

 **alcera**  
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

*...und das Netz läuft.*

Bedarfsgerechte Kommunikationslösungen  
für individuelle Ansprüche



Ullfert von Schassen, Geschäftsführer • James Green, Prokurist • Jörg de Haan, Prokurist

## Liebe Leserinnen und Leser,

die alcera Kommunikationstechnik hat sich seit Firmengründung im Jahr 2003 mit Dynamik zu einem angesehenen und verlässlichen Serviceanbieter für Kommunikationslösungen in ganz Europa etabliert. Wir decken das gesamte Leistungsportfolio im ITK-Umfeld ab, wobei die individuelle Kundenanforderung immer im Mittelpunkt steht. Der hohe Anspruch an unseren Service, gepaart mit dem tiefen Branchen-Know-how, welches unsere rund 50 Mitarbeiter auszeichnet, ermöglichen den kontinuierlichen Erfolg und machen uns zu einem wettbewerbsfähigen Partner in der Kommunikationstechnik, u. a. für mittelständische Unternehmen, Konzerne, öffentliche Einrichtungen sowie Krankenhäuser oder Transport- und Industrieunternehmen.

Nicht nur bei unseren Mitarbeitenden setzen wir auf Teamplayer, auch unsere zahlreichen langjährigen Geschäftsbeziehungen basieren auf einer partnerschaftlichen und persönlichen Zusammenarbeit. So erfolgt der Netzbetrieb großer Datennetze oftmals am jeweiligen Standort selbst. Das ermöglicht uns eine schnelle und lösungsorientierte Reaktion auf unvorhergesehene Herausforderungen.

Als unsere Kernkompetenz sehen wir den flexiblen Aufbau von neuen Infrastrukturen sowie die Anpassung vorhandener Netze an aktuelle Anforderungen. Dies ist auch unsere Vision für die Zukunft: Wir bauen innovative Netze für morgen...

*...und das Netz läuft.*

Ihre Geschäftsführung der  
alcera Kommunikationstechnik GmbH



## Vielfältige Kommunikationslösungen aus einer Hand

Die Kommunikationstechnik in einem Unternehmen ist ein sensibler Bereich und erfordert höchste Präzision. Daher bilden Respekt, Offenheit, Fairness und Vertrauen die Basis all unserer Dienstleistungen. Unsere Geschäftsfelder umfassen alle Teilbereiche der Implementierung von Telefonanlagen, Datennetzen und Serveranwendungen sowie das Betreiben, Überwachen und den Support von Netzwerken. Dabei agieren wir herstellerunabhängig, pflegen jedoch strategische Partnerschaften mit namhaften Herstellern.

## Unsere Leistungen im Überblick:

- Consulting
- Planung und Design
- Implementation
- Managed Service
- Maintenance Service 24/7
- Mitarbeiterschulungen





- Consulting, Design-, In-
- Maintenance-, Managed
- Help Desk 24h 365 Tag
- VoIP/CRM Lösungen
- aktive Komponenten (Switche, Router, Daten
- Netzwerk Security und
- Industrial Ethernet
- USV-Einrichtungen
- Wireless LAN
- passive Infrastrukture
- FM-Netze und FM-Ver

## Der alcera-Rundumservice



### Consulting

Unsere top geschulten und zertifizierten Berater erstellen eine IST-Analyse im LAN und WAN und ermitteln dadurch die fehlenden Infrastrukturen und Komponenten für eine optimale Anwendung.



### Designservice

Durch die Erstellung eines individuellen Netzwerkkonzepts und detaillierten Projektplans legen wir die nötige Infrastruktur fest und stimmen den genauen Bedarf an Hard- und Software ab. Besonderen Wert legen wir dabei auf Verfügbarkeit und Sicherheit.



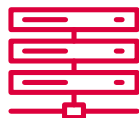
### Implementationservice

Wir übernehmen die gesamte Lieferung und Installation aller erforderlichen Komponenten im Rahmen größerer Veränderungen oder Neuerungen eines Netzes. Darüber hinaus begleiten wir Unternehmen mit mehreren Standorten punktgenau bei IT-Umzügen und komplexen Roll-outs.



### Maintenance Service

Durch unseren 24/7-Service-Desk betreuen wir unsere nationalen sowie internationalen Kunden rund um die Uhr persönlich und gewährleisten so eine überdurchschnittlich hohe Verfügbarkeit. Unsere serviceorientierten Techniker bieten Problembefehung via Remote Support oder vor Ort. Durch eine permanente Netzoptimierung wird eine optimale Performance garantiert.



### Managed Service

alcera ermöglicht Unternehmen und Einrichtungen im In- und Ausland, den Netzbetrieb sowie die Netzadministration teilweise oder komplett auszulagern. So kümmern wir uns um den Betrieb von Datennetz, Server und Telefonanlage inklusive Firewall und aller nötigen Sicherheitsvorkehrungen.


...und das Netz läuft.



## Hocheffizientes WLAN und Cloud-Management

Durch drahtlose Technologien können Unternehmen ihr LAN erweitern. Das ermöglicht den Mitarbeitern auf dem gesamten Betriebsgelände einen nahtlosen Datenzugriff. Wir setzen ein WLAN mit hoher Kapazität ein, welches die neueste Technologie nutzt, um die Bandbreite in allen Umgebungen zu optimieren und zu schützen. Eine weitere Möglichkeit, um den IT-Betrieb zu vereinfachen, ist die Kombination von Wi-Fi-Hardware mit einer Cloud-getriebenen Lösung. Cloud- sowie Funktechnologie eignen sich auch besonders dort, wo Verkabelung schwierig ist, und bieten beispielsweise durch RFID oder VoIP völlig neue Möglichkeiten in der Lagerlogistik.

Neben der Beratung und Integration von drahtlosen Kommunikationslösungen unterstützen wir auch bei der Implementierung von adäquaten Sicherheitsmaßnahmen sowie bei Störungsfällen und bei der Wartung.

 Cloud Computing



## Wir gehen mühelose Verbindungen ein

Die Wahl der richtigen Hard- und Softwarekomponenten ist essenziell für den reibungslosen Betrieb der Netzanlage. Wir stellen die bedarfsgerechte Netzwerktechnologie mit den passenden Routern und Switches für Ihr Unternehmen zusammen, um alle technischen sowie betriebswirtschaftlichen Anforderungen zuverlässig zu erfüllen.

## Vereinfachtes und sicheres Hochleistungsrouting

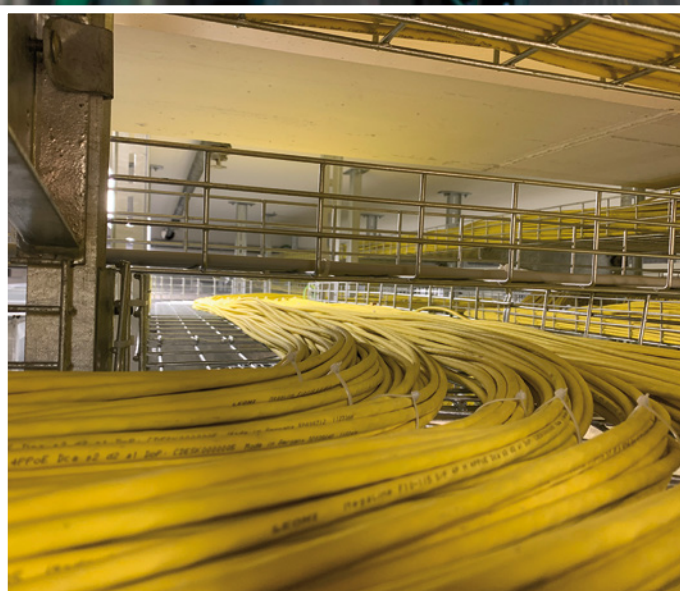
Wir setzen für unsere Kunden leistungsstarke Router der nächsten Generation ein, die mit hoher Kapazität und flexiblen Konfigurationen für ein fortschrittliches, sicheres Netz sorgen.

## Flexible Grundlage durch Switching-Fabric

Das Hauptziel der Netzwerkstruktur besteht darin, die Flexibilität, Skalierbarkeit, Leistung und Hochverfügbarkeit der Netzwerke zu verbessern. Die Einschränkungen der klassischen Ethernet-Architektur sollen aufgehoben werden. Die Netzwerkstruktur ersetzt die traditionelle Architektur in Rechenzentren und Campus durch hochskalierbare moderne Ethernet-Strukturen. Neue Service- und Sicherheitsanforderungen können so schnell umgesetzt werden.







## Industrial Ethernet

In der Industrieautomation und in Bereichen wie der Schwerindustrie, im Bergbau oder im Verkehrswesen unterscheiden sich die Anforderungen an die Geräte für ein stabiles Netzwerk von denen, die für eine Büroumgebung gelten. Faktoren wie Schmutz, Staub, Wasser oder niedrige bzw. hohe Temperaturen stellen Unternehmen vor besondere Herausforderungen, wenn es an die Auswahl der passenden Netzkomponenten geht, da diese den rauen Umgebungen zuverlässig und langfristig standhalten müssen.



# HIRSCHMANN

A **BELDEN** BRAND

## Industrial Internet of Things Seamlessly Integrated Solution for Smart Factories

### GREYHOUND

Fast/Gigabit Ethernet switch with extended range of software features, designed for use in harsh industrial environments.

- From entry level types with 16 Fast Ethernet up to 28 ports Full Gigabit Layer 3 versions
- Field exchangeable media modules
- Versions with hot swap power supplies
- 2.5 Gigabit uplink and full wire speed Layer 3 options



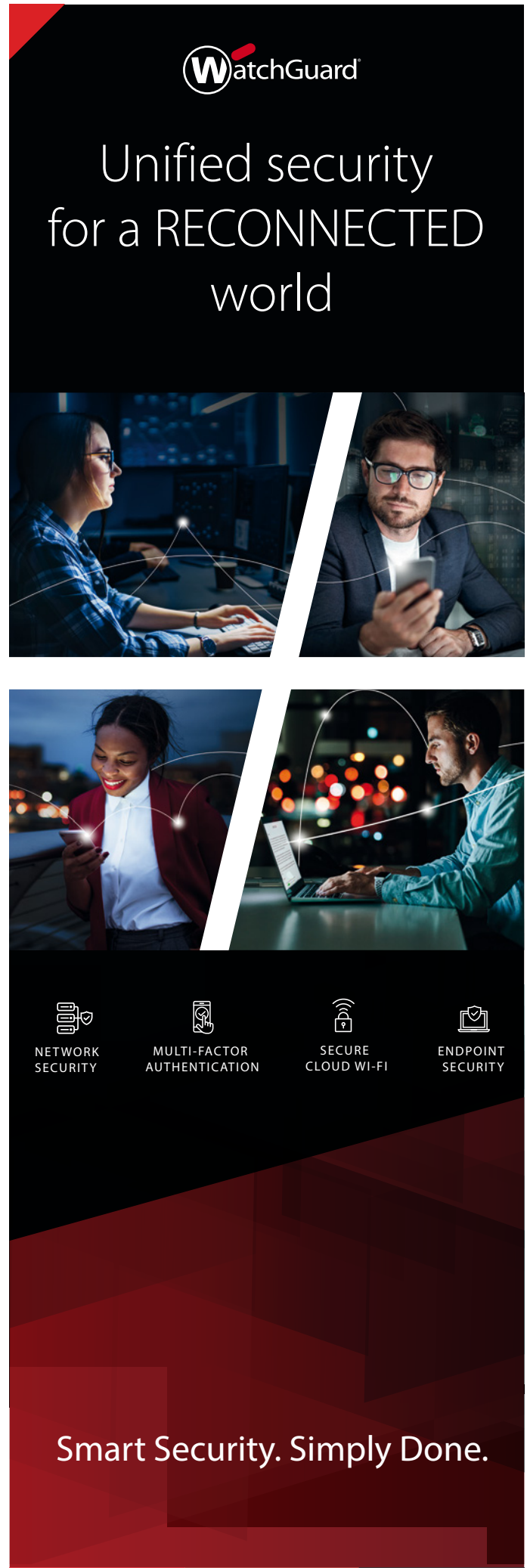
*Fast/Gigabit-Ethernet-Switch mit erweiterten Software-Funktionen, entwickelt für den Einsatz in rauen Industrieumgebungen.*


- Von der Basisversion mit 16 Fast Ethernet bis hin zu 28 Ports
- Full Gigabit Layer 3 Versionen
- Direkt im Feld austauschbare Versionen mit Hot-Swap-Netzteilen
- 2,5-Gigabit-Uplink und Layer-3-Optionen mit voller Leitungsgeschwindigkeit





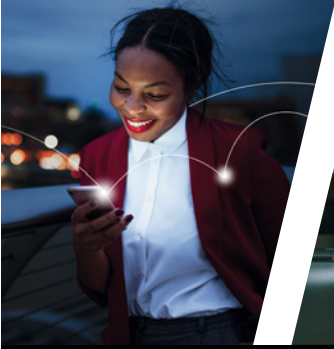







Bei alcera Kommunikationstechnik stehen wir Firmen, die diesen besonderen Ansprüchen ausgesetzt sind, mit unserer langjährigen Expertise zur Seite, indem wir geeignete Lösungen definieren, diese beschaffen und branchengerecht installieren. Innerhalb der Prozess- und Transportautomation gewährleisten wir durch die passende Hardware eine hohe Ausfallsicherheit. Den hohen Sicherheitsrisiken halten wir durch den Einbau und die Konfiguration von Firewalls stand – somit sind Produktionsprozesse vor gewollter und ungewollter Manipulation geschützt.




  
 Unified security  
 for a RECONNECTED  
 world

- 
 NETWORK SECURITY
- 
 MULTI-FACTOR AUTHENTICATION
- 
 SECURE CLOUD WI-FI
- 
 ENDPOINT SECURITY

Smart Security. Simply Done.



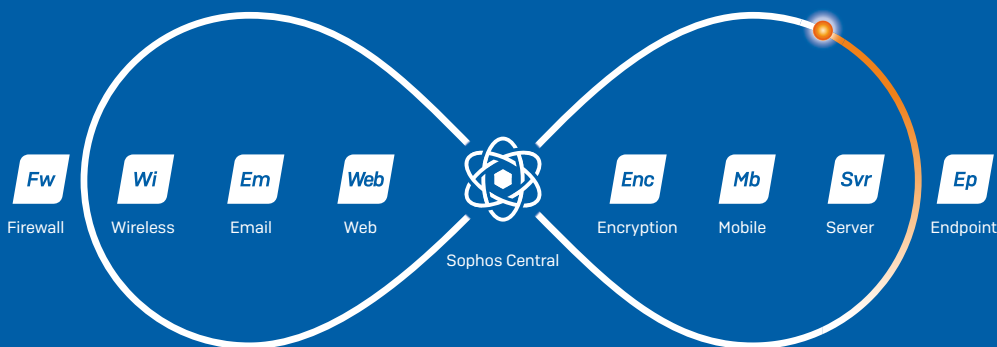
## Kontrollierte Cybersecurity von Anfang an



Kriminelle Hackerangriffe, Virenübertragung, veraltete Software, Datenmissbrauch oder unkontrollierter Netzwerkzugriff: Dies sind nur einige Gründe, warum die Sicherheitsanforderungen an das Netzwerk immer höher werden. Unternehmen können sich zwar mittlerweile durch entsprechende Cyber-Versicherungen ein Stück weit absichern, jedoch fängt die Risikominimierung bereits bei der Auswahl der richtigen Sicherheitstechnologie an, damit es gar nicht erst zu einem Servicevorfall kommt.

## Synchronized Security

Sicherheitslösungen, die miteinander sprechen.



Koordinierte Abwehr modernster Bedrohungen.  
Schnell. Einfach. Effizient.





# Das sichere Zuhause für Ihre Daten



## Maßgeschneiderte Transparenz für maximale Sicherheit

Wir bieten unseren Kunden eine cloudbasierte Komplettlösung für die gesamte Cybersecurity-Umgebung an – maßgeschneidert auf die jeweiligen Bedürfnisse und Voraussetzungen des Unternehmens. Durch die Implementierung aktueller Sicherheitssysteme, Protokolle, Endpoint Security, Firewalls, Intrusion-Prevention-Lösungen und Frühwarnsysteme gewährleisten wir ein kontinuierlich hohes Sicherheitsniveau und sorgen dafür, dass alle Komponenten zu jeder Zeit auf dem neuesten technischen Stand sind. Mit zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen wie Videoüberwachung oder Zutrittskontrollen wird sichergestellt, dass ausschließlich befugte Mitarbeiter Zugang zu sicherheitsrelevanten Räumen und Gebäuden haben.

- Sicherheits-Rechenzentrum in Hannover
- zertifiziert nach ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018
- Datacenter Services
- Colocation / Housing
- Cloud Services (Compute/Storage)
- Managed Backup Services
- DWDM Services / RZ-Kopplung
- Consulting Services



GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG  
 Rothwiese 5 – 30559 Hannover  
 0511 47 54 14 – 0  
 info@grass-merkur.de  
 www.grass-merkur.de



## Weltweites Netzwerk- und Systemmanagement

Damit Unternehmen zu jeder Zeit alle Informationen über ihre Netze und Datenflüsse verfügbar haben und sichergehen können, dass das Netz rundläuft, werden sogenannte NSM (Netzwerk- und Systemmanagement-Werkzeuge) eingesetzt.

Als ITK-Gesamtanbieter definieren wir das richtige NSM und integrieren und betreiben sowie begleiten dieses vor Ort oder remote aus der Ferne. Dies ermöglicht uns, die Daten unserer Kunden auf der ganzen Welt kompetent zu überwachen – egal ob das System in Südamerika, Asien oder Europa steht. Dadurch werden Engpässe oder potenzielle Fehlerquellen frühzeitig identifiziert, bevor sie sich negativ auf weitere Prozesse auswirken können.

## Zuverlässige Anlaufstelle für Unternehmensdaten

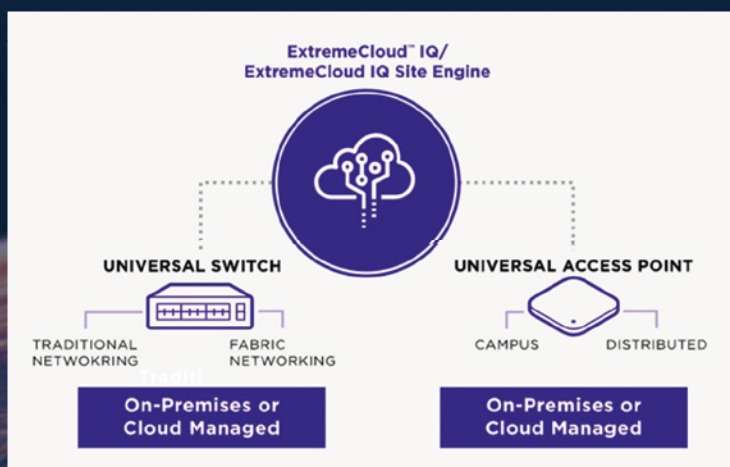
Ein leistungsstarker zentraler Server ist die Basis für ein funktionales und infrastrukturelles Netz mit hohem Datenvolumen, auf das viele Mitarbeiter zugreifen können. Wir bieten bedarfsgerechte Lösungen für Unternehmenskunden, die zuverlässige Systeme für ihre Businessanwendungen oder für Internetprojekte benötigen. Dabei wissen wir, dass jeder Kunde einzigartig ist und individuelle Serversysteme benötigt. So beraten wir Unternehmen zu der richtigen Serverhardware und -software und zu unterschiedlichen Servertypen sowie deren Funktionsweise und stellen sie optimal aus.





ADVANCE WITH US

Sichere, autonome Netzwerke  
 mit **Universal Platforms** und  
**ExtremeCloud IQ**



Extremes **Universal Platforms** bieten unvergleichliche Flexibilität und Investitionsschutz, da sich die Bereitstellungsmodelle und Anwendungsfälle durch Software ändern lassen. Mit simpler Lizenzierung, Garantie und erstklassigem Support vereinfachen die **Universal Platforms** Ihre gesamte Bereitstellung.

EXTREME NETWORKS GMBH  
 SOLMSSTR. 83  
 60486 FRANKFURT AM MAIN  
 TEL.: +49 (0) 69 47860-0  
 INFO.DE@EXTREMENETWORKS.COM



[www.de.extremenetworks.com](http://www.de.extremenetworks.com)

...und das Netz läuft.



## Kommunikation im Wandel

Voice over IP verbindet im Wesentlichen zwei Welten: die IT und die Telekommunikation. Dieser Synergieeffekt bringt maßgebliche Vorteile wie Flexibilität, Mobilität und Kostenreduzierung mit sich. So können beispielsweise verschiedene Firmenstandorte, virtuelle Arbeitsplätze sowie Homeoffice-Plätze unkompliziert in ein Netzwerk eingebunden werden und Mitarbeitende sind standortunabhängig unter den gleichen Kontaktdaten erreichbar und verfügen über die gleichen Funktionen.







## Bedarfsgerechte Unternehmenslösungen für IP-Telefonie

Je nachdem, in welchen Bereichen eine VoIP-Lösung effizient eingesetzt werden kann, bieten wir Unternehmen – egal ob kleiner Betrieb, mittelständische Firma oder Großkonzern – die professionelle Migration von herkömmlicher Telefonie zu IP-basierter Kommunikation, exakt auf den individuellen Bedarf zugeschnitten. Dabei ist es jedem Kunden überlassen, ob der Einstieg in die VoIP-Telefonie sukzessive erfolgen oder nahtlos in die bestehende Infrastruktur eingebunden werden soll und ob das Modell Cloud, Miete oder Kauf am besten geeignet ist.

Durch unseren bewährten Rundum-Support sind Themen wie die Netzverfügbarkeit, die richtige Anwendung sowie die sichere Übertragung der Sprachdatenpakete zuverlässig abgedeckt.

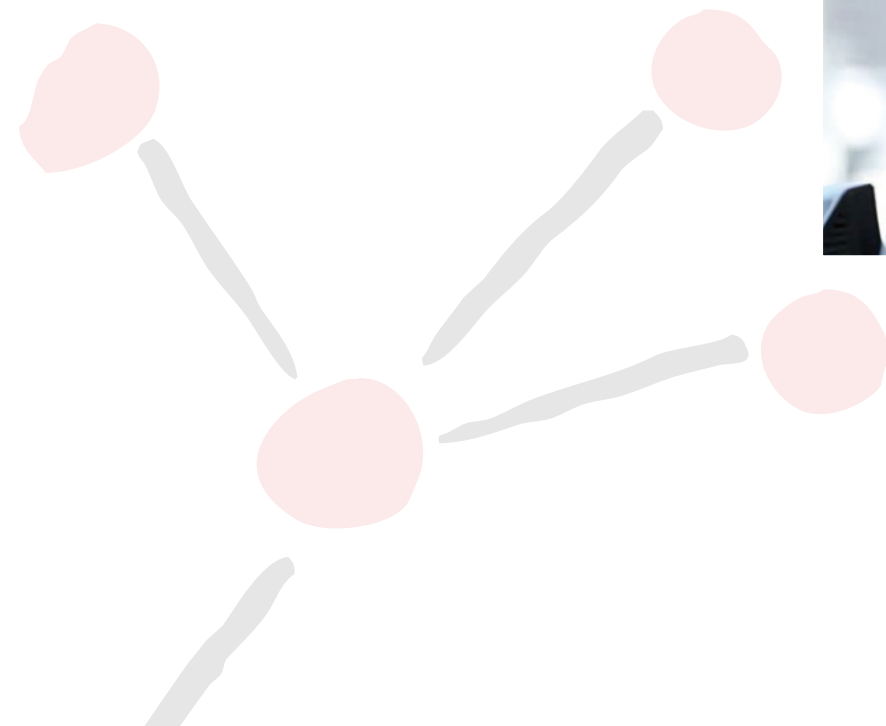


...und das Netz läuft.

## Globaler Austausch auf persönlicher Ebene

Für Unternehmen mit mehreren Standorten im In- oder Ausland oder globalen Kunden und Lieferanten sowie für Firmen mit Homeoffice-Kultur ist die Integration eines hochwertigen Videokonferenzsystems überaus interessant, da diese eine unkomplizierte und mittlerweile wirtschaftliche Kommunikationslösung bieten. Durch die qualitativ hochwertige Übertragung von Bild und Ton bieten Videokonferenzen eine authentische Interaktion unter den Teilnehmern.

Im Rahmen einer Systemintegration verwirklichen wir sowohl kompakte Lösungen für kleine Büros als auch komplexe Anwendungen für große Seminarräume oder Hörsäle – unabhängig von der Zahl der Teilnehmenden an der Konferenzschaltung. Wenn der Bedarf sich nach der Systeminstallation einmal ändert, können individuelle Features wie Aufzeichnungsfunktion oder eine sichere Reverse Proxy-Konfiguration flexibel ergänzt werden.





# EPOS

## High-End- Audiolösungen von EPOS

EPOS ist aus dem erfolgreichen Joint Venture zwischen dem Audioexperten Sennheiser und Demant, einem weltweit führenden Konzern im Bereich der Hörgerätetechnologie, hervorgegangen. Das Unternehmen ist auf die Entwicklung, die Herstellung und den Verkauf von Premium-Audio- und Videolösungen für Unternehmen und Gamer spezialisiert.

Das Unternehmen ist Teil der Demant-Gruppe und baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Innovation und Audio auf. Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 60 Ländern.

Neben Premium-Audio- und Videolösungen unter der Eigenmarke führt EPOS unter dem Co-Branding EPOS | SENNHEISER auch den Vertrieb von Produkten im Rahmen einer Handelslizenzvereinbarung mit Sennheiser fort.

[eposaudio.com](https://eposaudio.com)



### Kabellose DECT-Headsets

Wenn Sie sich im Büro oder Gebäude frei bewegen müssen, während Sie telefonieren, bieten diese professionellen kabellosen DECT-Headsets den herausragenden EPOS Sound und gantztägigen Tragekomfort für erhöhte Produktivität.



### Kabellose Bluetooth®- Headsets

Ob Sie nun im Büro, von unterwegs oder von zuhause arbeiten – mit den professionellen Bluetooth®-Headsets von EPOS erhalten Sie die perfekte Kombination aus hoher Klangqualität, kabelloser Kommunikationsfreiheit und hervorragendem Tragekomfort.



### Kabelgebundene Headsets

Als ideale Lösung für professionelle Nutzer in Contact Centern, Büros und Unified Communications-Umgebungen bieten unsere kabelgebundenen Headsets eine hohe Klangqualität, robustes Design und eine Auswahl an verschiedenen Tragearten für gantztägigen Komfort.



### Meeting-Lösungen Audio und Video

Flexible Plug-and-Play-Bluetooth®- oder kabelgebundene Speakerphones für den mobilen Einsatz oder für stationäre Anwendungen. Zu unseren Meetinglösungen gehören auch ein intelligenter Microsoft Teams Rooms Lautsprecher und eine intuitive All-in-One-Videolösung mit Full HD-Video.

## Flexible und kundenorientierte Lösungen auf ganzer Bandbreite

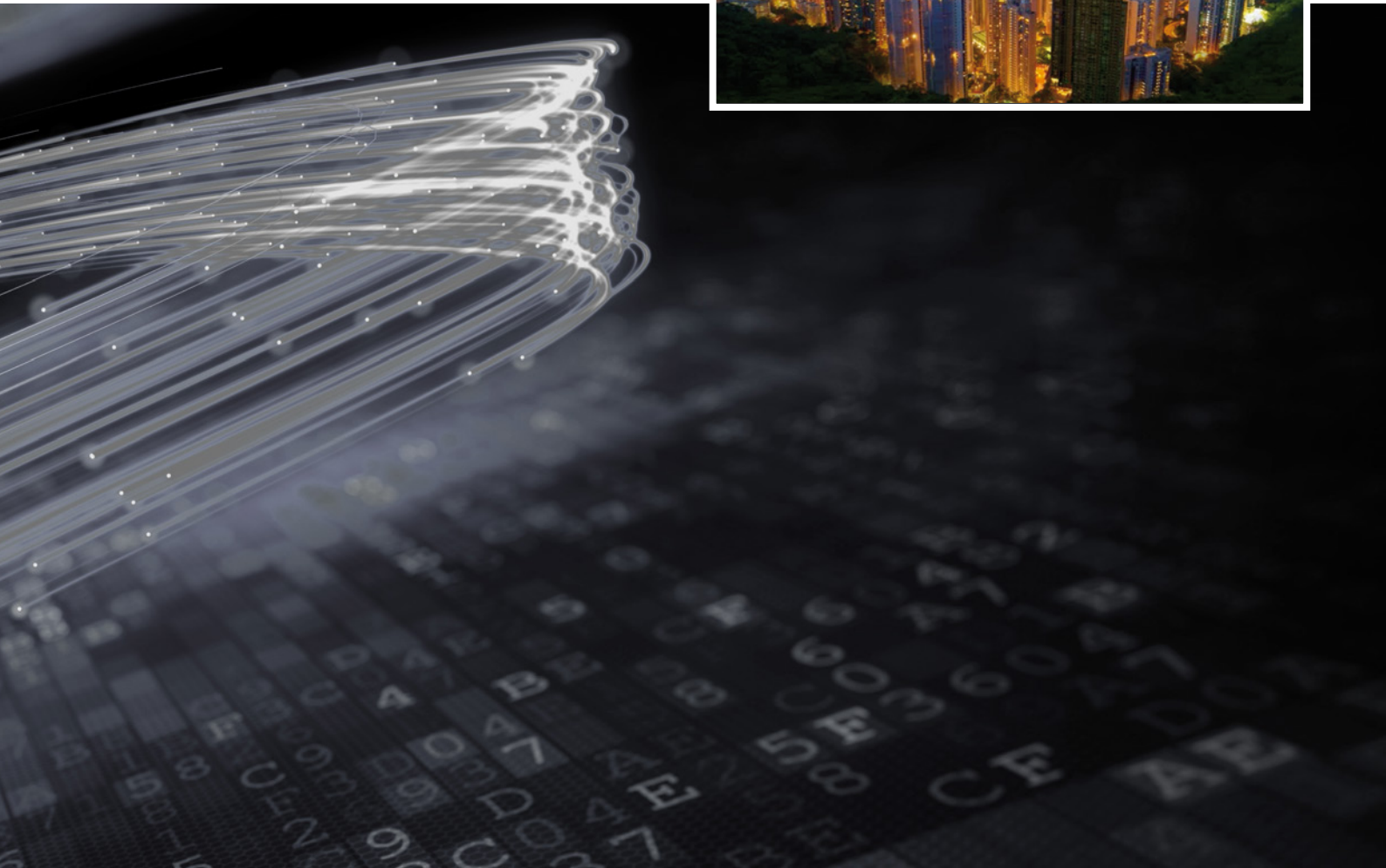
Unsere erfahrenen Projektleiter erstellen Daten- und Fernmelde-netze auf Basis von geeigneten Kabelkategorien aus Kupfer- und Glasfaser für Daten-, Audio-, Bild- sowie Videoanwendungen. Dabei legen wir die langlebigen Kabelsysteme so flexibel aus, dass sie mit den stetigen Anforderungen an das Kommunikationssystem wachsen können. Unsere Installateure nehmen zuverlässig Spleißarbeiten nach Telekom-Norm vor und verkabeln jedes Unternehmen nach Wunschvorgabe, unabhängig von deren Größe. So statten wir sowohl kleinere Betriebe als auch ganze Rechenzentren mit passiver Infrastruktur aus.





## Unterbrechungsfreie Stromversorgung in allen Lebenslagen

Damit unvorhergesehene, jedoch oftmals unvermeidbare Stromausfälle keine verheerenden Folgen im Unternehmen verursachen, schützt eine USV-Einrichtung vor Datenverlust und Zerstörung der Hardware. Im Krisenfall schaltet sich die USV unmittelbar ein und erhält so Infrastrukturen, Server- und Speichersysteme sowie Netzwerkkomponenten. Dadurch können sensible Produktionsprozesse ohne Verlust weiterlaufen bzw. kontrolliert beendet werden. Damit unsere Kunden uneingeschränkt vernetzt und produktiv bleiben, bieten wir vom Homeoffice über das Datacenter bis zur Industrieumgebung zuverlässig die beste Stromschutz- und Power-Management-Lösung.





*...und das Netz läuft.*



alcera Kommunikationstechnik GmbH  
Empelder Straße 96  
30455 Hannover

Telefon: 0511 458066-0  
E-Mail: [office@alcera.de](mailto:office@alcera.de)

[www.alcera.de](http://www.alcera.de)