



# Gesundheit -

regional bestens versorgt



#### Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Leserinnen und Leser,

die Unternehmung Gesundheit Hochfranken GmbH und Co. KG (UGHO) ist ein regionales Praxisnetz, das sich aus rund 80 Haus- und Fachärzten aus Stadt und Landkreis Hof sowie dem nördlichen Teil des Landkreises Wunsiedel zusammensetzt. Auch die Klinik Hochfranken mit ihren zwei Standorten in Münchberg und Naila ist Mitglied in der UGHO. Mit über 13.000 Versicherten der AOK Bayern bilden wir das zweitgrößte Ärztenetz im Freistaat. Die zentrale Verwaltungsstelle der UGHO ist unser Netzbüro in der Münch-Ferber-Villa in Hof, von wo aus derzeit fünf Mitarbeitende sämtliche Abläufe koordinieren und den UGHO Praxen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, die regionale Gesundheitsversorgung zu gestalten, zu sichern und immer weiter zu verbessern. Zielführend ist für uns dabei, den Arztpraxen die Arbeit zu erleichtern und deren Patientinnen und Patienten durch Zusatzleistungen deutliche Mehrwerte in der medizinischen Versorgung zu bieten. Mittlerweile blicken wir auf eine 15-jährige Geschichte der UGHO zurück, die uns mit Stolz erfüllt und gleichzeitig dazu antreibt, für alle Beteiligten noch besser zu werden.

Hervorgegangen aus dem Praxisnetz Hochfranken, in dem ich auch schon tätig war, konnte ich die Entwicklungen der UGHO seit ihrer Gründung im Jahr 2009 hautnah miterleben und mitgestalten – seit 2019 auch als Geschäftsführerin unseres regionalen Praxisnetzes. Zu den bedeutendsten Meilensteinen unserer 15-jährigen Geschichte zählen sicherlich die interne Vernetzung unserer Mitgliedspraxen mit Hilfe der Comdoxx-Schnittstelle, die Anerkennung der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB), die Überführung der Abrechnung des AOK-UGHO Vertrages von der KVB in eigene Hände und die Einführung der eNurse®.

Auf den folgenden Seiten dieser Broschüre möchten wir Sie auf eine kleine Zeitreise entführen und aufzeigen, welche Vorteile die UGHO für Arztpraxen, Patientinnen und Patienten sowie Unternehmen zu bieten hat.

Viel Freude beim Lesen und herzliche Grüße

Alexandra Eichner Geschäftsführerin



# eNurse® – (UGHO eNurse® – medizinische Betreuung vor Ort

Die eNurse® als verlängerter Arm von Haus- und Facharztpraxen ist eine ausgebildete medizinische Fachangestellte, die auf Anordnung der Ärztin/ des Arztes zeitintensivere Hausbesuche übernimmt und delegierbare Leistungen durchführt. Dabei zielt das Konzept auf die Betreuung von Patientinnen und Patienten ab, die aus gesundheitlichen Gründen, kurzoder längerfristig, nicht mehr in der Lage sind, ihre

UGHO Praxis aufzusuchen. Die Leistung ist in erster Linie zur Unterstützung der Praxis gedacht – über 20 UGHO-Praxen werden bereits betreut – und soll in keinster Weise den Arzt-Patienten-Kontakt ersetzen. Ausgestattet wie eine kleine moderne Hausarztpraxis, kann die eNurse® verschiedene Untersuchungen und Messungen vornehmen, EKG schreiben, Lungenfunktionsmessung durchführen u.v.m.



Für seine Innovationskraft wurde das Projekt eNurse® 2021 mit dem 1. Platz beim Konkret-Preis der renommierten Lilly-Stiftung geehrt, außerdem zierte das Projekt 2024 die Titelseite der Ärzte Zeitung.

# **Das UGHO-MVZ**



Um dem prognostizierten Rückgang der zur Verfügung stehenden Ärzte in den kommenden Jahren entgegenzuwirken und auch zukünftig die regionale Gesundheitsversorgung zu sichern, haben wir 2023 das Medizinische Versorgungszentrum (MVZ) in Rehau eröffnet. Das MVZ ist eine 100-prozentige Tochter der UGHO und eine ärztlich geleitete Einrichtung zur ambulanten medizinischen Versorgung. Hier arbeiten Ärtzinnen und Ärzte unter einem Dach und profitieren von einer gemeinschaftlichen Praxisorganisation und -verwaltung. Zu den medizinischen Leistungen

des MVZ zählen z.B. Hausarztsprechstunden, Vorsorgeuntersuchungen, Impfleistungen, Labordiagnostik, Notfallversorgung, sportmedizinische Untersuchungen u.v.m.







### 15 Jahre UGHO -

### eine Reise durch unsere Geschichte



Die UGHO mit 7 Gründungsmitgliedern erblickt das Licht der Welt. Noch im ersten Jahr wächst die Vereinigung auf 61 Mitglieder/Gesellschafter/Ärztinnen und Ärzte an. Die heutige UGHO Geschäftsführerin Alexandra Eichner war damals noch in Nebentätigkeit beschäftigt. Die UGHO schließt einen integrierten Versorgungsvertrag mit der AOK Bayern, in dem anfangs knapp 9.000 Versicherte eingeschrieben sind. Die ersten Patientenpräventionsmaßnahmen zu den Themen Herzgesundheit, Darmkrebs und Diabetes werden durchgeführt

Durch die interne Vernetzung mittels Comdoxx-Schnittstelle stehen allen UGHO Praxen abgestimmte Patientendaten rund um die Uhr zur Verfügung, wodurch ein schnellerer Zugriff auf z.B. Diagnosen und Anamnesen ermöglicht wird. Als Gründungsmitglied der Sportstiftung Hochfranken unterstützt die UGHO den regionalen Kinder- und Jugendsport. Die UGHO wird für ihre hervorragende medizinische Versorgungsqualität vom AOK Bundesverband mit der QuATRo-Auszeichnung in Silber geehrt. Anerkennung der KVB auf Basis-Stufe (Anerkennung des Praxisnetzes gem. § 87b SGB V). Beginn des ersten NäPa-Kurses: Medizinische Fachangestellte werden von UGHO Ärztinnen und Ärzten zur Nichtärztlichen Praxisassistenz ausgebildet. Start eines Konzepts für Betriebliches Gesundheitsmanagement in regionalen Unternehmen



Durch die Überführung der Abrechnung des AOK-UGHO Vertrages in eigene Hände wird die UGHO von der KVB unabhängig. Durchführung der ersten Patientenzufriedenheitsanalyse, welche mittlerweile alle 2 Jahre organisiert wird. Anerkennung der KVB auf Stufe I (nach § 87b SGB V). Das UGHO Netzbüro erhält das Zertifikat für das Qualitätsmanagement gem. DIN ISO 9001. Start des Erfolgsprojekts eNurse®

Dr. Andreas Pötzl übergibt die Geschäftsführung an Frau Alexandra Eichner. Die UGHO wird Mitglied der AdA, dem Bundesverband der Arzt-, Praxis- und Gesundheitsnetze. Start des Innovationsfondsprojektes ARena mit weiteren Bayerischen Arztnetzen zum Thema Antibiotika-Resistenzentwicklung. Beginn des Projekts "Videosprechstunde Hofer Land". Unterstützung der Teststelle im Corona-Jahr. Gründung der UGHO MVZ-GmbH mit einer bereits bestehenden UGHO Praxis. Durchführung des "1. Hofer Lipidtages", einem Kongress für Ärztinnen und Ärzte mit Übertragung im Live-Stream. Einführung eines Gutscheines für eine Famulatur innerhalb der UGHO-Praxen



2024:

Einführung der AVAs (Ambulante Versorgungsassistentin) zur Unterstützung der UGHO Praxen bei Verwaltungstätigkeiten, wie z.B. Termine im Krankenhaus oder Fachpraxen, Austausch mit der AOK Direktion vor Ort, Pflegeheim, Beratungsstellen etc. Das Projekt eNurse® schafft es auf die Titelseite der Ärzte Zeitung und erhält einen Beitrag im Deutschen Rundfunk. Mit dem Start des Projekts AHA-med wird der Aufgabenbereich der eNurses® bei Hausbesuchen um Auskultation und Hautscreening erweitert







# **Leistungen und Vorteile** für Ärztinnen und Ärzte

Mit unserem Angebot entlasten wir die UGHO Ärztinnen und Ärzte und unterstützen im Praxisalltag.





UGHO Aufsichtsrat: von links nach rechts: Stefan E. Breit (Vorsitzender), Dr. Reinhold Nöll, Gilbert Sommer, Dr. Frank Pohl, Dr. Brigitte Klein-Grünert, Mesut Durmaz, Dr. Dominik Scheruhn

#### **Durchführung eines QM-Systems**

Unsere Mitgliedspraxen erhalten bei der Durchführung eines Qualitätsmanagement-Systems (DIN EN ISO 9001:2015) Förderung und Unterstützung – kostenlos von der Implementierung bis hin zur Zertifizierung. Zielführend ist dabei die Steigerung der Patienten- und Mitarbeitendenzufriedenheit sowie eine effizientere Gestaltung der Arbeitsabläufe.

# QuATRo: Analyse der medizinischen Versorgungsqualität

QuATRo (Qualität in Arztnetzen – Transparenz mit Routinedaten) analysiert durch Qualitätsindikatoren die Versorgungsqualität eines Arztnetzes. Dadurch können wir die UGHO mit anderen Arztnetzen sowie dem landesweiten Durchschnitt vergleichen. QuATRo deckt Optimierungspotenzial auf, welches den einzelnen Praxen systematisch zurückgemeldet wird.



# Weil es auf die

#### Extras ankommt

Extraleistungen, so individuell wie Ihre Bedürfnisse: der AOK-Gesundheitsvorteil.

Mehr über Ihre persönlichen AOK-Gesundheitsvorteile und die Voraussetzungen finden Sie unter:

aok.de/bayern/gesundheitsvorteil

AOK Bayern. Die Gesundheitskasse.



# Weiterbildung zur Nicht-ärztlichen Praxisassistenz (NäPa)

NäPas führen Hausbesuche durch, bei denen der direkte Arztkontakt nicht notwendig ist und entlasten dadurch die Praxen. Bei unserem Weiterbildungskurs fallen die Teilnehmenden nicht im Praxisalltag aus, da der Unterricht überwiegend freitags und samstags stattfindet.

# **Teilnahme an Fortbildungsprogrammen und Qualitätszirkeln**

Wir ermöglichen unserer Ärzteschaft und dem Praxispersonal kostenlose Fort- und Weiterbildungen zu medizinischen Themen. Dabei kann die eigene Arbeit analysiert und bewertet werden, um daraus Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Außerdem bieten wir kostenlose Gesundheitsaktionen, wofür wir die Praxen mit Plakaten, Flyern etc. ausstatten.

#### **Abgestimmter Behandlungsleitfaden**

Die UGHO verfügt über einheitliche, patientenorientierte Behandlungspfade zu unterschiedlichen Krankheitsbilden. Durch die Nutzung und Einhaltung dieser Vorgaben werden die medizinische Betreuung und Behandlung auf hohem Qualitätsniveau standardisiert, die Qualität der Dokumentation verbessert und die Patientensicherheit erhöht.

# Elektronische Vernetzung der UGHO-Praxen

Mit der Vernetzung durch die Comdoxx-Schnittstelle besteht ein sicherer Austausch von Patientendaten für alle beteiligten Ärztinnen und Ärzte. Weitere Vorteile sind eine bessere Kontrolle von Wechselwirkungen, die Verfügbarkeit von diversen Netzpatientendaten sowie die Schaffung einer Datenbasis zur Verbesserung der Behandlungsabläufe.

#### Arbeitnehmerüberlassung

Mit unserer unbefristeten Genehmigung zur Arbeitnehmerüberlassung ermöglichen wir sofortige Aushilfen durch medizinisches Personal, z.B. zur Engpassabdeckung, Überbrückung kurzer Zeiten ohne Festanstellung etc. Kommt es in einer Praxis zu Personalmangel, können die bei der UGHO angestellten NäPas (eNurses®) stunden- oder tageweise aushelfen.

#### **Einkaufsvorteile und Sonderkonditionen**

Um die Netzpraxen finanziell zu entlasten, arbeiten wir mit verschiedenen Partnern zusammen und ermöglichen Einkaufsvorteile für z.B. Bürobedarf, Medizinprodukte oder Software. Auch für die Rechtsberatung bei steuerlichen und rechtlichen Fragen bieten wir eine Unterstützung.



ITL Systemhaus für Datentechnik GmbH

Friedlandstraße 1 95213 Münchberg TEL: 09251 - 8 50 90 www.itl-edv.de



IHRE ITL

MEDIZIN / DIENSTLEISTER / MITTELSTÄNDISCHE INDUSTRIE

IT LÖSUNGEN -

**ZUVERLÄSSIG AUS EINER HAND** 



# Leistungen und Vorteile

### für Patientinnen und Patienten

Als Patientin oder Patient in einer UGHO Praxis profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen – für eine medizinische Versorgung auf hohem Niveau

#### Jährliche Gesundheitsuntersuchung ab 35

Anstatt alle drei Jahre wie in der Regelversorgung, haben UGHO Patientinnen und Patienten ab 35 Jahren ein Mal jährlich Anspruch auf den Gesundheitscheck inklusive Vorsorgelabor. Dadurch können mögliche Erkrankungen frühzeitig erkannt und dementsprechend erfolgreicher behandelt werden.

#### Datenaustausch der UGHO-Praxen

Die Vernetzung der UGHO Praxen dient einer optimalen Abstimmung der an einer Behandlung beteiligten Ärzteschaft. Durch den automatischen Datenaustausch können Therapien und Behandlungspfade besser koordiniert werden.

# Facharzttermine innerhalb von 48 Stunden im medizinischen Notfall

Mit einer speziell gekennzeichneten Überweisung einer Netzarztpraxis bekommen UGHO Patientinnen und Patienten innerhalb von 2 Werktagen einen Termin bei einem UGHO Facharzt. So können lange Wartezeiten vermieden und eine zeitnahe, angemessene Behandlung ermöglicht werden.

Medizinische Versorgung auf hohem Niveau.





Als familiengeführter Arzneimittelhersteller wissen wir, wie kostbar gemeinsame Momente sind.

Deshalb entwickeln und vermarkten wir innovative Lösungen zur Verbesserung der Lebensqualität unserer Patient\*innen und ihrer Familien.

Mit unserem Einsatz und unseren Ressourcen wollen wir einen spürbaren Mehrwert für die Gesellschaft und unsere Umwelt schaffen.

Denn wir sind davon überzeugt, dass unsere Verantwortung weit über die Herstellung von Arzneimitteln hinausgeht und uns Erfolg nur in Kombination mit ökologischem und sozialem Handeln gelingt.

Gemeinsam für eine gesunde und lebenswerte Welt – seit Generationen für Generationen. Dafür steht Chiesi.



#### Betreuung durch die eNurse®

Die eNurse® ist eine speziell ausgebildete, Nichtärztliche Assistentin, die auf Anordnung der Ärztin/des Arztes Hausbesuche bei Patientinnen und Patienten übernimmt, die aus gesundheitlichen Gründen ihre UGHO-Praxis nicht aufsuchen können. Mit mobiler Praxisausstattung kann die eNurse® verschiedene Untersuchungen durchführen.

#### **Digitale Videosprechstunde**

Online zum Arzt gehen – egal von welchem Ort: Immer mehr unserer Netzarztpraxen bieten die Videosprechstunde an, die bei kleineren Anliegen, bei der langfristigen Begleitung chronisch erkrankter Personen oder für Rückfragen, Beratungen und Zweitmeinungen bestens geeignet ist.







## Leistungen und Vorteile

### für Unternehmen

Gesunde und motivierte Mitarbeiter sind ein wichtiger Faktor für den Erfolg eines Unternehmens. Die UGHO bietet im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) vielseitige Präventionsmaßnahmen an, die als einzelne Aktionen im Unternehmen oder als Gesundheitstag für die

Mitarbeitenden durchgeführt werden können. Dazu zählen z.B. Ganzkörperanamnese, Vorhofflimmern-Screening, EKG-Messungen, Körperfettmessung, Lungenfunktionstest, Darmkrebsprävention, Vorträge zu Gesundheitsthemen, Bewegungsprogramme, Rauchentwöhnung, Stress-Bewältigung u.v.m.





### Karriere im UGHO Netzwerk

Wir bieten im UGHO Netzwerk – in den Praxen sowie im MVZ – spannende Stellenangebote für Ärztinnen und Ärzte, medizinische Fachangestellte, Pflegekräfte, Verwaltungsfachkräfte und viele weitere Gesundheitsberufe. Um unser Versorgungsangebot in Zukunft weiter auszubauen, fungieren wir als Ausbildungsbetrieb (Medizinische Fachangestellte

und Quereinsteiger) und suchen Ärztinnen und Ärzte aller Fachrichtungen, die gerne im Team arbeiten und im MVZ gemeinsam mit uns die medizinische Versorgung in der Region aufrecht erhalten möchten. Auch die Durchführung einer Famulatur oder des Praktischen Jahres (PJ) für Medizinstudierende oder eine Weiterbildung zum Facharzt ist im UGHO Netzwerk möglich.





Eppenreuther Str. 28, 95032 Hof • Telefon 09281/8 43 14 • E-Mail info@ruecker-apotheke-hof.de

August-Mohl-Str. 38, 95030 Hof • Telefon 09281/5 49 19 19 • E-Mail info@apotheke-am-rosenbuehl.de

Leopoldstraße 14, 95030 Hof • Telefon 09281/8 60 91 30 • E-Mail info@leopold-apotheke.de



Ein elektronisches Rezept (E-Rezept) wird über die verordneten Medikamente

ausgestellt.

> App (Vorbestellung möglich) > elektronische Gesundheitskarte

> Papierausdruck

Medikamente abholen oder liefern lassen







## Ihre Apotheken-App



Apotheke Hugo von Rücker



Apotheke am Rosenbühl



Leopold Apotheke

### **Unser Standort** Pfaffenhofen an der Ilm

Einer von Daiichi Sankyos

**GRÖSSTEN GLOBALEN** Produktionsstandorten









#### Unsere Indikationen















### **Kontakt**

Unternehmung Gesundheit Hochfranken GmbH & Co. KG

Münch-Ferber-Straße 1 95028 Hof

Tel.: 0049 (0) 92 81 840 25 92

E-Mail: info@ugho.de Web: www.ugho.de

**Für Ihre Karriere im UGHO Netzwerk:** https://ugho.de/jobs/















