

**Town &
Country
HAUS**



Musterhaus in Coburg



Happy Haus Bau GmbH
BAUEN IST VERTRAUENSACHE

UNSERE STORY: EINE GESCHICHTE ÜBER MUT, HINGABE UND TEAMGEIST

Wir lieben, was wir tun, und das seit über 25 Jahren! Inhabergeführt, regional und voller Leidenschaft.

Unsere Geschichte beginnt mit einer Zeitungsannonce. Darin sucht das Thüringer Franchise-Unternehmen KULSA Immobilienberatung neue Partner. Michael und Silvia Hug ergreifen die Chance und machen sich 1992 selbständig. Zunächst auf die Vermittlung von Immobilien sowie die Vermietung und Verwaltung von Wohn- und Geschäftsräumen spezialisiert, ist die Happy Haus Bau GmbH seit 1997 regionaler Partner für den Verkauf und den Bau von Town & Country Massivhäusern. Heute blicken wir auf die Erfahrung von über 1.000 Hausbauprojekten zurück, die wir dank des Engagements eines fantastischen Teams und im engen Schulterschluss mit unseren Gewerkepartnern, Architekten und Statikern umsetzen konnten.

PERSÖNLICHES WOHLGLÜCK ALS AUFTRAG

Unser Auftrag ist klar: Als professioneller Bauträger und Baubetreuer begleiten wir unsere Bauherren in Ostthüringen, Westsachsen und Oberfranken auf ihrem Weg in die eigenen vier Wände. Von Gera bis Coburg, von Chemnitz bis Saalfeld: Wir kennen den regionalen Markt und seine Anforderungen genau und können so eine optimale Betreuung unserer Baufamilien gewährleisten. Unsere Bauherren erhalten alles aus einer Hand, sodass die Suche nach dem optimalen Grundstück, die Baufinanzierung und der Hausbau durch unsere Expertise bestmöglich realisiert werden.

Der Firmengründer Michael Hug und die Geschäftsführerinnen Silvia Hug und Sandra Herrmann (Mitte) sind ein eingespieltes Team.



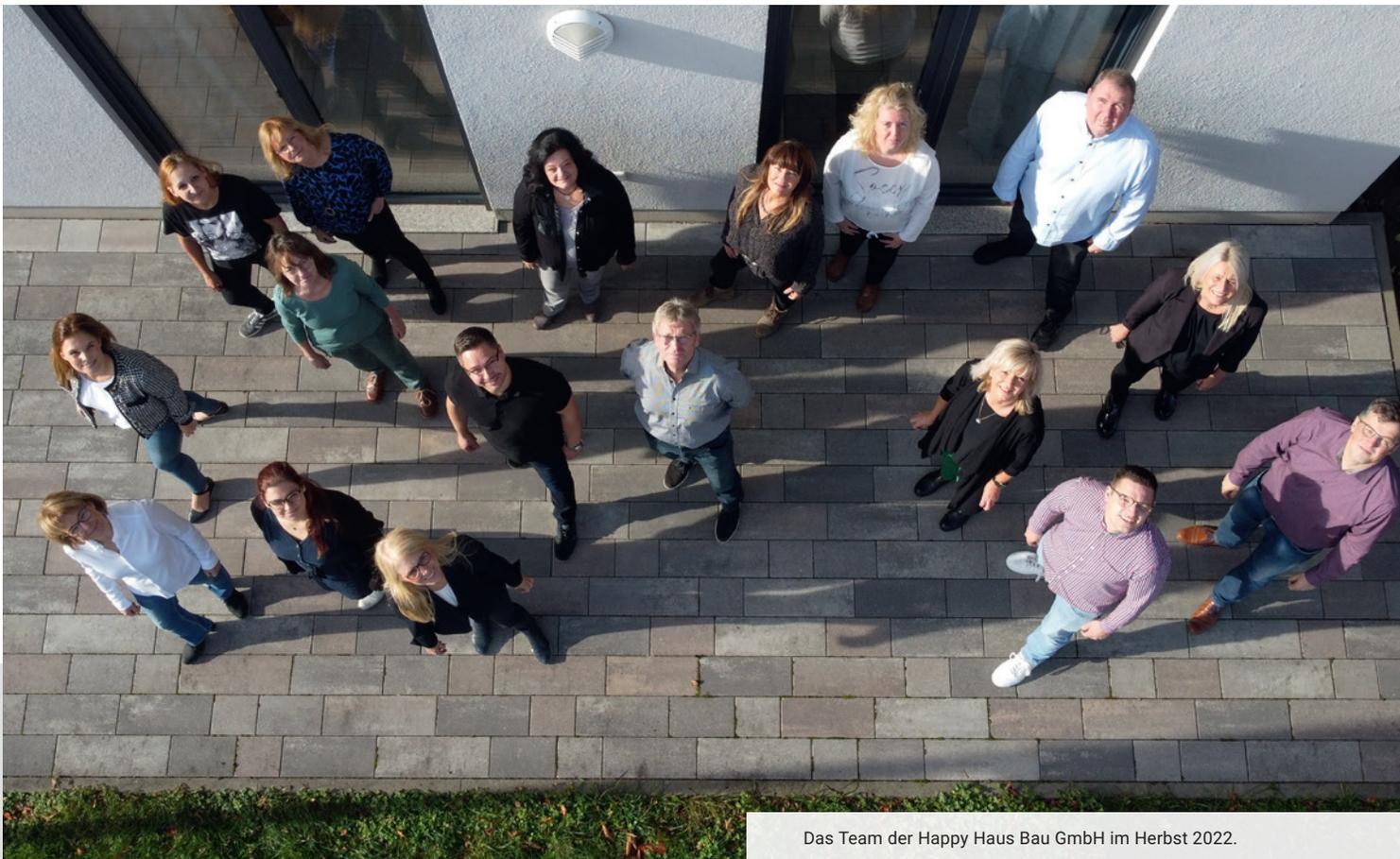
Der Firmensitz der Happy Haus Bau GmbH befindet sich im ostthüringischen Gera. Das Haus ist seit über 100 Jahren in Familienbesitz.



DAFÜR STEHEN WIR

Das Eigenheim ist für viele Menschen ein Lebenstraum, den zu verwirklichen Vertrauen voraussetzt. Vom ersten Beratungsgespräch über die komplexen Stadien des Bauprozesses bis zur Schlüsselübergabe begleiten wir unsere Baufamilien kompetent, zuverlässig und lösungsorientiert durch alle Projektphasen. Dabei haben wir die individuellen Vorstellungen und Wünsche sowie das Budget immer fest im Blick. Unser Ziel: Wir wollen unseren Bauherren den Weg in die eigenen vier Wände so angenehm und einfach wie möglich gestalten.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen stehen wir für eine partnerschaftliche und respektvolle Zusammenarbeit innerhalb des Teams und mit unseren Baupartnern. Ob Beratung, Planung oder Bauausführung: Zum Team der Happy Haus Bau GmbH gehören ebenso erfahrene wie kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit viel Herz den Wohntraum unserer Bauherren realisieren.



Das Team der Happy Haus Bau GmbH im Herbst 2022.



Town & Country Haus hat eine überlegene Strategie, durch die das Unternehmen in den letzten 25 Jahren kontinuierlich gewachsen ist und seinen regionalen Partnern unternehmerischen Erfolg sichert: Wir konzentrieren uns konsequent auf die Optimierung des Kundennutzens.“

Michael Hug,
Gründer der Happy Haus Bau GmbH

ZU UNSEREM LEISTUNGSSPEKTRUM GEHÖREN:

- Alles aus einer Hand: Haus, Grundstück, Finanzierung
- Beratung durch IHK-zertifizierte Verkäuferinnen und Verkäufer
- Bauvorbereitung: Baugrundgutachten durch Geologen, TÜV-geprüfte Planung, Statik, Kalkulation, Bauantrag
- Bauausführung: Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordinator, Baustelleneinrichtung, Erdarbeiten, Rohbauerstellung, Innenausbau, Installation Elektro, Heizung und Sanitär, Bauleitung sowie begleitende Qualitätssicherung durch unabhängige Baugutachter
- Gewährleistung

Hauptsitz der Happy Haus Bau GmbH ist die Stadt Gera in Ostthüringen. Darüber hinaus erfüllen wir auch in diesen Gebieten den Traum vom Eigenheim:

Ostthüringen

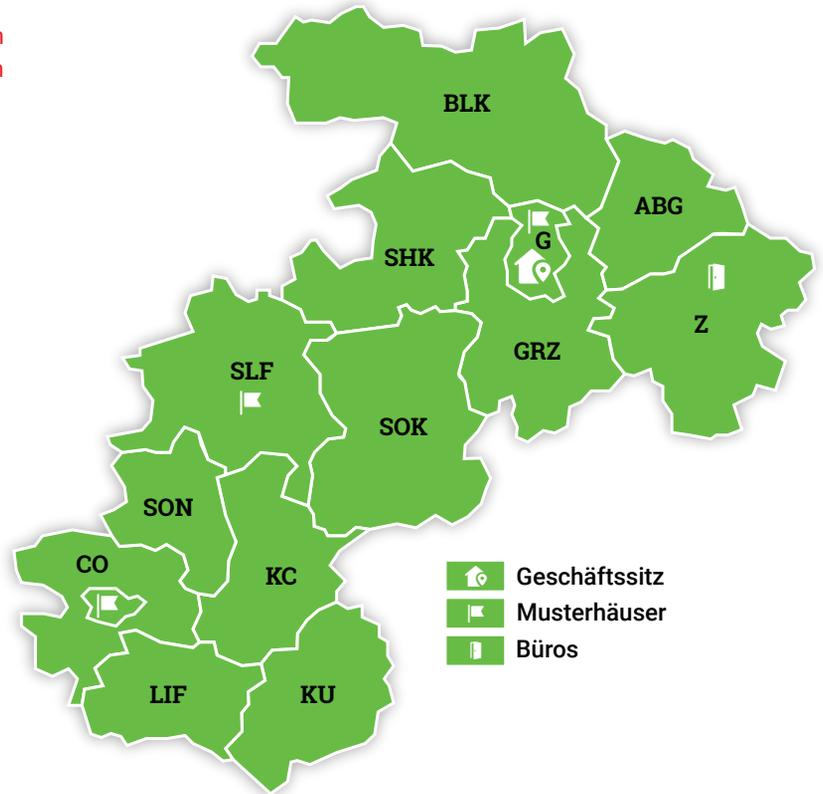
- Stadt Gera
- Städte und Landkreise Greiz, Altenburg, Sonneberg
- Burgenlandkreis
- Saale-Holzland-Kreis
- Landkreis Saalfeld-Rudolstadt

Westsachsen

- Landkreis Zwickau

Oberfranken

- Stadt und Landkreis Coburg, Lichtenfels, Kronach und Kulmbach



Das Verkaufsteam der Happy Haus Bau GmbH im Herbst 2022 (von links): Heike Richter, Franziska Hug, Uta Hartmann, Thomas Lantzsch, Catrin Canis, Babette Beier, Enrico Karl, Ute Schaar und Annkathrin Just (nicht im Bild).



Ich bin stolz, selbst ein Town & Country Haus gebaut zu haben. Das ermöglicht es mir, Anregungen und Erfahrungen an unsere Bauherren weitergeben zu können.“

Sandra Herrmann,
Geschäftsführerin



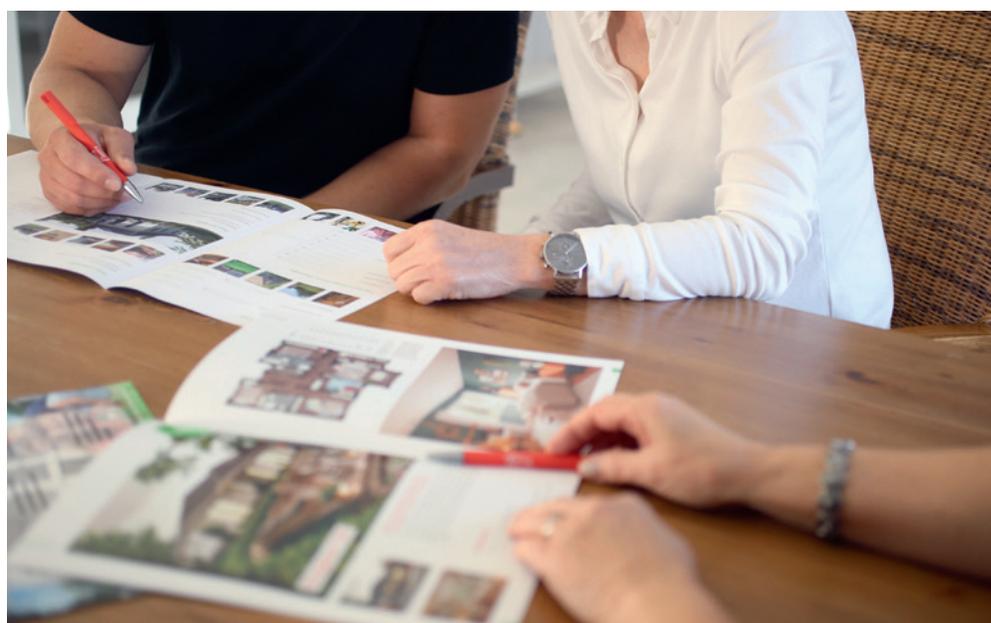
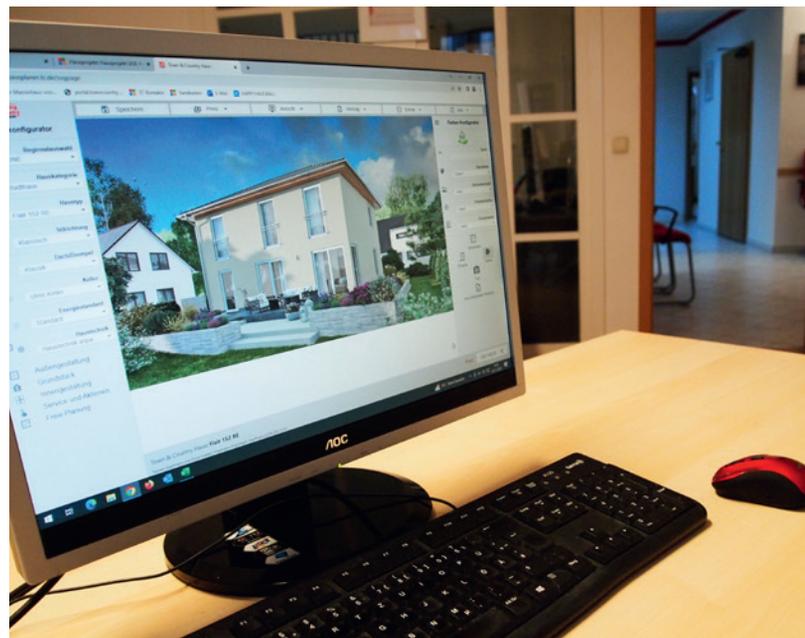


Unsere IHK-zertifizierten Beraterinnen und Berater im Hausverkauf sind mehr als Verkäufer: Sie sind Einkaufshelfer, die unsere Baufamilien bei der Erfüllung ihres Traumes vom Eigenheim kompetent und vertrauensvoll zur Seite stehen. Dabei geht es primär um den Menschen mit seinen Bedürfnissen, nicht um das Produkt.

DAS IST UNS WICHTIG:

- Beratung und aktives Zuhören statt Verkauf um jeden Preis
- Vertrauen statt Überzeugen
- Offenheit und Ehrlichkeit statt Schmeicheleien

Wir bieten unseren Interessenten von Anfang an kompetente Unterstützung zu allen Themen rund um den Hausbau. Unsere Beraterinnen und Berater machen Familien Mut, den Schritt ins Eigenheim zu wagen, ohne sie dabei zu drängen. Eine verantwortungsvolle Aufgabe! Eine sinnvolle Aufgabe!



”

Town & Country Haus legt großen Wert auf die Aus- und Weiterbildung seiner Verkäufer und Franchise-Partner. Das spiegelt den Erfolg des Unternehmens wider und zeigt, dass gute Qualifikation sehr wichtig ist.“

Thomas Lantzsch,
Berater im Hausverkauf in Gera

DAS EIGENHEIM IST EINE LEBENSENTSCHEIDUNG

Bodenplatte, Rohbau, Dach, Innenausbau, fertig! Die Reihenfolge stimmt, doch ist der Hausbau so viel mehr als Zement, Steine, Dachziegel und Trockenwände.

Ein Haus zu bauen ist für die meisten Menschen immer noch eine der wichtigsten Lebensentscheidungen und eines der finanziell größten Projekte und will daher gut überlegt sein. Jeder Bauherr hat seine individuellen Ideen und Wünsche für die eigenen vier Wände. Darauf stellen wir uns gerne ein und finden in enger Abstimmung mit unseren Architekten die passende Lösung. Um den Bedarf und die Wünsche unserer Bauherren zu ermitteln, nehmen wir uns viel Zeit.

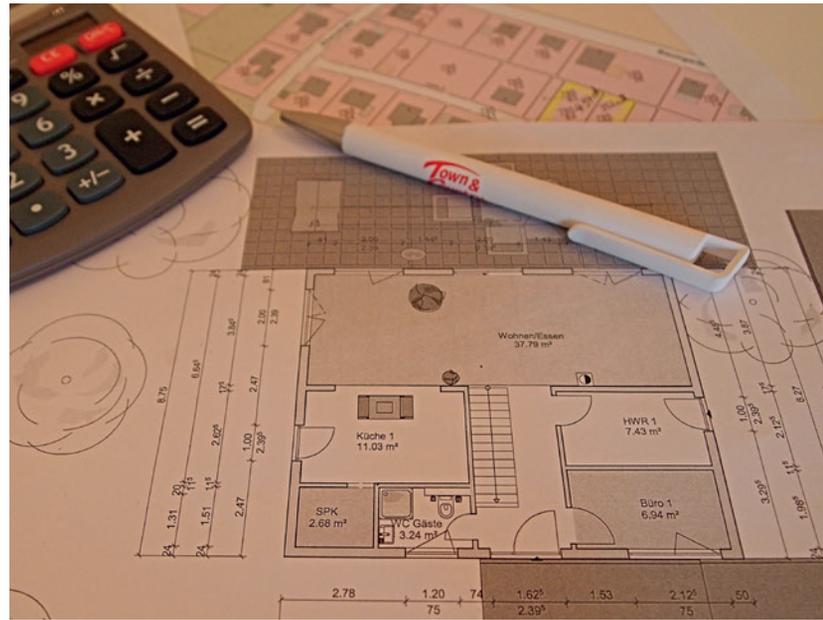


Im Rahmen von mehreren persönlichen und kostenfreien Beratungs- und Arbeitsgesprächen lernt der Berater die Hausbauinteressenten mit ihren Wünschen, Vorstellungen und individuellen Voraussetzungen intensiv kennen. Auf dieser Grundlage wird mit dem Town & Country Hauskonfigurator ein passgenaues Hausangebot und ein rechtssicherer Verbraucherbaupvertrag erstellt.





Die Beratungsgespräche mit unseren Interessenten finden vor Ort in einem unserer drei Musterhäuser oder in den Verkäuferbüros statt. Hier ist Anfassern, Ausprobieren und Testen ausdrücklich erwünscht.



Zwischen dem anfänglichen Wunsch nach Veränderung der persönlichen Wohnsituation und dem Einzug in das Eigenheim liegen viele Gespräche, Recherchen, Besichtigungen, Vergleiche, unzählige Entscheidungen und nicht selten auch stressige Momente. Der Weg in die eigenen vier Wände ist eben keine Spritztour, auch kein Spaziergang, sondern vielmehr eine aufregende und emotionale Reise, die anzugehen sich lohnt und auf der wir unsere Kunden Schritt für Schritt begleiten.

Haben sich unsere Baufamilien für ihr Town & Country Haus entschieden, ist ein Grundstück gefunden und sind alle Finanzierungsfragen geklärt, beginnt die Planungsphase.

Gemeinsam mit den Bauherren treffen wir uns zum Servicetermin. In diesem Gespräch lernen unsere Kunden das Team der Happy Haus Bau GmbH und ihren persönlichen

Ansprechpartner kennen. Unter anderem legen wir die Position des Hauses auf dem Grundstück fest.

Das sich anschließende Planungsgespräch dient der gemeinsamen Vorbereitung des Bauantrags. Dazu werden vor allem technische Aspekte zur Erstellung der Entwurfsplanung festgelegt, wie etwa die Positionierung der Lüftungsanlage oder die Öffnungsrichtung der Fenster. Im Anschluss erfolgt die Feinplanung. Gemeinsam mit den Bauherren entscheiden wir über die Außen- und Innenoptik des Hauses und seine Ausstattung. Sobald die Baugenehmigung eingegangen ist, wird das Bauvorhaben terminlich eingeplant und der Baubeginn festgelegt.

Den Abschluss der Planungsphase bildet die Baudurchsprache, in der alle Planungsdetails des Hauses mit dem Bauherren final geprüft werden.



Sind für unsere Bauherren nach Abschluss des Verbraucherbauvertrags da: Sarah Schuster (rechts), Büromanagement, und Corinna Grünert, Kundenservice Bauvorbereitung.

„Bei uns stimmt das Gesamtpaket: Von der ersten Minute an wird der Bauherr an die Hand genommen.“

Corinna Grünert,
Mitarbeiterin in der Bauvorbereitung

Einer von vielen besonderen Momenten für unsere Kunden ist das Bauanlaufgespräch auf der Baustelle. Jetzt lernen die Bauherren ihren persönlichen Bauleiter kennen, der die Baustelle ihres Town & Country Hauses überwacht und für einen reibungslosen Ablauf sorgt.

Unsere Bauleiter koordinieren den Einsatz der Bau- und Handwerksfirmen auf den Baustellen und erstellen für jedes Haus einen detaillierten Ablaufplan.

Durch regelmäßige Baubesprechungen und Baubegehungen stellen unsere Bauleiter sicher, dass die beauftragten Handwerksfirmen vor Ort alle Aufgaben sach- und termingerecht ausführen. Außerdem dokumentieren unsere Bauleiter sämtliche Bauschritte schriftlich und ergänzt durch Fotos. Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden während der Bauphase.



Als Techniker gefällt mir vor allem die innovative Kraft von Town & Country Haus und die damit verbundene Durchsetzung neuester Techniken und Technologien, aber auch die Ehrlichkeit gegenüber den Kunden. Einmalig ist wohl die Sicherheit für die Bauherren vor, während und nach dem Bau. Dabei wird auch den Baufirmen ein hohes Maß an Sicherheit gegeben.“

Winfried Jäger,
Oberbauleiter

Täglich für unsere Bauherren auf den Baustellen unterwegs: unser Bauleiterteam mit Winfried Jäger, Raphael Gerling und Mike Brade (von rechts). Shirley Klotz verantwortet den Kundenservice Baudurchführung und bearbeitet alle Fragen und persönlichen Anliegen der Bauherren in der Bauphase.

WAS UNS AUSZEICHNET

Wir erfüllen den Traum von der Geborgenheit und Sicherheit der eigenen vier Wände: unkompliziert, energetisch sicher, bezahlbar.

Bauen mit der Happy Haus Bau GmbH ist entspannt – nicht nur durch unsere Kompetenz und Erfahrung, sondern auch aufgrund der einzigartigen und umfassenden Hausbau-Schutzbriefe von Town & Country Haus, die unseren Bauherren Qualität und Sicherheit vor, während und nach dem Hausbau garantieren.

Wir legen Wert auf transparente Prozesse und zuverlässige Partnerschaften. Daher bieten wir mit dem Schutzbrief besondere Vorteile für den Hausbau: unsere Festpreisgarantie, die Geldzurück-Garantie oder auch die Bauzeitgarantie. Weitere Faktoren für ein erfolgreiches Bauvorhaben stellen unsere Baufertigstellungs-Bürgschaft und unsere Gewährleistungsbürgschaft dar, die wir für alle unsere Häuser ermöglichen.



ENTSPANNT BAUEN

Mit einem voll ausgestatteten Town & Country Haus hat man das gute Gefühl, dass wirklich an alles gedacht wurde! Unsere Kunden wählen aus über 40 Haustypen in unzähligen, tausendfach erprobten Varianten, die jeden Bedarf erfüllen.

- **Energetisch sicher:** Wärmepumpe, Vorrüstung E-Auto und Photovoltaik, Regen- und Sonnenschutzrollläden u. v. m.
- **Massiv:** Unsere massiv gebauten Häuser sind langlebig, wertstabil und darüber hinaus ressourcenschonend.
- **Mit hohem Wohnkomfort dank Vollausrüstung:** Hochwertige Gestaltungselemente wie etwa die Echtholztreppe, Fußbodenheizung und die bodengleiche Dusche sorgen für viel Behaglichkeit.
- **Flexibel:** Um unseren Bauherren den Bauprozess maximal zu erleichtern, passen wir unsere Komplettangebote auf die individuellen Bedürfnisse und auf die zugehörigen Rahmenbedingungen an. Unsere cleveren Grundrisskonzepte ermöglichen eine flexible Unterteilung des Wohnraums ganz nach den Vorstellungen unserer Kunden und schaffen auch auf relativ wenig Fläche viel Wohnkomfort.
- **Schlüsselfertig:** Am Ende der Bauzeit wird das Haus schlüsselfertig übergeben. Die individuelle Gestaltung mit Tapeten, Wandfarben und Bodenbelägen übernehmen die Bauherren. Weitere Eigenleistungen sind möglich.

VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Klima- und Umweltschutz bedeutet weit mehr, als ein gut gedämmtes Energiesparhaus mit effizienter Heizungsanlage und Solarpanel auf dem Dach zu bauen. Mit jedem Haus nehmen wir der Natur ein Stück freie Fläche und verdichten den Boden. Um der Natur etwas zurückzugeben, engagieren wir uns als Partner von Town & Country Haus aktiv für unterschiedliche Nachhaltigkeitsprojekte wie die Baumpflanzaktionen im Rahmen der Kampagne „Wir pflanzen Zukunft“.

Die Happy Haus Bau GmbH ist zudem Botschafterin der Town & Country Stiftung und setzt sich in dieser Rolle seit über 10 Jahren für unterschiedliche soziale Belange wie etwa die Kinder- und Jugendhilfe vor Ort ein. Wir beteiligen uns außerdem an der Umweltbildung junger Menschen, etwa mit Entdeckerpaketen, Insektenhotels, Naturlernbüchern und dem Insektenartenschutz-Projekt „NektarTankstelle“.

Wir sind mit ganzem Herzen Botschafter der Town & Country Stiftung. Mit unserem Engagement insbesondere für benachteiligte Kinder und Jugendliche wollen wir etwas zurückgeben und freuen uns über jedes Projekt, dass wir bei uns in der Region unterstützen können.“

Silvia Hug, Geschäftsführerin





Eine hochwertige handwerkliche Ausführung sämtlicher Gewerke und die Einhaltung aller Termine stehen für uns immer im Mittelpunkt. Zur Umsetzung unserer qualitativen Ansprüche arbeiten wir mit ausgewählten Partnern und Handwerkern aus der Region zusammen, die unsere hohen Qualitätsstandards teilen.

VORTEILE DER KOOPERATION MIT DER HAPPY HAUS BAU GMBH ALS PARTNER VON TOWN & COUNTRY HAUS:

- **Keine Materialbestellung:** Als Handwerkspartner von Town & Country Haus arbeiten Sie mit hochwertigen Markenbaustoffen, die von uns bestellt werden.
- **Sichere Bezahlung:** Jedes Bauvorhaben wird über ein vom Wirtschaftsprüfer verwaltetes Baugeldkonto abgewickelt.
- **Faire Entlohnung:** Getreu dem Motto „preiswert, nicht billig“ honorieren wir eine gute Leistung mit einer guten Bezahlung.
- **Keine Nachverhandlungen:** Town & Country Massivhäuser sind professionell kalkuliert. Nachverhandlungen trotz fehlerfreier Arbeit gibt es bei uns nicht.
- **Keine Experimente:** Verlassen Sie sich auf TÜV-geprüfte Details und Pläne. Unsere Handwerker erhalten von uns ausführliche Bau- und Montageanleitungen.
- **Gewährleistungsbürgschaft:** Für jedes Town & Country Haus besteht eine Gewährleistungsbürgschaft von 75.000 Euro für den Bauherren.
- **Gutachterkosten im Schadenfall:** Die Begutachtung von Mängeln wird im Rahmen der Town & Country Mangelansprüchebürgschaft durchgeführt.

Mit der Erfahrung aus über 1.000 gebauten Häusern in mehr als 25 Jahren gehören wir zu den richtungsweisenden und erfolgreichsten Hausanbietern in der Region.

Happy Haus Bau ist Ihr zuverlässiger Partner für eine erfolgreiche Zukunft!

GELEBTE PARTNERSCHAFT

Die Grundlagen unserer Partnerschaft mit Handwerksfirmen bilden gegenseitige Wertschätzung und der persönliche Kontakt. Wir wissen um den Wert des Miteinanders. Dabei geht es nicht nur um die Wirkung einer starken Marke, unter der wir gemeinsam auftreten, sondern vor allem um Teamgeist, der bei der Happy Haus Bau GmbH großgeschrieben wird:

Gelebt werden unsere Überzeugungen unter anderem im Rahmen unserer regelmäßig stattfindenden Handwerker-treffen. In den Regionen kommen wir mit unseren Handwerkspartnern zusammen, tauschen uns aus, lernen voneinander, blicken zurück und legen gemeinsame Ziele fest.



Handwerkertreffen 2016 in Gera.

Wir stehen zueinander, wir teilen unser Wissen und wir wachsen gemeinsam. Wir schätzen uns und verbringen gerne Zeit miteinander. Das ist unsere Basis.“

Michael Hug,
Unternehmensgründer



Unser technischer Leiter Jens Petzold (links) koordiniert die Planung des Hauses und achtet darauf, dass die gemeinsam festgelegte Baukostenobergrenze nicht überschritten wird. Dazu ist er im engen Austausch mit unseren Handwerkspartnern.



“

ZUSAMMENKOMMEN IST EIN BEGINN.
ZUSAMMENBLEIBEN EIN FORTSCHRITT.
ZUSAMMENARBEITEN IST EIN ERFOLG.“

Henry Ford

UNSERE PARTNER

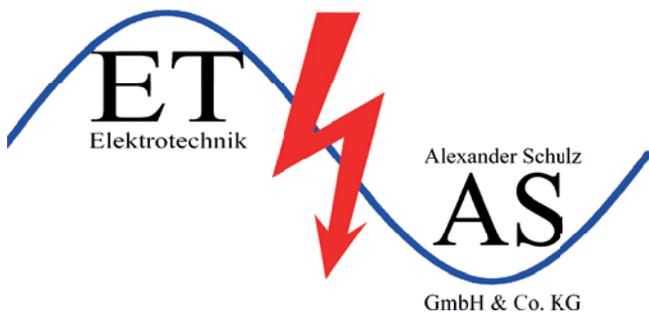
Elektro **Bischof** OHG



Im Straßfeld 4
99820 Hörselberg-Hainich
OT Behringen

Fon: + 49 (36254) 8 10 60
Fax: + 49 (36254) 8 11 96

e-mail: vico.bischof@t-online.de
web: www.elektrobischof.com



Pferchleite 11, 96237 Ebersdorf, Telefon: 09560 2195038
E-Mail: schulz.ebersdorf@gmail.com

Dächer, die's drauf haben

NELSKAMP

Tondachziegel

Betondachsteine

Solarsysteme

Waldweg 6 · 46514 Schermbeck · Tel (0 28 53) 91 30-0



WWW.ELEKTRO-HECKER.DE

TELEFON/FAX

037605.5111

037605.68422



Hauptstraße 3 | Stollberg OT Beutha
info@elektro-hecker.de

Gerald Hobe

Bau- und Sanierungs GmbH



Kraftsdorfer Straße 1
07629 Reichenbach

Tel 036601 41691

Fax 036601 43067

Funk 0172 7900725

Hochbau • Tiefbau • Betonarbeiten

UNS HÄLT NICHTS AM BODEN!

Ihr kompetenter Partner im Gerüstbau
20 Jahre Kompetenz, Qualität & Sicherheit

Steinhauf Gerüstbau

Fassadengerüstbau

Industriegerüstbau



Benno Steinhau



Predel 38a, D-06729 Elsteraue



0170 440 13 37



info@steinhauf-geruestbau.de

**ELEKTRO-
MEIEROTT** Inh. Lutz Reuter



Elektroanlagen · Elektroheizung · Kundendienst

Steinwitz Nr. 29 · 04600 Altenburg
 Telefon 0 34 47 / 31 58 50
 E-Mail info@elektro-meierott.de
www.elektro-meierott.de

**WÄRME
QUELL** Holger Weber

Heizung
 Lüftung – Sanitär
 Havariedienst – Wartungsarbeiten
 Solaranlagen – Wärmepumpen

Wärmequell Holger Weber e. K. Telefon 0365 - 43 88 00
 Langengrobsdorfer Str. 104, 07548 Gera Telefax 0365 - 43 88 02
 E-Mail: info@waermequell.de Internet: www.waermequell.de

Ralph Schmiedel Inhaber ☎ 0172-4 75 32 58

Wiesenstraße 3 - 04639 Göbnitz - ralph.schmiedel@web.de




HOCH + TIEFBAU

RALPH SCHMIEDEL
 MAURER & BETONBAUMEISTER

Unibau Walther UBW Torsten Walther

Massivbau - Holzbau - Bauelemente



Barnstädter Weg 4b
 06268 Mücheln OT Langeneichstädt
 Tel. 034636 / 741-0 · Fax 034636 / 741-29
 E-Mail: walther@unibau-walther.de

SB - Projekt Apolda
 Architektur- & Ingenieurbüro

Partnerschaftsgesellschaft mbB

::: Bauplanung ::: Tragwerksplanung ::: Faulborn 12a | 99510 Apolda
 ::: Energieberatung ::: Energieausweise ::: Tel. 0 36 44 | 55 49 71
 ::: SiGeKo ::: Schallschutznachweise ::: Fax 0 36 44 | 55 49 73
 ::: Bauüberwachung ::: Altbausanierung ::: info@sb-projekt-apolda.de
 ::: Wärmeschutz ::: Bestandsaufnahmen ::: www.sb-projekt-apolda.de

**MALERBETRIEB HOFFMANN
MALERMEISTER**
...wir bringen Farbe ins Leben

Ihr *Ansprechpartner* bei Themen wie:
 Farben | Putze | Formen und Beläge

Lessingstraße, 3 Tel.: 09264 5979831
 96328 Küps Mobil: 0157 88428845
www.malermeister-küps.de

*moderne
Malerarbeiten,
kreativ
und erstklassig*





**Town &
Country
HAUS**®

HAPPY HAUS BAU GMBH

Sorge 42
07545 Gera
Telefon: 0365 - 8326827
E-Mail: info@happy-haus-bau.de

LICHTHAUS 121 MODERN

Arminiusstraße 60
07548 Gera
Öffnungszeiten: Nach persönlicher Vereinbarung

LICHTHAUS 152 MODERN

Lange Maase 1
96237 Ebersdorf OT Großgarnstadt
Öffnungszeiten: Nach persönlicher Vereinbarung

FLAIR 124 MIT ZELTDACH

Reinhardtstraße 1
07318 Saalfeld
Öffnungszeiten: Nach persönlicher Vereinbarung

**BESUCHEN SIE UNS UND UNSERE MUSTERHÄUSER,
OB IM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH ODER ONLINE!**

Hier finden Sie uns:

www.happy-haus-bau.de
www.tc.de

Folgen Sie uns auch auf facebook und Instagram!