



**Unsere Vision:
perfekte Kommunikation.**



Herbert Speck, Achim Speck und Frank Hansmann



Liebe Leserinnen und Leser,
mit dieser Firmenbroschüre möchten wir Ihnen unser seit über
20 Jahren bestehendes Unternehmen mit seinen Stärken
vorstellen.

Wir bieten ein komplexes Leistungsspektrum für mittelständische
Unternehmen, das mit ganzheitlichen Lösungen für den IT- und
TK-Bereich die gesamte Unternehmenskommunikation verbindet.
Im direkten Kontakt mit unseren Kunden und den internen IT-
Verantwortlichen entwickeln wir maßgeschneiderte Kommunikations-
lösungen, die alle Wünsche und Anforderungen perfekt integrieren.

Unsere über 50 Mitarbeiter sind hervorragend ausgebildet und
halten ihr Know-how mit regelmäßigen Weiterbildungen immer auf
neuestem Stand. Mit dem Einsatz innovativer Technik und Software
schaffen sie zukunftsorientierte Kommunikations- und IT-Umgebun-
gen, die durch ihre bis ins Detail durchdachte Funktionalität und ihre
einfache Bedienbarkeit gleichermaßen überzeugen. Dabei haben wir
den Faktor Datensicherheit stets im Blick.

Herzlichst
die bis. itk-Geschäftsführung
mit dem gesamten Team



ZUKUNFTSORIENTIERTE PARTNERSCHAFTEN

Die bis. itk GmbH ist mit ihrer gesamten Unternehmensstrategie nachhaltig und zukunftsorientiert ausgerichtet.

Partnerschaftlich und reaktionsschnell

Ein achtsamer Umgang im Team und lange Betriebszugehörigkeiten, die ein Sammeln und Weitergeben von Erfahrung und Fachwissen ermöglichen, sind ein wesentlicher Bestandteil der bis. itk-Philosophie. Wir pflegen langfristige Partnerschaften zu unseren Kunden, die von gegenseitigem Vertrauen geprägt sind. Mit drei Standorten in Radolfzell, Lahr und Kemnat sind wir immer ganz in der Nähe und im Problemfall schnell vor Ort.

Modular ausbaufähig

Die von uns installierten Systeme sind jederzeit ausbaufähig und updatebar. Alle Installationen werden exakt dokumentiert und auf Wunsch regelmäßig von unseren Spezialisten gewartet. Dabei geben wir unser Wissen und unsere Erfahrung gern an Ihre internen IT-Mitarbeiter weiter und leisten den Supportumfang, den Sie sich wünschen.

FOKUS CYBERSICHERHEIT

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung in allen Branchen und der zunehmenden Verlagerung von IT- und Büroprozessen ins Home Office wird die Gefahr durch Angriffe auf Telekommunikationsnetze und Cloud-Services größer. Qualität und Umfang der Angriffe nehmen zu. In einer Microsoft-Studie zur IT-Sicherheit 2020 berichten 50 % der Unternehmen von einem wirtschaftlichen Schaden durch einen Cyber-Angriff.

Unsere Lösung

Mit Cyber Awareness Trainings, E-Mail Security, Managed Endpoints und systematischem Backup/Recovery machen wir Ihr Unternehmen im IT-Bereich sicherer. Unsere Experten für diesen sensiblen Bereich beraten Sie kompetent und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die Ihr Unternehmen schützen.



bis.it

FLEXIBEL UND LEISTUNGSSTARK

Wir unterstützen Sie und Ihre IT-Teams bei allem, was Sie im IT-Bereich vorhaben. Unser Support umfasst alle Projektschritte von der Konzeption und Planung über die Auswahl der sich anbietenden Lösungen und die Installation der Komponenten bis hin zur regelmäßigen Wartung, Überwachung und Pflege. Sie erhalten

sämtliche Leistungen individuell konfigurierbar aus einer Hand und sind immer – stets optimal überwacht – auf neuestem Stand. Unser Ziel bei allem, was wir für Sie tun, ist, Ihr Business im IT-Bereich optimal zu unterstützen und damit Ihr Unternehmen noch leistungsfähiger zu machen.



NETZWERKINFRASTRUKTUR

Das Kommunikationsherzstück



CLIENTMANAGEMENT

Server, Clients, mobile Geräte – zentral verwaltet



IT-SECURITY

Sicherheit geht vor!



CYBER AWARENESS TRAINING

Prävention durch Schulung



BACKUP

Zuverlässig Daten sichern und wiederherstellen



SERVER & STORAGE

Datensicherung und Firewall mit ortsunabhängiger Verfügbarkeit



MANAGED SERVER

Flexibilität mit top Performance



IT-MONITORING

Ihre komplette IT immer im Blick

bis.tk

DAS MASS DER DINGE

Moderne IP-gestützte Telefonanlagen ermöglichen die Integration von Instant Messaging und Mobilgeräten in die Unternehmenskommunikation. Ein Thema, das in Zeiten von Home Office und mobilen Arbeitsformen mit der Integration externer Arbeitsplätze an Bedeutung gewinnt.

Unsere Kommunikationslösungen verbinden Telefonie, Konferenzfunktion, Voicemail, Web-Collaboration und alle weiteren Komponenten zu einem perfekt funktionierenden Kommunikationssystem. Wir sorgen nicht nur für die optimale Funktionalität und Bedienfreundlichkeit der Anlage, sondern auch für deren einwandfreien Betrieb und stehen Ihnen bei geplanten Erweiterungen oder Updates mit unserem Know-how partnerschaftlich zur Seite.



TELEFONANLAGEN

Immer gut vernetzt



bis.cloud

Grenzenlose Kommunikation



bis.ucc

Zusammenarbeit im Team einfacher und effektiver gestalten



bis.device

Moderne Arbeitsplätze mieten statt kaufen und somit immer up2date und nachhaltig



bis.voice

Für Ihre Kommunikation: der passende Anschluss

SPEZIALISTEN FÜR KOMMUNIKATION SEIT 1999

2013

Die Firma platzt erneut aus allen Nähten und zieht nach Ostfildern-Kemnat, einem der drei heutigen Unternehmensstandorte, um.

2009

10-JÄHRIGES
JUBILÄUM!



2008



Kundennähe ist uns wichtig:
Aufbau eines weiteren
Standortes
in Herrenberg.

2007

Das Unternehmen wächst schnell und zieht in die neue Firmenzentrale in Radolfzell um.



1999

Herbert Speck gründet die Firma
B.I.S. Telefonsysteme GmbH.

2021

Namensänderung bis. itk, um dem Produkt- und Dienstleistungsportfolio zu entsprechen.

Frank Hansmann erweitert die Geschäftsleitung

2020

Achim Speck übernimmt
die Geschäftsleitung.

Die neu eingerichtete bis.cloud ermöglicht mit intuitiven Kommunikationstools weltweite Geschäftstätigkeit über jedes Gerät.



2019

JUBILÄUM! 20 JAHRE
B.I.S. TELEFONSYSTEME GMBH



2015

Gründung eines weiteren Standortes in Lahr für besten Service und schnelle Reaktionszeiten im gesamten süddeutschen Raum.





Über
55
Mitarbeiter

Über

9.000

ITK-Lösungen



3 Niederlassungen:

- 1 Radolfzell
- 2 Ostfildern-Kemnat
- 3 Lahr/Schwarzwald

Über

3.000

Kunden

Mehrere Zertifikate
und Partnerverträge mit
führenden IT- und
TK-Herstellern



7 Beratungs- schwerpunkte

- 1 On premises- und Cloud-
Telekommunikationslösungen
- 2 Unified Communication &
Collaboration
- 3 IT-Sicherheit
- 4 Innovative Kommunikations-
plattformen
- 5 IT-Management
- 6 Fest-, Mobil- und Datennetze
- 7 Workplace as a Service



MIT **bis.** GUT BERATEN

Unsere bestens aus- und stetig weitergebildeten Mitarbeiter beraten Sie kompetent und umfassend zu allen Themen rund um Ihre Telekommunikation und IT. Wir zeigen Ihnen, welche Lösungen perfekt zu Ihren betriebsbedingten Anforderungen und persönlichen Wünschen passen und empfehlen Ihnen IT-TK-Gesamtkonzepte, die Ihr Unternehmen an die Pole Position bringen.

Gründliche Analyse

Zu Beginn jeder Beratung führen wir eine detaillierte Analyse der Infrastruktur Ihres Unternehmens mit allen Einsatzszenarien und bestehenden Verträgen durch. Auf dieser soliden Basis können wir Ihnen sagen, welche hardware-, software- oder cloudbasierten Telekommunikationslösungen sich im Sinne einer ganzheitlichen Kommunikationsstrategie für Ihr Unternehmen anbieten und welche Netzbetreiber dafür am besten geeignet sind.



VON **bis.** DETAILLIERT GEPLANT

Nach unserer ausführlichen Beratung und der gemeinsamen Definition der Komponenten und Partner machen wir uns an die Planung und Konzeption. Alle zu installierenden Geräte und Systeme werden zu einem reibungslos funktionierenden Gesamtsystem verbunden, das Ihr Unternehmen in allen Bereichen der Kommunikation optimal unterstützt.

Unser Ziel ist, Ihre gesamte IT- und TK-Technik mit dem Einsatz modernster Technologie schneller, effizienter, mobiler und kostengünstiger zu machen.

WIR SIND UMWELTBEWUSST

Als modernes Unternehmen arbeiten wir an der Nachhaltigkeit von Kommunikationslösungen unseres Unternehmens und unseres Teams. Mit einer Photovoltaikanlage auf dem Firmendach, E-Fahrzeugen für unsere Servicemannschaft und Job-Fahrrädern machen wir uns Schritt für Schritt fit für die Zukunft.





VON **bis.** FACHMÄNNISCH INSTALLIERT

Die beiden letzten Schritte unserer IT- und TK-Projekte sind die Installation aller Komponenten und die Inbetriebnahme des Systems. Wie bei allen vorhergehenden Projektstufen überlassen wir auch hier nichts dem Zufall und setzen eigene, zertifizierte Servicemitarbeiter ein, die für eine technisch perfekte Installation sorgen.

Wir installieren

- Telefonanlagen aus der Cloud
- Hardware-, Software und Hybrid-Telekommunikationslösungen
- Unified Communication & Collaboration
- Netzwerkinfrastrukturen
- IT-Security-Systeme
- Backup-Lösungen
- Server- & Storage-Systeme
- IT-Monitoring-Systeme



SCHNELLER SERVICE DURCH **bis.**

Auch nach der Installation und Inbetriebnahme sind wir immer für Sie da. Wir garantieren Ihnen – unabhängig von Ihrer Unternehmensgröße – ein konstant hohes Serviceniveau mit schnellen Reaktionszeiten. Mit drei Niederlassungen und über 40 Firmen- und Servicefahrzeugen sind wir schnell bei Ihnen, um Probleme, die sich telefonisch oder per Fernwartung nicht lösen lassen, direkt vor Ort zu beheben.

Unsere zertifizierte, geschulte Servicemannschaft steht Ihnen mit Rat und Tat hilfreich zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre IT in kürzester Zeit wieder optimal funktioniert.

Fit für die IT-Zukunft

Wir geben unser Wissen und unsere Erfahrung im Rahmen von Schulungen gern an Sie weiter und zeigen Ihnen, wie Sie aus Ihrer IT das Maximum herausholen. Sie lernen, wie Sie alle Funktionen und Tools bestmöglich einsetzen, um Ihre Unternehmenskommunikation noch besser zu machen.

Nutzen Sie in diesem Rahmen auch unsere Cyber Awareness Trainings, bei denen wir Ihnen alle Strategien und Tricks für eine sichere Unternehmenskommunikation verraten.



Wirtschaftssozietät Hegau-Bodensee GmbH

Heinrich Mutzel Geschäftsführer

Ihr unabhängiger Versicherungsmakler

MEHR LEISTUNG FÜR IHR GELD

Unabhängige, individuelle und maßgeschneiderte Absicherungskonzepte

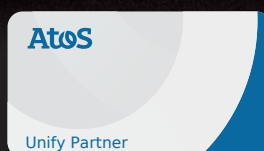




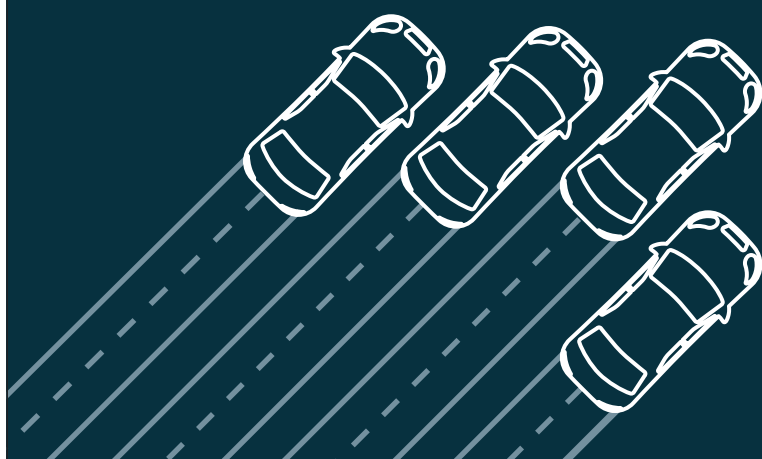
Wir vernetzen Ihren Arbeitsplatz!



www.herweck.de



GRAF HARDENBERG
BEGEISTERT FÜR MOBILITÄT



**IHR DIREKTER DRAHT
ZU UNSEREM STANDORT
IN AACH:**

Gohm + Graf Hardenberg GmbH
Singener Str. 17, 78267 Aach

Erfahren Sie mehr unter: www.grafhardenberg.de/de/standorte/aach/



Michele Angilletta
Niederlassungsleiter

T 07774 501 150
michele.angilletta@grafhardenberg.de



Andreas Fiedler
Teamleiter Großkunden

T 07774 501 200
andreas.fiedler@grafhardenberg.de



Benjamin Weber
Verkaufsleiter Nutzfahrzeuge

T 07774 501 406
benjamin.weber@grafhardenberg.de



Professionell. Zuverlässig. Zukunftssicher.

Kommunikation
von Profis für Profis



Schnurlose Telefone



Tischtelefone



Single- und Multizellen Systeme



Smartphones

Ob für Start-up, Mittelständler oder Weltkonzern: Gigaset setzt mit seiner überzeugenden Kombination aus Premium-Qualität und maximaler Flexibilität seit Jahrzehnten Maßstäbe in Sachen professioneller Geschäftskommunikation. Unternehmen jeder Größe und aus allen Branchen können mit unserer Hardware wachsen und unser System weiter ausbauen, ohne die Hardware austauschen zu müssen. Darüber hinaus sind wir durch unser enges Netzwerk kompetenter lokaler Partner jederzeit in der Lage, auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden umfassend einzugehen und ganzheitliche Lösungen zu realisieren.

Unsere vier Produktkategorien sorgen für hohe Investitions- und Zukunftssicherheit und garantieren unseren Kunden klare Vorteile im Wettbewerb:

- Zu jedem Business perfekt passende schnurlose Telefone von Europas Marktführer für DECT-Telefonie.
- Modernste Tischtelefone mit herausragender Audioqualität.
- Zukunftssichere Kommunikations-Systeme mit maximaler Interoperabilität mit den führenden Anbietern von IP- und cloudbasierter Telefonie.
- Attraktive Smartphones mit flexibler Individualisierung von Soft- und Hardware.

Wir beraten Sie gerne ausführlich und individuell!



gigaset.com/pro

MADE
IN
GERMANY

Gigaset

Kommunikation auf einem neuen Level!

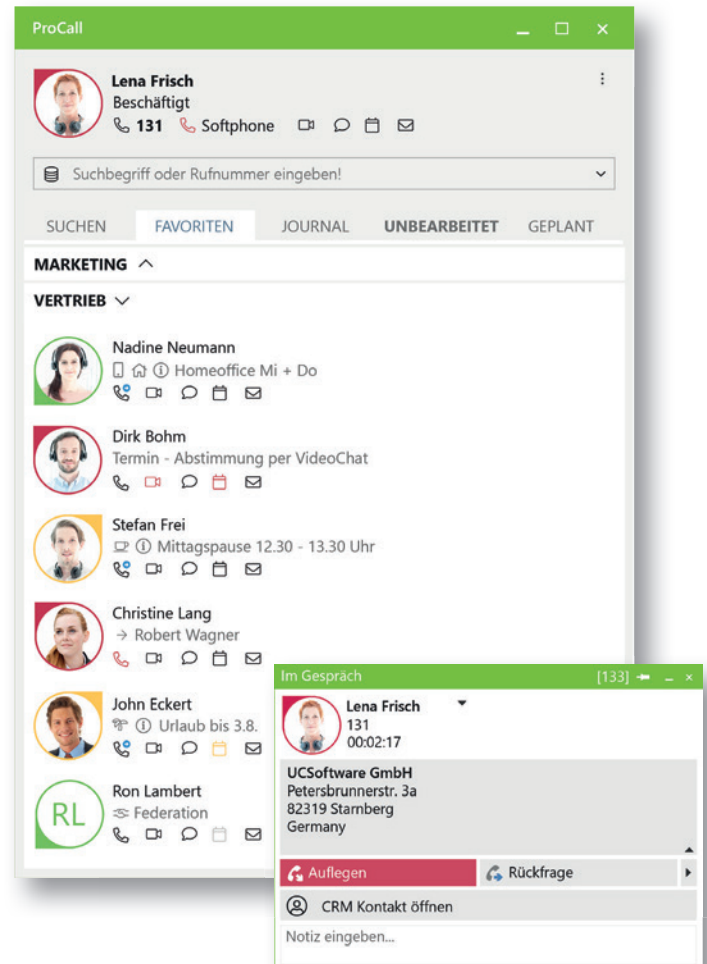
bis.cloud meets ProCall Enterprise

Mit **ProCall Enterprise** der Unified Communications und CTI Software Suite von estos sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern.

Die Software bietet unter anderem Computer Telefonie Integration (CTI), Audio/Video-Kommunikation, Chat, Geschäftsprozessintegration, Bluetooth Integration, SIP-basierte Softphone-Funktionen, Präsenz-Management und die Integration von Unified Messaging. ProCall Enterprise kann plattformunabhängig und geräteübergreifend genutzt werden und bietet native Clients für iOS und Android.

Mit der virtuellen Telefonanlage **bis.cloud PBX** der bis. itk stehen Kunden alle Vorteile der Software Suite ProCall Enterprise von estos zur Verfügung!

Dank einfacher und intuitiver Funktionen können mit der bis.cloud Geschäfte von überall aus und auf jedem Gerät getätigt werden, ob Softphone, Smartphone oder Tischtelefon. Die bis.cloud lässt sich flexibel auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden anpassen. Persönliche Daten wie Kunden oder Ansprechpartner liegen dabei ausschließlich auf deutschen Servern und sind somit sicher und DSGVO-konform aufbewahrt.



„Mit der bis.cloud und ProCall Enterprise bieten wir unseren Kunden eine hochverfügbare, sichere Kommunikationslösung mit einem innovativen und benutzerfreundlichen Design.“

Frank Hansmann, Geschäftsführer bis. itk GmbH

„Durch die einfache Einrichtung über ein bis.cloud PBX Profil werden dem Benutzer die Vorteile der estos ProCall Enterprise UCC-Suite in Verbindung mit der bis. cloud PBX vollumfänglich zur Verfügung gestellt.“

Bernd Kattner, Product Manager ProCall Enterprise estos GmbH





Unify OpenScape Business

**Der moderne Arbeitsplatz ist überall.
Und das ist auch gut so.**

OpenScape Business ist die moderne
und zukunftsichere All-In-One-
Lösung für Unified Communication &
Collaboration speziell zugeschnitten
auf die Anforderungen von kleinen
und mittleren Unternehmen.

www.unify.com

bis.

Atos



ERFOLG VON HEUTE
BRAUCHT LÖSUNGEN VON MORGEN

bis. itk GmbH

Hauptsitz Radolfzell
Karl-Bücheler-Straße 6
78315 Radolfzell
07732 82329-60

Niederlassung Lahr
Europastraße 3/2
77933 Lahr/Schwarzwald
07821 63030-0

Niederlassung Kemnat
Schönbergstraße 45
73760 Ostfildern-Kemnat
0711 907539-0

info@bis-itk.de
www.bis-itk.de



Mit ecotel sind Sie bereit für
#digitalBusiness!

Flexibel & skalierbar:

Telefonie-Lösungen

SIP-Anschluss

inkl. Mehrfachregistrierung

Optional: Integration in Microsoft Teams



Intelligent & sicher:

Managed Service

Virtual Private Network

MPLS, SD-WAN & IP-Sec

Optional: Anbindung an Cloud-Plattformen



Hohe Verfügbarkeit:

Multi-Carrier-Konzept

Zugriff auf >1. Mio. Kilometer
Glasfaser-Footprint



**Interesse geweckt?
Jetzt individuelles Angebot anfordern!**

E-Mail: info@bis-itk.de

ecotel communication ag | Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf | www.ecotel.de