Messung bei einer Geschwindigkeit von 50 km/h

Bremsen auf Eis



Messung bei einer Geschwindigkeit von 50 km/h

**Continental**   
The Future in Motion

**Unser Ziel:  
Reifen, die Sie sicher  
ans Ziel bringen.**

Sicherheit entwickelt in Deutschland.  
Verlassen Sie sich auf uns, wenn sich andere auf Sie verlassen.

continental-reifen.de



## UNSERE HAUSEIGENE SPEDITION

Als Gewerbepartner sind Sie zu jeder Zeit auf eine hervorragende Mobilität angewiesen. Damit Sie zur Abholung und Abgabe Ihrer Fahrzeuge keine Zeit verlieren, beliefern wir unsere Businesskunden exklusiv mit unseren acht großen Fahrzeugtransportern deutschlandweit. Für unseren regionalen Hol- und Bringdienst stehen Ihnen sechs kleine Fahrzeugtransporter zur Verfügung. Selbstverständlich kümmert sich unser geschultes Personal um die Disposition Ihrer ausgelieferten Fahrzeuge.

15



 **WÜRTH**

**100 % SERVICE –  
100 % QUALITÄT**

Würth – das bedeutet seit über 70 Jahren kompetente und partnerschaftliche Unterstützung für professionelle Kunden aus Handwerk, Bau und Industrie. Entdecken Sie unser Leistungsspektrum unter [www.wuerth.de](http://www.wuerth.de)

**»IDENTICA IST  
DAS FÜHRENDE  
WERKSTATTSSYSTEM«**

»Hohe Reparaturqualität, innovative Lösungen und starker Kundenservice deutschlandweit – dafür steht die Marke seit 22 Jahren in den Bereichen Karosserie, Lack und Mechanik. Durch die hohen Standards steht das Werkstattssystem auch bei Versicherern, Schadenmanagern, Leasinggesellschaften und Flotten hoch im Kurs.«

**DIE KAROSSERIE- UND LACKEXPERTEN**



# IHR SPEZIALIST FÜR UMWELTFREUNDLICHE MOBILITÄT

Klimawandel, Erdölknappheit, Luftverschmutzung: Mobilität muss in Zukunft CO<sub>2</sub>-neutral sein. Elektromobilität zum Beispiel sorgt dafür, dass Fahrzeuge umweltfreundlich, leise und effizient unterwegs sind. Umweltfreundliche Elektrofahrzeuge sind mittlerweile im Alltag angekommen und werden für immer mehr Menschen, Betriebe und Institutionen zur attraktiven Alternative.

Die ersten Brennstoffzellenfahrzeuge stehen uns bei der Gruppe Arnhölder bereits zur Verfügung. Beim Brennstoffzellenfahrzeug wird die Elektrizität an Bord erzeugt, indem in der Zelle Sauerstoff und Wasserstoff reagieren. Dabei entstehen außer Wasserdampf keinerlei Abgase oder CO<sub>2</sub>. Auf der folgenden Seite, im unteren Bereich, können Sie über den QR-Code unsere aktuelle Modellpalette für alternative Antriebe einsehen.



## Wir gehen den Weg mit

Wir, die Familie Arnhölder, sind der Natur sehr verbunden. Wir wollen den Weg ganzheitlich zu einer Entlastung der Schadstoff-Emissionen mitgehen und unseren Beitrag dazu leisten. Unseren neusten Betrieb, das Hyundai-Autohaus in Dallgow, haben wir bereits nach neuesten Erkenntnissen gebaut. Hier benötigen wir wenig Energie, weil wir durch optimierte Verfahren viel weniger Strom verbrauchen. Effiziente Wärmepumpen sorgen für gute Verbrauchswerte, weil sie durch Photovoltaik mit Strom versorgt werden oder der Strom im Speicher für andere Verbraucher oder für Ladestrom zur Verfügung steht. Auch unsere anderen Betriebe werden wir sukzessive nach den neusten Erfahrungen und in diesem Bewusstsein umgestalten. Ökologische, ökonomische, soziale und kulturelle Qualität stehen für uns dabei im Vordergrund.

Um das Angebot von Fahrzeugen mit alternativen Antrieben gut im Markt zu etablieren, setzen wir auf gute Ausbildung unserer Mitarbeiter und umfangreiche Beratung – auch in Sachen Stromgewinnung, Stromspeicher und Ladepunkte bei Ihnen zu Hause oder im Betrieb.

Ob hybride Fahrzeuge (zwei Antriebstechniken kombiniert), voll elektrische Fahrzeuge oder die ersten wasserstoffbetriebenen Fahrzeuge, wir stehen Ihnen hier, aus voller Überzeugung, als Ihr allererster Ansprechpartner zur Verfügung.

# ELEKTRO-FAHRZEUGE INNERHALB DER ARNHÖLTER GRUPPE



## Elektro-Fahrzeug-Service

In jedem Fall ist das Thema E-Mobilität aus der Gegenwart und auch der Zukunft nicht mehr wegzudenken. Wir finden für Sie garantiert das passende Fahrzeug für Ihre Bedürfnisse und beraten Sie sehr gerne ausführlich sowie kompetent und unverbindlich zu der neuesten Technologie im Kraftfahrzeugsegment.

Unter dem Dach der Autohausgruppe Arnhölder finden Sie uns an den fünf Standorten (in Berlin-Spandau, in Falkensee, in Nauen und 2x in Dallgow-Doberitz) für etwaige Fragen zum Thema Elektroantriebe der Zukunft. In jedem unserer Autohäuser begegnet Ihnen ein vollumfängliches Rundum-Sorglos-Paket.

## Wie sieht die Mobilität in der Zukunft aus?

Elektrifizierte Autos und Transporter sind aktuell gefragter denn je. Sie erzeugen keine Abgase und wenig Lärm. Genau das ist es, was unsere Kund\*innen sich von ihrem neuen Elektroauto wünschen: ein klimafreundlicheres Auto sowie eine Klimawirkung, die deutlich geringer ist als die von Verbrennern. Sie fragen sich, ob das das Passende für Sie ist? Bei Elektroautos geht es nicht nur um Klimaschutz, sondern auch darum, die Emissionen von gesundheitsschädlichen Stickoxiden und Feinstaub in den Städten und Regionen zu reduzieren und somit aktiv an der Entlastung der Umwelt teilzuhaben. Haben Sie Interesse an der Mobilität der Zukunft? Dann melden Sie sich gerne umgehend bei uns, und wir finden es gemeinsam heraus. Wir erklären Ihnen, wie Sie ein Elektroauto aufladen, wie hoch die Reichweite ist und welche Zahlungsmöglichkeiten sowie welche Fördermöglichkeiten bestehen.

## Sie haben die Fragen?

Gern nehmen sich unsere Verkaufs- sowie Serviceberater die Zeit, auf all Ihre Fragen oder etwaige Bedenken einzugehen. Unser geschultes Verkaufsteam hat die Antworten parat! Egal ob Sie wissen möchten, wie weit Sie mit einem Elektroauto kommen oder wie Sie es am einfachsten laden können. Gern unterstützen wir Sie auch bei Förderungen oder Prämien von Herstellern und dem Staat. Vertrauen auch Sie auf alternative Antriebe aus unserem Angebot! Wir bieten Ihnen verschiedene Marken sowie Modelle, die alle eines gemeinsam haben: 0,0 Emissionen!

## Modelle

Unsere aktuelle Modellpalette haben wir auf unseren Internetseiten über den nebenstehenden QR-Code hinterlegt.



Informieren Sie sich hier über unser aktuelles Produktportfolio

Über dieses System sorgen wir dafür, dass Ihnen immer die aktuellen Informationen über unsere Modellpalette zur Verfügung stehen. Wir vermarkten Fahrzeuge aus dem Modellprogramm der STELLANTIS Gruppe, Hyundai, Kia und aus dem Volkswagen-Konzern – vom Kleinwagen über Nutzfahrzeuge bis hin zu Premium. Der kleine Flitzer für den Pflegedienst, die Dienstwagen für den Außendienst, Nutzfahrzeuge für den Transport oder für den Handwerksbetrieb, für die Geschäftsleitungsebene, Kleinbusse oder Camping-Mobile, Sonderum- oder -aufbauten. Und das alles auch gerne mit alternativen Antrieben.

# Autohaus Dallgow



## WIR SIND MENSCH

---

Wir sind stolz auf unsere über 30-jährige Geschichte. Empathie, Fair Play und maßgeschneiderte Problemlösungen für unsere Kunden stehen und stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Derzeit arbeiten bei uns fast 250 Mitarbeiter an fünf Standorten. Unsere Kollegen sind gut geschult und ausgebildet, immer auf dem neuesten Stand! Wir sehen uns als Dienstleister und Gastgeber gleichermaßen.

„Wir sind Mensch“ steht für unsere innere Überzeugung, dass man das, was man tut, ganz bewusst tut. Ein Lächeln, ein gutes Gespräch, die Freude, mit Menschen zu arbeiten und eine gute Arbeit zu verrichten, ist unser täglicher Antrieb und unsere Leidenschaft. Der Schutz der Umwelt und die Nachhaltigkeit sind uns ein wichtiges Anliegen und stehen daher bei uns im Fokus; wir versuchen, bestmöglich hierzu unseren Beitrag zu leisten.

Wir möchten jedem, die für ihn/sie bestmögliche Mobilität und Dienstleistung rund um das Automobil anbieten und durch unsere Leistung begeistern.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen,

Ihr(e)

Caroline Arnhölter

Kay Arnhölter

Jörg Seemann-Arnhölter



Christian Wendland, Caroline Arnhölder und Christian Lübke  
Autohaus Arnhölder GmbH



Jörg Seemann-Arnhölder und René Boob  
Autohaus Dallgow GmbH

*Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.*

## Alles für eine sichere Fahrt



- > Hauptuntersuchung
- > Gutachten/Bewertung

DEKRA Automobil GmbH  
Verkehrshof 11, 14478 Potsdam  
0331.88860-0  
[dekra.de/potsdam](http://dekra.de/potsdam)



## ALSCO Ihre AlSCO Niederlassung in Berlin

Leasing und Pflege von  
Berufsbekleidung für  
Handwerk, Industrie,  
Hotellerie, Gastronomie  
und Büro sowie  
Schmutzfangmatten

Grünauer Straße 116-120  
12557 Berlin  
03378 86510  
[nl.berlin@alSCO.de](mailto:nl.berlin@alSCO.de)  
[www.alSCO.de](http://www.alSCO.de)




## KÄRCHER

# BEREIT FÜR DAS EXTERIEUR DER ZUKUNFT.

Die neue Premium-Portalwaschanlage Klean!Star iQ – jetzt auch im Autohaus Dallgow. Einzigartige Funktionen, die begeistern: Die Klean!Star iQ überzeugt mit durchdachten Eigenschaften. Intelligente Seitenbürsten passen sich dank vertikalem Achsversatz exakt an jede Fahrzeugkontur an und sorgen so für glänzende Ergebnisse. Sauber für die Umwelt: Dank eines eingebauten Wasserrecyclingsystems kann der Verbrauch von Frischwasser um bis zu 85 Prozent gesenkt werden!  
[kaercher.de/kleanstar](http://kaercher.de/kleanstar)

# UNSERE STANDORTE

In Berlin und Brandenburg sind wir zu Hause. An allen unseren Standorten arbeiten wir mit Hingabe für unsere Kunden. Auch über die Grenzen hinaus sind wir für Sie da. Dies und mehr konnten wir Ihnen in den vorliegenden Seiten aufzeigen. Wir sind Ihr leistungsfähiger Partner für Ihre Bedürfnisse rund um das Thema Automobil, Mobilität und die benötigte Dienstleistung hierfür. Sie als Gewerbekunde, mit einem kleinen oder einem großen Fuhrpark, werden bei uns eine maßgeschneiderte Betreuung erfahren.

## Autohaus Dallgow GmbH



## Dallgow Citycenter

Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Škoda, SEAT, Cupra,  
Großkundenleistungszentrum der Volkswagen AG  
Identica Karosserie- und Lackzentrum

Wilmsstraße 120  
14624 Dallgow-Döberitz  
Tel.: +49 3322 50 50-0  
Fax: +49 3322 50 50-50  
info@autohaus-dallgow.de

## Autohaus Arnhölder GmbH



## Berlin-Spandau

Opel, Citroën, Fiat

Brunsbütteler Damm 82-90  
13581 Berlin-Spandau  
Tel.: +49 30 3308070  
Fax: +49 30 330807-50  
info@autohaus-arnhoelter.de



## Falkensee

Opel, Citroën, Kia\*

Identica Karosserie- und Lackzentrum

Hallesche Str. 1  
Gewerbegebiet Süd  
14612 Falkensee  
Tel.: +49 3322 250 20  
Fax: +49 3322 250 2-50

\* Kia Service: Auto-Center Dallgow GmbH  
(ein Unternehmen der Arnhölder Gruppe)



## Dallgow an der B5

Opel, Fiat, Fiat Transporter, Hyundai, Wohnmobil –  
Service Center

Mühlenstr. 3/B5  
14624 Dallgow  
Tel.: +49 3322 24560  
Fax: +49 3322 2456-56



## Nauen

Opel, Citroën

Alfred-Nobel-Str. 6  
14641 Nauen  
Tel.: +49 3321 44 11 0  
Fax: +49 3321 44 11 20

