KATMAGAZIN

KÄLTE-AKTIV TEAM GmbH

Service mit System.
Seite 5

Optimierung mit System.
Seite 6

Anlagenbau mit System.
Seite 8

Alles aus einer Hand.
Seite 9

Innovative Prozesse und Lösungen für Service und Anlagenbau: bei Kälte, Klima, Lüftung, Heizung, Sanitär und Shopequipment

KAT – das starke Team für Klima- und Kälteanlagen

150 x KAT in Deutschland

Stammsitz:

Roth bei Nürnberg

Niederlassungen:

Berlin, Chemnitz, Frankfurt, Hamburg, Jena, Köln, München, Stuttgart und Werneck

Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

150 Firmen in 80 Städten und Gemeinden

Sprechen wir über KAT.
Und über Ihre Vorteile

KAT ist ein Familienunternehmen. Mit echten Unternehmern als Geschäftsführern, die ihr Handwerk verstehen und die zupacken können. Das ist wichtig in der Klima- und Kältetechnik. Genauso wichtig wie das Gespür für das, was Kunden tatsächlich wollen.

Beides, Fachkenntnis und Denken und Handeln im Sinne der Kunden, macht uns als inhabergeführtes Unternehmen aus.

Dass wir **modernste Methoden und Techniken** einsetzen, um unsere Kunden in ganz Deutschland zufriedenzustellen, steht nicht im Widerspruch zum traditionellen Handwerk. Ganz im Gegenteil – in viele Bereichen ist das Handwerk durchaus Wegbereiter der Moderne, und darauf sind wir stolz. So gilt z. B. unser Service mit System seit gut zehn Jahren als Stand der Technik im Service. Deshalb haben wir das System um „Optimierung“ und „Anlagenbau“ erweitert, und der Erfolg gibt uns recht.

Wir würden uns freuen, wenn wir auch Sie von den Vorteilen der Systematik in der Klima- und Kältetechnik überzeugen könnten.

Oliver Rostock
Kaufmännischer Geschäftsführer

Thomas Rostock
Technischer Geschäftsführer

DIE ZENTRALE DATENBANK ALS RÜCKGRAT DES INNOVATIVEN KAT-SYSTEMS

Erfahrung und Sicherheit für höchste Anlagenverfügbarkeit

Beim KAT-System deponieren alle Bereiche – Service, Optimierung und Anlagenbau – ihre Erkenntnisse, Analysen und Handlungsanweisungen in der zentralen Datenbank. Und alle Bereiche greifen in ihrer täglichen Arbeit auch wieder darauf zu.

Jeder „zahlt ein“, jeder „hebt ab“ vom gemeinsamen Erfahrungskonto.

SERVICE MIT SYSTEM

Der Verfügbarkeits-Service von KAT!

Das System macht den Unterschied beim Service. Der Gewinn: höhere Verfügbarkeit, geringere Ausfallkosten.

ANLAGENBAU MIT SYSTEM

Schwachstellen vermeiden, Risiken senken!

Handwerklich perfekt geplante und installierte Anlagen sparen bares Geld – bei der Wartung und beim Energieverbrauch.

Es sind gerade diese fachliche Verzahnung und die intensive Zusammenarbeit, die für die Kunden Vorteile bringen. So profitiert der Anlagenbau – und die Kunden – von den Analysen des Service, wenn es z. B. um das Vermeiden grundlegender Montagefehler geht.

Der Service wiederum – und die Kunden des Service – profitieren von servicegerecht installierten Systemen und Anlagen, die die Instandhaltung einfacher machen.

Auf diese Weise erweitert sich der bewährte Service mit System quasi über den gesamten Lebenszyklus der Anlagen. Zum Nutzen unserer Kunden, die von dieser perfekten Teamarbeit entscheidende Vorteile haben.

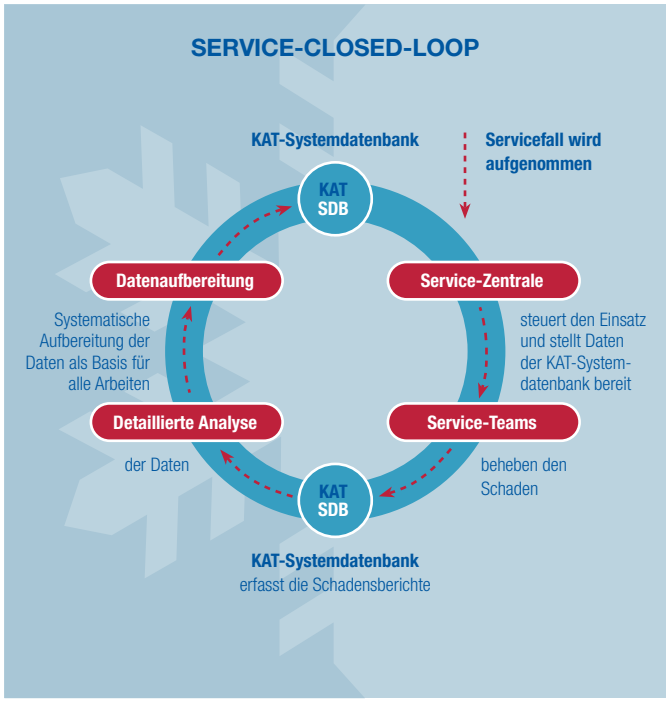
OPTIMIERUNG MIT SYSTEM

Alle Potenziale ausschöpfen!

Wer weiß, wo er ansetzen muss, spart beim Energieverbrauch: Bis zu 20 % geringere Kosten sind möglich.

SERVICE MIT SYSTEM

Der Verfügbarkeits-Service von KAT – mit Garantie, wenn Sie das wollen



Der traditionelle Service funktioniert relativ einfach: Wenn etwas „passiert“, wird repariert. Mögliche Ursachen – falsche Montage, Bedienfehler, konstruktive Fehler an Geräten oder dergleichen – werden nicht betrachtet, denn die Analyse ist aufwändig und teuer.

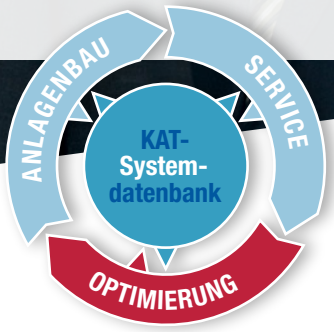
Wir von KAT kombinieren im Service zwei Wirkungskreise miteinander: den **Feuerwehr-Service** und die System-Analyse. Der Feuerwehr-Service ist der klassische Störfall-Service und Technische Dienst, der Ihnen im Bedarfsfall schnell und zuverlässig hilft. Die **System-Analyse** wertet die Störfalldaten systematisch aus und häuft so einen Erfahrungsschatz an, der allen KAT-Bereichen zugutekommt.

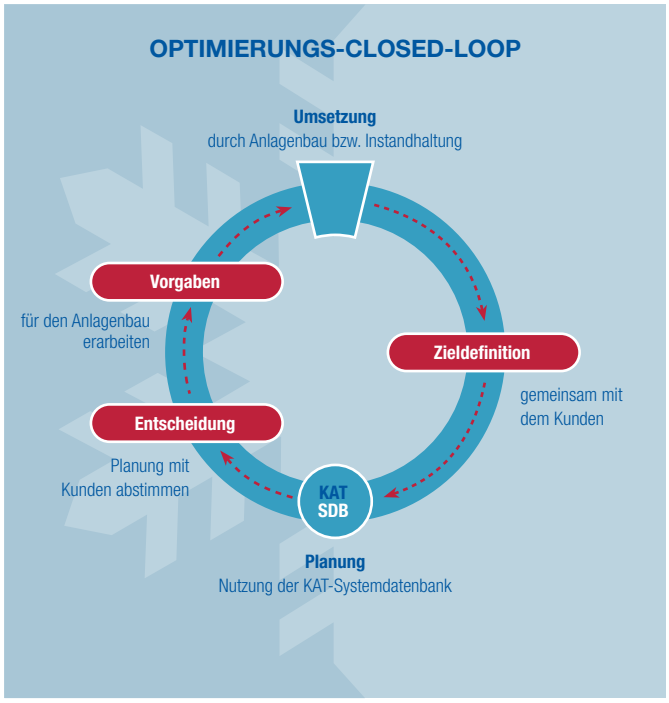
Die **Verfügbarkeits-Garantie** ist unser Spitzenprodukt. Wir garantieren dabei die Verfügbarkeit Ihres Equipments und tragen die Ausfallkosten für den Fall, dass Sie trotz unserer Garantie Einbußen erleiden.

Grundlage dafür sind eingehende energetische Betrachtungen, Ausfallszenarien und Risikobewertungen.

OPTIMIERUNG MIT SYSTEM

Die Kostenbremse von KAT – für Neuanlagen und Bestands-systeme





15 % der Gesamtkosten entfallen auf die Investitionskosten, 85 % auf die Lebenszykluskosten. Wer die Zahlen kennt, denkt an einen Eisberg: sicht- und fassbar die Investitionskosten, darunter und zum Zeitpunkt der Investition unsichtbar die Betriebs-, Erhaltungs- und Modernisierungskosten. Wir von KAT nehmen – gemeinsam mit Ihnen – beiden Kostenblöcken den Schrecken.

Im ersten Schritt erfolgt die konkrete Planung mit allen Kennziffern. Auf dieser Grundlage entwickeln wir – unter Berücksichtigung aller Nebeneffekte – Vorschläge zur Auslegung der Anlage.

Im zweiten Schritt dann: Vorschläge zum Equipment. Wir beraten hier grundsätzlich neutral und sind an keinen Hersteller gebunden. Auch hier greifen wir natürlich auf das Wissen unserer Systemdatenbank und die jahrzehntelange Instandhaltungserfahrung zurück.

Der dritte Schritt schließlich umfasst die genaue Ausführungsplanung unter Einschluss aller Vorüberlegungen und energetischen Betrachtungen. Natürlich können Sie diesen Optimierungs-Service von KAT auch für Bestandsanlagen nutzen. Wir haben hier schon interessante Ergebnisse erzielt, die die Investition in jedem Fall lohnen.

KÄLTE-AKTIV TEAM GmbH

Endlich ein Service „für alles“ aus einer Hand

Stephan Fehl, Leiter Service Center Werneck bei der KAT GmbH.

Ihr Nutzen

- **Nur noch ein Ansprechpartner für alles**
- **Zeit- und Kostenersparnis durch Bündelung**
- **1-a-KAT-Qualitätsservice für höchste Verfügbarkeit**

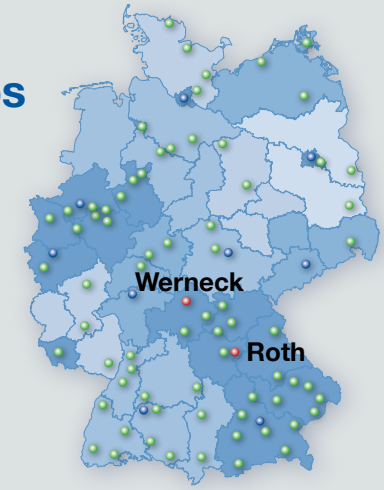
Vielleicht kennen Sie das auch: Gerade, wenn am meisten Betrieb ist, streikt die Espressomaschine. Und dann hilft es wenig, wenn der Kundendienst für den Backofen kommt, weil der gerade Zeit, aber weder Ahnung noch Ersatzteile im Wagen hat. Und sowieso schon wo ganz anders sein müsste …

Damit machen wir jetzt Schluss: Schluss mit zehn Telefonnummern für zehn Geräte und Schluss mit Serviceversprechen, die dann doch keiner hält. Und Schluss vor allem auch mit dem Aufwand, den Service für die ganze Elektrik und die Kühl- und Klimatechnik selbst zu organisieren.

Dafür gibt es jetzt den **KAT-Rundumservice** mit **Kompetenzgarantie** für alle Geräte. Geschirrspüler, Backofen, Kaffeeautomat, Kühltheke, Klimaanlage … wir **betreuen** das **gesamte Shop-Equipment zuverlässig und kompetent –** und natürlich so, wie Sie das von KAT gewöhnt sind: **mit System.**

Der One-Stop-Shop für One-Stop-Shops

- **Der bekannte KAT-Service mit System jetzt für alle Geräte**
- **Mit Kompetenzgarantie**
- **Deutschlandweit in jedem Winkel**



Alles aus einer Hand · Niederlassungen
Partner

KAT hält Wort!

Rufen Sie uns an unter der Hotline: +49 9171 893984-0

mail.werneck@kaelte-aktiv-team.de

Stephan Fehl:
Leiter Service Center Werneck

DAMM
KÄLTE - KLIMATECHNIK GmbH

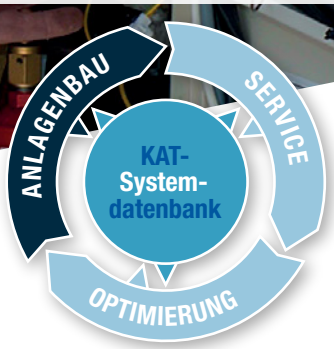
Ihr Meisterbetrieb rund um Kältetechnik, Klimatechnik und Wärmepumpen

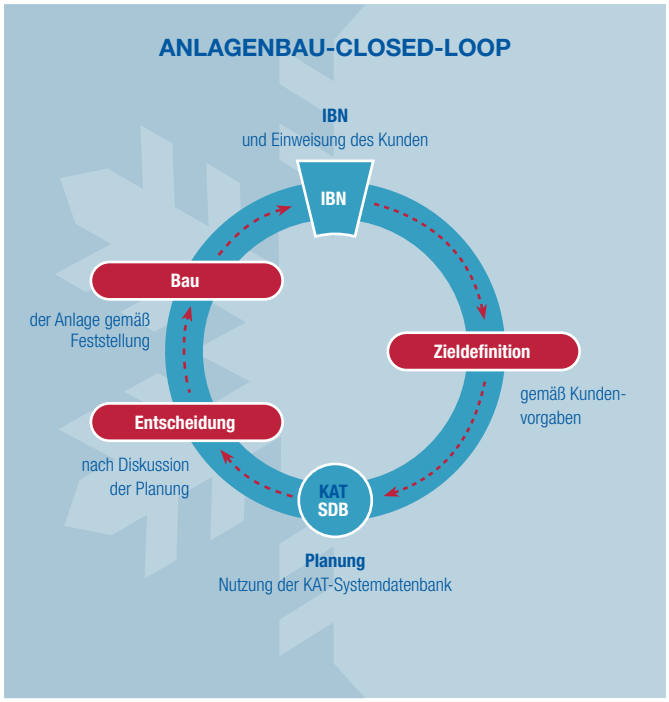
Beratung | Planung | Montage | Service | Wartung

Pelzerweg 7 · 53639 Königswinter · Tel. 02244 87 99 190 · kontakt@damm-kaeltetechnik.de · **www.damm-kaeltetechnik.de**

ANLAGENBAU MIT SYSTEM

Das Know-how-Plus von KAT – für mehr Kundennutzen





Grundsätzlich kann man Anlagen auf zwei Arten planen: Man kann sie nach dem Stand der Technik von einem guten Planer konzipieren lassen. Das bringt in der Regel gute Ergebnisse. Oder von einem Planer mit der Erfahrung Tausender von Wartungs- und Serviceeinsätzen, der diese Erfahrung zum Nutzen seiner Kunden in die Planung einbringt. Diesen Weg gehen Sie mit KAT.

Für uns von KAT ist Anlagenbau nach dem Stand der Technik und den gesetzlichen Normen selbstverständlich – als Fundament für mehr. Beispielsweise für den wirklich sachgerechten Umgang mit Vorgaben und Normen, den unsere hervorragend geschulten Monteure Tag für Tag praktizieren.

Oder den Blick auf Lebenszykluskosten und die Kosten für den Umweltschutz, die bei der branchenüblichen Fixierung auf die reinen Investitionskosten leicht vergessen werden.

Besonders intensiv sprechen wir mit unseren Kunden über ihre Ziele und speziellen Vorgaben jenseits der Normen und Richtlinien, denn je genauer wir wissen, wo sie „der Schuh drückt“, desto mehr können wir für sie tun.

KÄLTE-AKTIV TEAM GmbH

NEUES KAT-ANGEBOT

Alles aus einer Hand.
Jetzt wird alles ein bisschen leichter

Der One-Stop-Shop für One-Stop-Shops

- **Der bekannte KAT-Service mit System jetzt für alle Geräte**
- **Mit Kompetenzgarantie**
- **Deutschlandweit in jedem Winkel**

Herr Fehl, was ist das Neue am neuen KAT-Service-angebot?
Wir sind inzwischen ein echter „One-Stop-Shop“ für den Service im Food-Bereich geworden: Von der Kühltheke bis zum Backautomaten, von der Klimaanlage bis zur Kaffeemaschine – wir nehmen unseren Kunden die Sorge für ihr gesamtes Equipment ab.

Also das, was z. B. eine moderne Tankstelle ihren Kunden bietet – „Alles aus einer Hand an einem Ort“ – das bieten Sie wiederum der Tankstelle an?
So ist es: KAT ist der „One-Stop-Shop“ für „One-Stop-Shops“, wenn man das so sagen will. Wir betreuen sämtliche Geräte herstellerunabhängig. Das macht es für den Shop-Betreiber einfacher, wenn er quasi **„Einen für alles“** hat.

Das klingt gut, aber nicht sensationell. Ich hätte doch erwartet, dass das bei einem zu 100 % auf Service eingeschworenen Unternehmen das Normale sein muss.
Das Ganze ist komplexer, als es zunächst aussieht, und Sie werden ein echtes Problem haben, wenn Sie einen Service-Anbieter mit diesem Profil suchen. Ich kenne keinen anderen, der diesen Rundumservice „für alles“ im gesamten Bundesgebiet anbieten könnte.

Wer hat denn Interesse an einem so umfassenden Angebot?
Jeder, der rund um die Uhr für seine Kunden angebotsfähig sein will. Und der – egal wo in der Republik – seine Shops betreibt, in Kiel genauso wie in Berchtesgaden …

In der Regel sind das sicher die Tankstellen …
Die großen Flotten haben daran genauso Interesse wie die Lebensmittelketten, die heute in vielen Fällen ja nicht nur Tiefkühlprodukte anbieten, sondern auch Highspeedöfen oder vergleichbare Systeme betreiben.

Also vor allem die Großen am Markt?
Durchaus nicht! Jeder Shop, der – wie heute üblich – eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte von unterschiedlichen Herstellern betreibt, kennt doch die Probleme, wenn man für jedes Gerät einen anderen Ansprechpartner braucht. Das vervielfältigt die Probleme bei Abstimmung, zeitlicher Koordination und … und … und …

Und Sie haben keine Probleme damit, die unterschiedlichen Spezialisten und Kompetenzen republikweit verfügbar zu haben? Das ist ja keine kleine Sache …
Richtig! Deshalb gibt es ja auch keinen zweiten Anbieter mit diesem Portfolio. Jeder unserer Monteure, der zum Kunden fährt, ist fit. Und kennt sich mit den Kundengeräten aus – weil wir ihn dafür geschult haben. Diese Garantie geben wir.

Ihr Kunde weiß also, dass der Monteur nicht „rumbastelt“ und „tut, was er kann“. Sondern genau weiß, was er tut, weil er speziell für das Gerät ausgebildet wurde?
Exakt so ist das. Dafür steht KAT. Auch mit dem guten Namen, den wir uns über die Jahre in der Branche erworben haben. Und wenn wir einen Kunden mit bislang unbekannten Geräten gewinnen, steht als Erstes eine gründliche Schulung für unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an, die wir damit betrauen.

Ihr Nutzen

- **Nur noch ein Ansprechpartner für alles**
- **Zeit- und Kostenersparnis durch Bündelung**
- **1-a-KAT-Qualitätsservice für höchste Verfügbarkeit**

Dann kann ja nichts schiefgehen.
Davon können Sie getrost ausgehen. KAT steht für Perfektion, und das wird auch so bleiben.

Hier laufen die Fäden zusammen: Leiter Service Center Werneck Stephan Fehl (links) mit seinem Kernteam Andrea Hörnig (Mitte) und Hendric Böhnlein (rechts)

Hotline: +49 9171 893984-0
mail.werneck@kaelte-aktiv-team.de

BAELTEC
WIR DENKEN IN LÖSUNGEN
www.Baeltec-Webshop.de
Fa. Baeltec GmbH
Waldmohrer Str. 10
D-66564 Lautenbach
info@Baeltec.de
BACKSTATIONEN
BACKANLAGEN
AUTOMATISIERUNG
THERMOÖL-ANLAGEN
www.Baeltec.de

Durch-blick!

Bei allen Versicherungs- und Finanzfragen

Greul-Assekuranz e. K.
Bezirksdirektion der
ERGO Beratung und Vertrieb AG

Hubertusstr. 17 a
90592 Schwarzenbruck
Tel 09128 911 83 0
uwe.greul@ergo.de
www.uwe-greul.ergo.de

ERGO

SCHNAKENBERG KÄLTETECHNIK
www.schnakenberg-kaelte.de
info@schnakenberg-kaelte.de
Neißestraße 5 | 67574 Osthofen
Tel.: 06242 - 50 389 60
Fax: 06242 - 50 389 61
Mobil: 0177 - 66 85 126

KÄLTE-AKTIV TEAM GmbH

Auf Zukunft
umschalten!
MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES

Jülicher Kältetechnik
Ihr Spezialist für die industrieelle und gewerbliche Kältetechnik.
Wir bieten Komplett-Lösungen aus einer Hand.
Wolfshovenerstr 209 • 52428 Jülich – Stetternich
Telefon: 0180 5242800 • Fax: 02461 344561
E-Mail: info@kaelte.net • **www.kaelte.net**

HEIDENHEIMER KÜHLANLAGENBAU GmbH
Zertifizierter Kälte-/ Klima Fachbetrieb
Heidenheimer Kühlanlagenbau GmbH
Paul-Hartmann-Str. 57
89522 Heidenheim | Tel. 07321/44088
E-Mail: info@hdh-kuehlanlagen.de
www.heidenheimerkuehlanlagen.de
- Klimatechnik
- Wärmepumpen
- Kühlmöbel
- Kühl- und Tiefkühlzellen
- Thekenanlagen
- natürliche Kältemittel
- Gewerbekälte

Ihr Nutzfahrzeug-Spezialist
in 91126 Rednitzhembach
mit Freude fahren
AUTO-KD
Mail: info@auto-kd.de | Web: www.auto-kd.de

CITROËN
SSANGYONG
autobund

Werkstatt mit Serviceleistung
- Kundendienst für alle Fabrikate
- Direktannahme
- Unfallinstandsetzung
- Räder und Reifen
- TÜV und Abgasuntersuchung
- Achs-und Spurvermessung
- Motorinstandsetzung
- Smartrepair, Dellenrepair
- Sicherheits-und Urlaubscheck
- Hol-und Bringservice...

Rother Straße 35 | 91126 Rednitzhembach | Tel.: 09122-79270

Naturally at your side.
Steckerfertig, sparsam, wartungsfrei, langlebig, umweltschonend und flexibel – MACAO der Klassiker unter den Tiefkühlmöbeln
AHT a member of DAIKIN group

www.aht.at

Kälte-Aktiv Team GmbH

Ein starkes Team für Klima- und Kälteanlagen

KÄLTE-AKTIV TEAM GmbH

Hauptsitz
Kälte-Aktiv Team GmbH
Allersberger Straße 33 a
91154 Roth
Tel.: +49 9171 97020
Fax: +49 9171 63516
E-Mail: info@kaelte-aktiv-team.de

Niederlassung Berlin
Kälte-Aktiv Team GmbH
Mariendorfer Damm 159
12107 Berlin
Tel.: 030 923585220
Fax: 030 923585225
mail.berlin@kaelte-aktiv-team.de

Niederlassung Chemnitz
Kälte-Aktiv Team GmbH
Schönherrstraße 8
09113 Chemnitz
Tel.: +49 371 3305102
Fax: +49 371 3392715
E-Mail: info@kaelte-aktiv-team.de

Niederlassung Werneck
Kälte-Aktiv Team GmbH
Pfaffenpfad 3 a
97440 Werneck
Tel.: +49 9171 8939840
E-Mail: info@kaelte-aktiv-team.de

www.kaelte-aktiv-team.de

ANGEBOT

Wir decken das gesamte Service-Spektrum für Kälte- und Klimaanlagen sowie elektrische Shop-Einrichtungen ab und ergänzen diese Leistung um umfassende Beratung und Life-Cycle-Betreuung.

Bedingt durch unsere spezielle Arbeitsmethode des „Service mit System“ sind wir darüber hinaus in der Lage, nicht nur die Einzelaufgaben fachgerecht zu betreuen, sondern Zusammenhänge aufzudecken und Synergie-Effekte für unsere Kunden nutzbar zu machen.

Diese Leistungen bieten wir für …

- sämtliche Klimaanlagen (Single-Split-, Multi-Split- und Inverter-Klimaanlagen)
- Kaltwassersätze
- Luftreiniger, Lüftungsanlagen
- Sonderanlagen für Kühlung und Klimatisierung
- Schaltschrankkühlung
- Wärmepumpen
- Kühlmöbel
- Kühlzellen
- Energiesparlösungen
- Elektroanlagen wie Backstationen, Brotschneidemaschinen, Etagenöfen, Getränkeautomaten, Getränkerücknahmeautomaten, Highspeedöfen, Kaffeeautomaten, Kassensysteme, Kombidämpfer, REHAU-Systeme, Saftpressen, Spülmaschinen, Wärmehaltevitrinen, Würstchenwärmer, Beleuchtung sowie alle anderen Elektrogeräte für die Bereiche LEH, Einzelhandel, Convenience-Shop, Gastronomie, Hotellerie.

UNTERNEHMEN

KAT Kälte-Aktiv Team GmbH ist das führende Unternehmen für Maintenance und Anlagenbau im Bereich Klima- und Kältetechnik sowie für Heizung, Lüftung, Sanitär. Spezialität ist der Service mit System mit Verfügbarkeitsgarantie für die betreuten Geräte. Wir sind Tag und Nacht für Sie da, wenn Sie uns brauchen. Überall in Deutschland und Österreich. Als inhabergeführter Fachbetrieb steht KAT für 100%ige Verlässlichkeit und beste handwerkliche Qualität.

JS/DEUTSCHLAND • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • 79662 • www.jsdeutschland.de

Bildagentur: S.01_iStock-©486353712; S.07_AdobeStock-©422198642; S.09_AdobeStock-©286952348; S.12_iStock-©488245074; restl. Bilder_©KAT; Anzeigen_©JS.