



# OFF

*Lehnen Sie sich zurück.  
Wir kümmern uns!*



# OFF Telekommunikation GmbH

## direkt – persönlich – verlässlich

Ihr Unternehmen soll stark in die Zukunft gehen, und zwar zu einhundert Prozent konzentriert auf sein Kerngeschäft. In uns haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der mit maßgeschneiderten Antworten auf Herausforderungen in den Bereichen Telekommunikation und Datentechnik für den nötigen Rückenwind sorgt.

Als führendes Systemhaus und Lösungsanbieter vereinen wir Innovation, Flexibilität und Effizienz in passgenauen Systemlösungen, die individuell auf Ihr Unternehmen und dessen Bedürfnisse abgestimmt sind. Unser ganzheitlicher Blick gilt den Kommunikationsstrukturen in ihrer Gesamtheit.

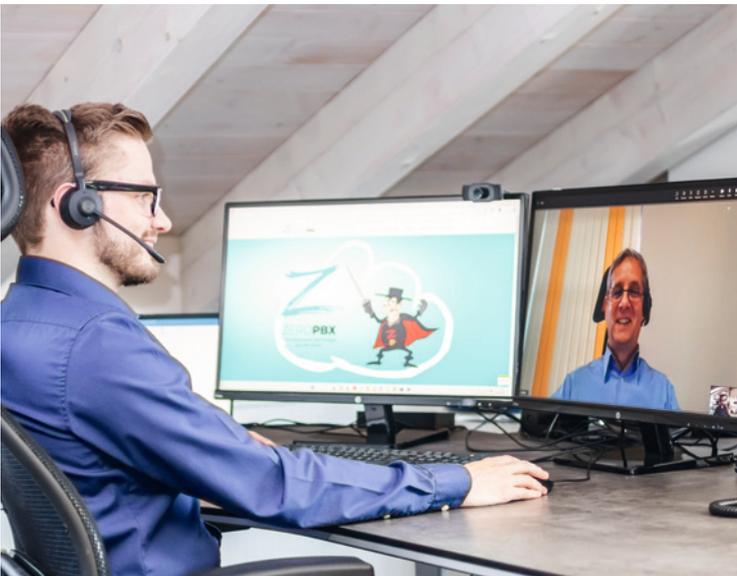
Wir beobachten und analysieren diese um sie mit ebenso viel Leidenschaft wie Expertise weiterzuentwickeln – für optimale Entscheidungs- sowie Produktionsabläufe und die erfolgreiche Zukunft unserer Kunden.

Persönlicher Service, Vertrauen und Engagement sind für uns dabei weit mehr als Schlagworte, sie sind Grundpfeiler der Philosophie von OFF Telekommunikation. Der Anspruch, ein verlässlicher, langfristiger und engagierter Wegbegleiter für unsere Kunden zu sein, treibt unser Team an.



Katharina Off, Thomas Off

*Gemeinsam  
können wir  
mehr erreichen –  
sein Sie dabei!*



# Unsere Stärke: das Team

Planung, Umsetzung und Betreuung:  
Angepasste Kommunikationslösungen  
für sämtliche Branchen. Möglich macht  
das unser dynamisches und engagier-  
tes Team. Wir sind rund um die Uhr  
für unsere Kunden da und stets in der  
Nähe – egal ob lokal oder überregional.



# Unser Unternehmen in Zahlen

**1998** Gründung der Firma OFF –  
bis heute ist sie ein familiengeführtes  
Unternehmen in zweiter Generation.

**>55** Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter in Deutschland

**>3.000**  
Vertragskunden

**3**  
Niederlassungen

**6**  
Servicestandorte

**2/3** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen  
für den Technischen Support unserer Kunden bereit.

## Branchenübergreifend



Transport  
und Logistik



Energie



Industrie



Gesundheits-  
wesen



Behörden



Hotellerie



Steuer- und  
Rechtsanwalts-  
kanzleien

# Maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand

Moderne Kommunikations- und Informationstechnik ist eine komplizierte Angelegenheit? Nicht mit uns. Denn wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen alles aus einer Hand anbieten zu können. Ihr Vorteil: Egal, ob es um Standardanforderungen oder komplexere Lösungen geht – wir kennen und erkennen durch unsere jahrelange Erfahrung und umfassende Analyse die Bedürfnisse unserer Kunden und unterstützen sie in allen Bereichen. Auf unser Know-how und unsere Fachkompetenz können Sie dabei ebenso bauen wie auf eine zuverlässige und schnelle Umsetzung Ihrer Projekte.

Wir unterstützen Sie als Experten mit unserem breiten Leistungsspektrum:



Unified Communication



Netzwerktechnik



Telefonie



Alarmierungssysteme



Informationstechnologie



Cloudtelefonie



Gesundheitswesen



Datenschutz



Managed Service

## **Telefonie**

### HARDWARE TELEFONIE

Telefonanlagen in der klassischen Form, die mit hybriden Lösungen wie DECT-Systemen, WLAN-Telefonie, Türsprechstellen, Mobility, Hotlines und vielem mehr kombinierbar sind. All Ihre Anforderungen vereinen wir in einem Konzept aus einem Guss und sorgen so für eine übergreifende, reibungslose Kommunikation in Ihrem Unternehmen.



### VIRTUELLE TELEFONIE

Manchmal ist eine klassische Telefonanlage nicht das Richtige für unsere Kunden. Wir haben die Alternative für Sie: Nutzen Sie für Ihr Telefonnetzwerk ganz einfach unsere hauseigene Cloud zeroPBX und sichern sich damit für Ihr Unternehmen maximale Flexibilität und Effizienz. So wird Skalierbarkeit zum Kinderspiel, denn neue Nutzer können Sie ohne Probleme hinzufügen und wieder entfernen. Dank einer nahtlosen Integration mit anderen Kommunikationskanälen stehen für den Informationsaustausch/-fluss alle Wege offen und Sie profitieren zudem von Funktionen wie Anrufweiterleitung, Voicemail und mobilen Apps.

UC, CC, CTI, LCR, UCD und UM. All das gehört nicht zu Ihrem Fachgebiet? Muss es auch nicht, denn dafür ist es Unseres – und noch so manches mehr, das nicht leicht in wenige Worte zu fassen ist. Wir freuen uns darauf, Sie im persönlichen Gespräch mit den nahezu unbegrenzten Möglichkeiten der Telekommunikation vertraut zu machen.



## Einfach und effizient kommunizieren: Ihr Weg zum modernen Arbeitsplatz

Die Integration von digitalen und hybriden Arbeitsplätzen bietet Ihnen die Gelegenheit, die Teamarbeit zu optimieren und Ihren Kundenkontakt zu vereinfachen. Atos Unify ermöglicht Ihnen eine erstklassige Kommunikation mit Wachstumspotenzial ohne Grenzen: Finden Sie jetzt die perfekte Lösung für Ihr Unternehmen!



Master Atos Unify OpenScape Enterprise  
Master Atos Unify OpenScape 4000  
Master Atos Unify OpenScape Business  
Authorized Unify Office  
Master Atos Unify Health Station HiMed



# Unified Communication

## FÜR OPTIMALE ARBEITSABLÄUFE

Entdecken Sie die Kraft der Unified Communication und revolutionieren Sie Ihre Geschäftskommunikation. Bei uns erhalten Sie als umfassende Lösung ein einziges System, das Sprachkommunikation, Messaging, Videokonferenzen und Teamzusammenarbeit vereint.

Ein System für alles – das vereinfacht und optimiert Arbeitsabläufe und baut in Ihrem Unternehmen Hürden in der Kommunikation ab, da Sie reibungslos zwischen Kanälen wechseln können. Egal also, ob Sie im Büro, oder im Homeoffice arbeiten – Sie bleiben stets verbunden und in einem Echtzeit-Dialog mit Kollegen, Kunden und Partnern.



Auch die Teamzusammenarbeit heben Sie mit Unified Communication auf das nächste Level. Als flexible Bausteine im System liefern Sprach- und Videokommunikation, Instant Messaging, Dateifreigabe und virtuelle Meetingräume verschiedene Plattformen für den Ideenaustausch und die gemeinsame Arbeit an Projekten. Zeitraubende E-Mails oder vergebliche Telefonanrufe gehören damit der Vergangenheit an.

SMARTE KOMMUNIKATION  
FÜR ECHE FLEXIBILITÄT  
EINFACH, KOMFORTABEL, ORTSUNABHÄNGIG



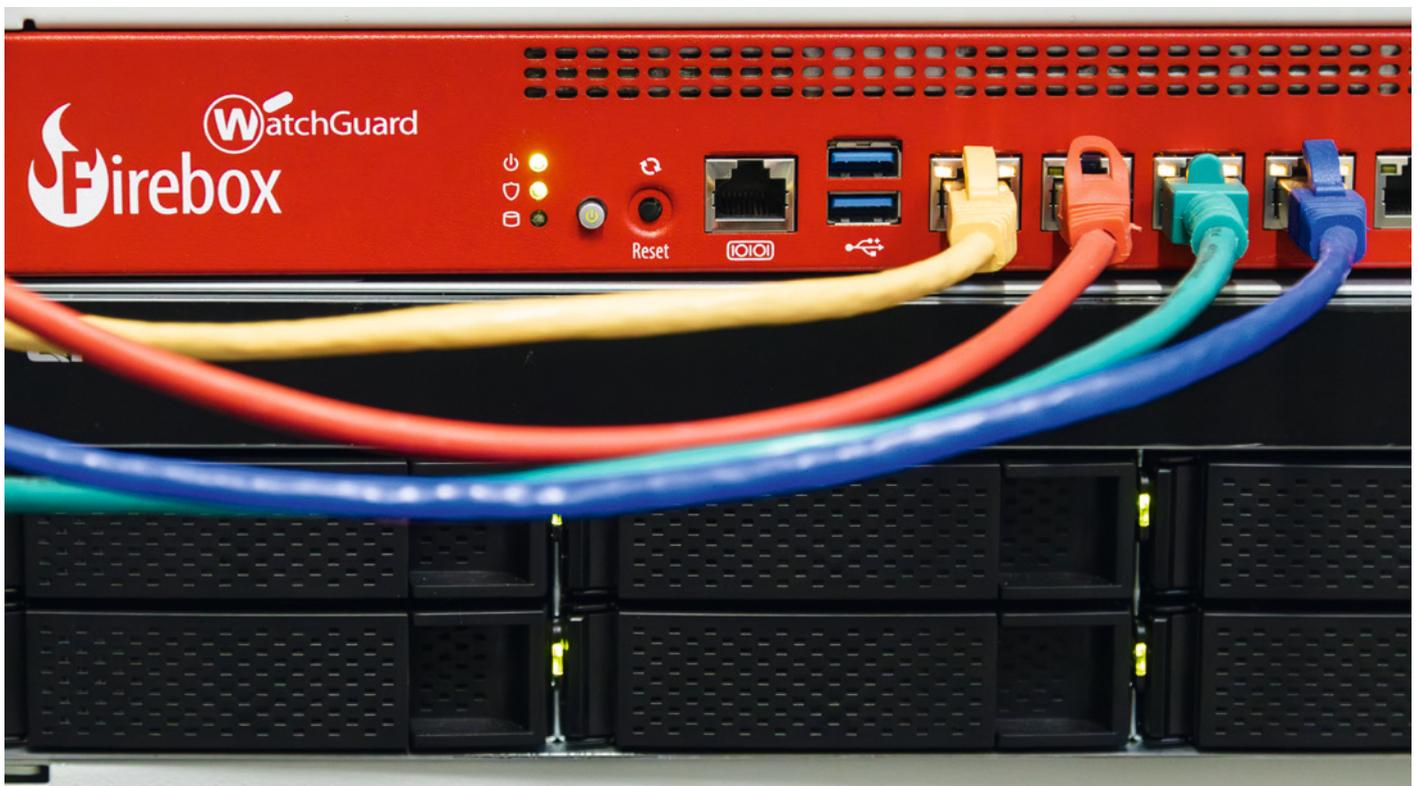
- perfekt für Homeoffice & Hybrid Work
- für alle namhaften Telefonanlagen
- inklusive Hotline-Management
- 100% flexibel dank Softphone Mobile
- nahtlos verzahnt mit Outlook, ERP, CRM & Co.



# Netzwerktechnik und Informationstechnologie (IT)

## NAHTLOS UND SICHER VERNETZT

Lassen Sie sich nicht von langsamen Verbindungen und unzuverlässigen Systemen ausbremsen, sondern holen Sie sich stattdessen Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit in Ihr Unternehmen. Genau dafür stehen wir als Experte mit innovativem Ansatz und hochmoderner Netzwerktechnik-Technologie, die Sie durch optimierte Datenübertragung sowie wandel- und anpassbare Infrastruktur voranbringt. Das Ergebnis: Geschäftsprozesse laufen effizienter, Teams arbeiten produktiver und Sie führen Ihr Unternehmen zur nächsten Stufe des Erfolgs.



## AKTIVE UND PASSIVE NETZWERKTECHNIK (LAN, WAN)

Beides dient uns für die passende Verkabelung Ihrer IT-Infrastruktur und garantiert so eine sichere Vernetzung bis zu jedem Arbeitsplatz.

## WLAN-TECHNIK

Wir sorgen für zuverlässige Netzverbindung, Datensicherheit und kontrollierten Datenzugriff in Ihrem Unternehmen.

## IT-SICHERHEIT

Sperrern Sie Hacker konsequent aus! Wir versorgen Sie mit dem notwendigen Schutzschild dafür. E-Mail-Verschlüsselung, Anti-Virus, Firewall und Access Management stellen sicher, dass kein Unbefugter Ihren Daten und somit Ihrem Unternehmen zu nahekommt.

# Alarmierungssysteme

## WENN ES AUF SEKUNDEN ANKOMMT

Zuverlässiger und ungestörter Informationsfluss in Höchstgeschwindigkeit: Nicht nur ein Ziel, sondern ein Muss ist er dort, wo es um das Wohlergehen und sogar um das Überleben von Menschen geht. Als Spezialist für Kommunikation und Datentechnik übernehmen wir hier Verantwortung und versorgen Ihr Unternehmen mit Alarmierungssystemen, die höchsten Anforderungen und Standards gerecht werden. Das Spektrum umfasst effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Notfällen und die gezielte Alarmierung in Katastrophensituationen, außerdem die Optimierung von Arbeitsprozessen, Personenschutz und die sichere Überwachung von Infrastruktur. Nicht zuletzt stellen wir Lösungen für eine revisions-sichere Dokumentation aller Vorgänge bereit.



# Gesundheitswesen

## LICHTRUFSYSTEME UND PATIENTENENTERTAINMENT

Auf unser technisches Know-how verlassen sich Krankenhäuser, Senioren- und Pflegeheime, Rehakliniken, Behinderteneinrichtungen und Fachkliniken. Überall dort gewährleisten Lichtruf- und Patientenentertainment-systeme jederzeit eine schnelle und ungestörte Kommunikation zwischen Pflegepersonal, Ärzten, Patienten oder Bewohnern. Unser Augenmerk richtet sich dabei nicht allein darauf, Ihr Unternehmen mit einem normkonformen System auszustatten, das Ihre Anforderungen und Wünsche erfüllt – im Fokus steht für uns zudem, Ihre bestehende Infrastruktur zu analysieren und einzubinden. Damit Sie, Ihr Personal und Ihre Patienten oder Bewohner auf der sicheren Seite sind, verbaut OFF Telekommunikation ausschließlich Systeme die dem aktuellsten Stand entsprechen.

### MIT DEM PLUS AN SERVICE AN IHRER SEITE

Engagement bedeutet für uns weit mehr, als Ihnen technische Lösungen anzubieten. Unter umfassender Dienstleistung, verlässlicher Begleitung und erstklassigem Support verstehen wir auch folgende Punkte:

- umfassende Beratung und individuelle Angebote
- Systemplanung und Projektierung, Montage, Einrichtung und Installation
- Schulungen für Anwender und Haustechnik
- Wartung, Inspektion und Instandhaltung

## Das Beste für beide Welten

Die neueste Generation von Alarmservern für höchste Sicherheit und Flexibilität

DAKS – dein Alarmserver seit 1994 | [www.tetronik.com](http://www.tetronik.com)





### Im Ernstfall schnell, sicher und zuverlässig informieren

FACT24 ENS+ ist die Plattform für Arbeitsschutz, Alarmierung und Krisenmanagement. Zielgerichtete und automatisierte Alarmierungen können mit FACT24 ENS+ über verschiedene Kommunikationswege wie z.B. Sprachanruf, Mobile App, E-Mail oder Subsysteme unter Berücksichtigung von Dienstplänen, Ortsinformationen und Qualifikationen ausgeführt, beantwortet und eskaliert werden. So meistern Sie schnell kritische Situationen und behalten jederzeit den Überblick.



Unsere Aufgabe.

**WIR HELFEN UNTERNEHMEN LEBEN UND WERTE ZU RETTEN.**



Menschen schützen



Unternehmensresilienz



Krisenmanagement



Alarmierung

# **Datenschutz**

## **DAMIT PERSÖNLICHES PERSÖNLICH BLEIBT**

In einer Zeit, in der eine rasant fortschreitende Digitalisierung alle Lebensbereiche durchzieht, ist die Bedeutung von Datenschutz nicht hoch genug einzuschätzen. Nie war es wichtiger, Privatsphäre und persönliche Nutzerdaten gegen Missbrauch und Datenlecks abzusichern. Ausdruck findet das auch in der europäischen Datenschutzgrundverordnung, deren Umsetzung seit 2016 zahlreiche Pflichten für Unternehmen mit sich bringt. Viele Firmen erkennen nicht die volle Dimension, mit der sie von den gesetzlichen Vorgaben betroffen sind – die Folge sind allzu oft empfindlich hohe Bußgelder, für welche der Inhaber oder Geschäftsführer persönlich haftet.

Auch Ihr Unternehmen sammelt und verarbeitet große Mengen sensibler Informationen wie Kontakt- und Standortdaten oder Kommunikationsinhalte. Wir unterstützen Sie mit einem Datenschutzkonzept, bei welchem diese Informationen übereinstimmend mit den rechtlichen Vorschriften sicher aufbewahrt und nur für legitime Zwecke verwendet werden. Hocheffizienten Schutz setzen wir für Sie insbesondere durch die Verschlüsselung von Daten sowie Zutritts- und Zugangsberechtigungen um. Dem unbefugten Zugriff auf Kommunikationsinhalte und persönliche Informationen schieben Sie damit einen Riegel vor.

Unser Team von zertifizierten Datenschutzbeauftragten steht Ihnen gerne beratend zur Seite und unterstützt Sie dabei, die Datenschutzbestimmungen lückenlos in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Beauftragen Sie uns alternativ gerne als externen Datenbeauftragten für folgende Aufgaben:

- Sensibilisierung und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Umgang mit Datenpannen
- Beantwortung der Anfragen von Betroffenen wie zum Beispiel Auskunfts- und Löschersuche
- Datenschutzrechtliche Überprüfung bei der Einführung neuer Software
- Beratung bei der Abschätzung von Datenschutzfolgen

Wie Sie – ganz individuell auf Ihr Unternehmen bezogen – wirksam Datenschutzmaßnahmen und DSGVO-Richtlinien umsetzen können, verraten wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch: völlig unverbindlich und kostenfrei. Wir sind jederzeit für Sie da!





## **Managed Service**

### **DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET FÜR IHRE IT**

Holen Sie sich für Ihr Unternehmen das Rundum-Sorglos-Paket für die IT-Infrastruktur. Mit unseren erstklassigen Managed Services kümmern wir uns um die Verwaltung und Überwachung der IT, sodass Sie volle Kraft und Konzentration in Ihr Kerngeschäft investieren können. Unsere Experten sorgen mit effizienter und sicherer Unterstützung dafür, dass Ihre Systeme reibungslos funktionieren. Unsere maßgeschneiderten Servicepakete beinhalten darüber hinaus flexible Lösungen, die stets die passende Antwort auf Ihre Anforderungen liefern. Holen Sie sich unsere Erfahrung und Kompetenz für Ihre IT und sparen Sie sich Zeit und Kosten.

Unser Managed Service bedeutet für Ihr Unternehmen:

#### **Proaktivität**

Wir beheben Fehler in Ihrer IT, bevor sie Ihren Betrieb beeinflussen.

#### **Planbarkeit**

Mit uns gibt es keine versteckten Kosten – stattdessen klar kalkulierte monatliche Kosten pro Arbeitsplatz.

#### **Optimierung**

Gestützt auf unsere fortlaufende Analyse geben wir Ihnen Empfehlungen dafür, wie Sie Investitionen effizient einsetzen können.

#### **365/24/7**

Wir sind rund um die Uhr für Sie da.

#### **Skalierbarkeit**

Bis ins Detail auf Ihr Unternehmen abgestimmt und mit verschiedenen Bausteinen konzipieren wir Ihren perfekten Service.

# *Fit für die Zukunft – machen wir uns auf den Weg!*

Wir gehen in eine Zukunft voller Herausforderungen. Setzen Sie Ihr Vertrauen in ein Familienunternehmen, das für Verlässlichkeit, Ehrlichkeit und erstklassige Servicequalität steht. Wohin die Reise auch führt – mit uns können Sie sicher sein: Ihr Unternehmen steht immer im Mittelpunkt und Ihre Zufriedenheit besitzt höchste Priorität.

Erleben Sie die Vorteile unserer langjährigen Expertise und machen Sie uns zu Ihrem Partner in der Welt der Telekommunikation und Datentechnik.

## **OFF Telekommunikation GmbH**

Beim Högner 2 ½  
87490 Börwang

Tel.: +49 (8304) 92900-0  
Fax: +49 (8304) 92900-20

## **OFF Telekommunikation GmbH**

Zum Stadion 73  
40764 Langenfeld

Tel.: +49 (2173) 99963-0  
Fax: +49 (2173) 99963-20

## **OFF Telekommunikation GmbH**

Ubstadter Straße 32b  
76698 Ubstadt-Weiher

Tel.: +49 (7251) 32154-0  
Fax: +49 (7251) 32154-49

Sie möchten mehr über uns und unsere Lösungen erfahren? Sie erreichen uns per E-Mail an **info@off.de**. Oder schauen Sie auf unserer Website unter **www.off.de** vorbei. Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

