

MUSIC STORE
professional

MUSIC STORE
professional



2 MUSIC STORE - der viertgrößte Musikversender wo



Bei uns spielt die Musik

Seit nunmehr fast 40 Jahren ist die MUSIC STORE GmbH aus Köln fester Bestandteil der internationalen Musikindustrie. Mit über einer Million Kunden, unter ihnen weltbekannte Bands und berühmte Musiker, und 350 Mitarbeitern zählen wir heute zu den vier größten Musikversendern weltweit.

Bis Mai 2011 war der MUSIC STORE an fünf verschiedenen Standorten angesiedelt. Das Ladengeschäft befand sich in der Innenstadt, das Zentrallager auf dem Kölner Großmarkt und weitere 4 Lagerhallen verstreut in Köln und Umgebung.

Diese dezentrale Aufstellung führte über Jahre zu großen Reibungsverlusten, so dass man sich 2009 entschied, alle Aktivitäten, darunter Ausstellung/Verkauf, Logistik und Verwaltung an einem zentrumsnahen Standort zu vereinen.

Mit Hilfe der Stadt Köln fand man dann einen optimalen Standort nahe der Zoobrücke in Köln-Kalk. Hier entstand auf einem 44 000 m² großen Areal die neue Zentrale des MUSIC STORE.



Kalkulieren Sie online unter:
www.dachkonfigurator.de

wierig
Dach und Fassade

Die komplette Gebäudehülle aus
einer Hand.

Wierig GmbH Dach und Fassade
Lindenstraße 57 | 53721 Siegburg | T +49 2241.59 45-0
info@wierig.de | www.wierig.de

 **wierig solar**
Aktiengesellschaft

Solarlösungen für ihr Flachdach.

Wierig Solar AG | Lindenstraße 76 | 53721 Siegburg
T +49 2241.2 55 25-5 | F +49 2241.2 55 25-6
info@wierig-solar.de | www.wierig-solar.de



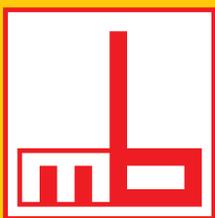
We let the music play

For more than 40 years MUSIC STORE GmbH based in Cologne has been an integral part of the international music industry. With more than a million customers including world-renowned bands, famous musicians and a team of 350 employees, we rank among the four largest music supply distributors in the world today.

Until May 2011 MUSIC STORE was located in five different places over Cologne. The main store was in the center, the central warehouse was located at Cologne's Großmarkt and four other warehouses were in the surrounding area.

To optimise workflows and internal processes, we decided to consolidate our activities including presentation/sales, logistics and administration in one down-town location.

The city of Cologne offers us an ideal location directly on the Zoobrücke bridge in the Cologne-Kalk district. The new head-quarter of the MUSIC STORE is situated here on premises that cover 44,000 m².



MAX BÖGL

Fortschritt baut man aus Ideen.

wir bauen für Sie!

Max Bögl Fertigteilewerke GmbH & Co. KG
 Standort Liebenau
 Postfach 11 64 · 31614 Liebenau
 Telefon 05023 28-0 · Telefax 05023 28-11172
 info@max-boegl.de · www.max-boegl.de



Musik mit Leib und Seele

Aufwendige Bodenportraits lassen nicht nur die Herzen eingelegelter Musiker höherschlagen, sondern sind für Jedermann einen Besuch wert. Ebenso wie die Liebe zur Musik wurde beim Bau vor allem auch die Funktionalität von Test- und Vorführmöglichkeiten berücksichtigt. Egal ob Keyboard, Blechinstrument, Schlagzeug oder die größte Fender Custom Shop Ausstellung, bei uns finden Sie auf jeden Fall das passende Instrument und können es vor Ort bis ins Detail testen und ausprobieren.

Während wir uns den Instrumenten in unserer Servicewerkstatt widmen, wird in Bar oder im MUSIC STORE Restaurant für das leibliche Wohl unserer Kunden gesorgt.

Beim Bau des größten MUSIC STORES Europas haben wir großen Wert auf die Umwelt und die Nachhaltigkeit des Objektes gelegt. Mittels einer 3.500 m² großen Solaranlage auf dem Hochregallager haben wir deshalb in erneuerbare Energie und Wärmerückgewinnung investiert.

Auf den Ton kommt's an!

Neben den Verkaufsräumen über vier Etagen, der Verwaltung und den Seminarräumen findet auch unser Call-Center Platz in dem neuen Gebäude. Hier nehmen unsere geschulten Servicemitarbeiter Bestellungen vom gesamten Kontinent entgegen. Täglich gehen hier über 5.000 Gespräche in fast allen Sprachen Europas ein.



teppich schwade

Teppich Schwade -
Ihr Fachmann für Bodenbeläge
aller Art, von Teppich über PVC,
Parkett und Linoleum.

- Boden- und Teppichverlegung
- PVC • Linoleum
- Amtico- Designplanken uvm.
- Individuelle und fachgerechte Beratung, gerne auch vor Ort
- Breit angelegtes und flexibles Sortiment mit kurzen Lieferzeiten
- Lieferung Bundesweit

Teppich Schwade
Rheinstr. 205c | 50321 Brühl
Telefonnummer 02232 / 213460

info@teppich-schwade.de
www.teppich-schwade.de



Music with heart and soul

Elaborate floor portraits enthuse passionate musicians and are also an attraction for any visitor to our store. Love for music, but also the functionality of the test- and audio-visual rooms were considered in the construction. Regardless whether you're looking for keyboards, brass instruments, drums or the largest fender custom shop exhibition, we definitely have the right instrument for you, which you can test and try down to the last detail here in our store.

While we dedicate ourselves to instruments in our service workshop, customers can enjoy refreshments in the bar or MUSIC STORE restaurant.

While we were building the largest MUSIC STORE in Europe, we paid special attention to environmental criteria and the sustainability of the building. That's why we invested in renewable energy and heat recovery with a solar array on our high-bay warehouse that spans an area of 3,500 m².

Sound matters

Our new building also accommodates our call centre and sales area, located on four floors, as well as our administrative office and seminar rooms. Our trained service employees take orders from the entire continent here. Every day we respond to over 5,000 calls in almost every European language.



Metallfassaden
 Fenster & Türen
 Wintergärten
 Glasarchitektur
 Stahlbau



SORGENFREI
 Metallbau GmbH.

Sorgenfrei Metallbau GmbH
 Am Galgenberg 7
 D-19209 Lützwitz

Telefon: +49 (0)38874 / 22 03 0
 Telefax: +49 (0)38874 / 22 02 8
 E-Mail: info@sorgenfrei-metallbau.de

6 Logistische Meisterleistungen



Uns bringt so schnell nichts aus dem Takt!

Bei der hohen Produktvielfalt unseres Hauses ist ein ausgereiftes Logistikkonzept zwingend notwendig, um unseren kundenorientierten Service zu gewährleisten. Mit jeweils 30 Prozent am Gesamtumsatz liegen Telesales und der direkte Vertrieb im Einzelhandel auf gleicher Höhe. Der Onlinehandel macht etwa 40 Prozent des Warenverkehrs aus. Hierbei kommt es, neben einem ansprechenden Onlineauftritt, vor allem auf die schnelle und rechtzeitige Zustellung der Ware, also auf eine perfekte Logistik an. Daher sind wir nicht ohne Grund einer der größten Onlinehändler von Musikinstrumenten in ganz Europa.

In der Regel werden Bestellungen aus dem Inland innerhalb eines Tages zugestellt. Im europäischen Ausland beträgt die Lieferzeit zwischen zwei und fünf Tagen. Wir arbeiten mit Paketdienstleistern wie DHL oder UPS und bei Sperrgutlieferungen mit namhaften Speditionen zusammen. In ganz dringenden und besonders eiligen Fällen können wir die bestellte Ware auch mit unserem eigenen Flugzeug ausliefern.



Für den Neubau **Music Store professional** in Köln-Kalk zeichnen wir als Generalunternehmer verantwortlich. Dies beinhaltet das gesamte Leistungsspektrum des Hochbau's und der Außenanlagen einschließlich Ausführungs- und Detailplanung sowie der umfassenden Projekt- und Bauleitung.

Unser Leistungsspektrum

- Projektentwicklung
- Grundstücksfindung
- Finanzierungsvermittlung
- Beratung zu Investitionsförderungen
- Alle Planungsleistungen
- Komplette Projektabwicklung





Timing you can count on

Our wide range of products requires a sophisticated logistics strategy in order to guarantee customer-friendly service. Telesales and direct sales both account for 30 percent of total retail sales. Online sales account for approximately 40 percent of goods traffic. In addition to an attractive web presence, rapid and timely delivery of goods, or perfect logistics, are crucial in this respect. There's good reason why we're one of the largest online sellers of musical instruments in Europe.

Orders in Germany are normally delivered within one day. Orders from other European countries are delivered in two to five days. We cooperate with parcel services like DHL or UPS and reputed couriers for bulky good shipments. In especially urgent cases, we are also capable of shipping the ordered product with our own aircraft.

Kompetenz zählt.

Das Ganze ist mehr als nur die Summe seiner Teilsysteme

Wer Brandschutzanlagen erstellt, dessen Metier sollte die gesamte Brandschutztechnik sein, von der Brandverhütung über die Brandfrüherkennung und Brandmeldung bis hin zu sämtlichen Brandbekämpfungssystemen mit Wasser, Schaum und Gas.

Unsere Spezialisten beherrschen dies – und mehr noch: Wir bieten Ihnen die gesamte Versorgungs- und Brandschutztechnik aus einer Hand.

Lassen Sie sich von unseren kompetenten Experten unverbindlich beraten.

Kraftanlagen
Hamburg GmbH
Fangdieckstraße 68
22547 Hamburg
T +49 40 547 16-0
F +49 40 547 16-100
info@ka-hamburg.de
www.ka-hamburg.de



**Kraftanlagen
Hamburg**

8 Logistische Meisterleistungen

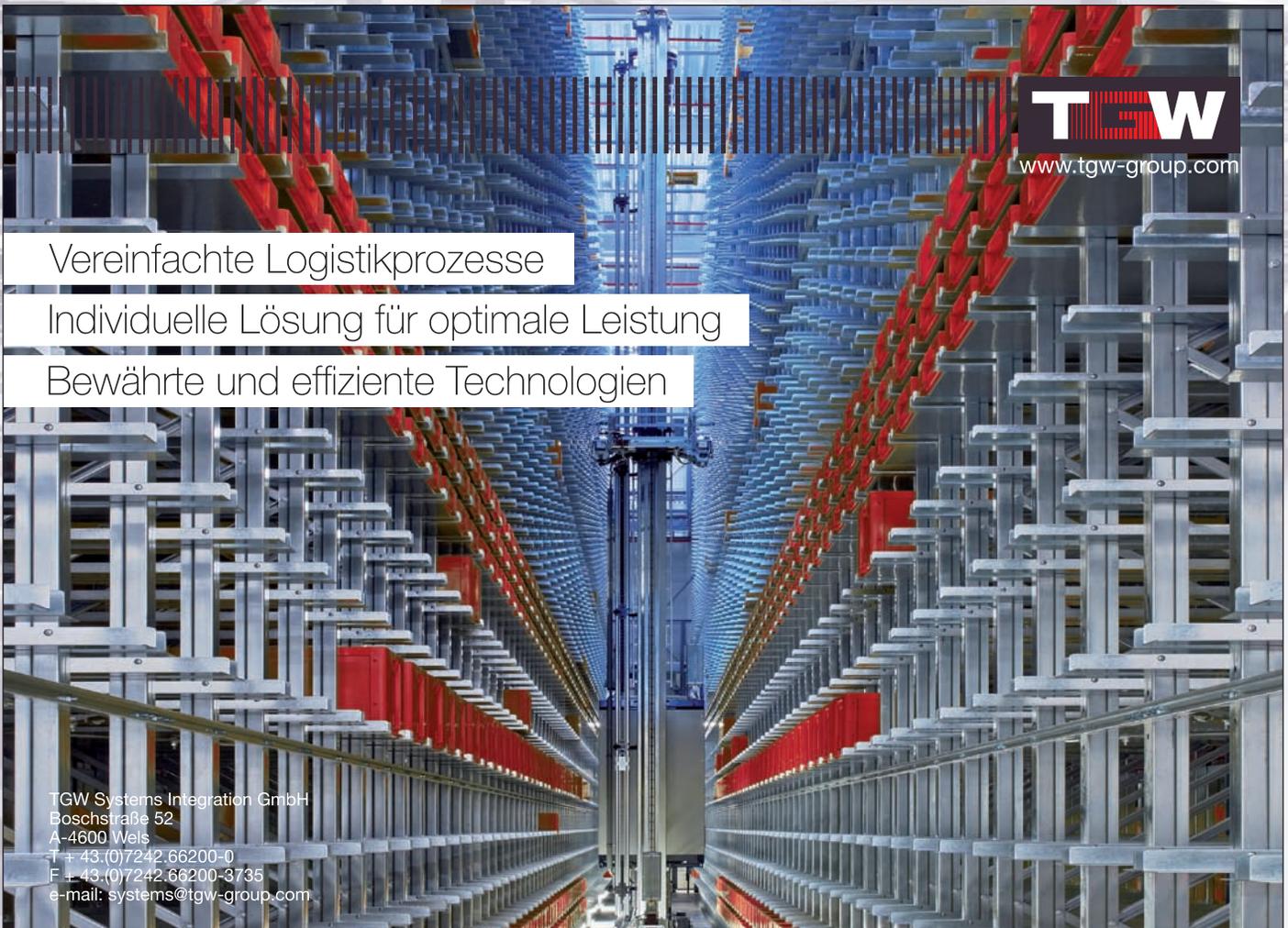


Modernste Technik für perfekten Kundenservice

Von unseren über 65.000 gelisteten Artikeln sind stets circa 45.000 Artikel sofort lieferbar. So viele Produkte benötigen Platz. Unser Hochregallager hat deshalb eine Höhe von 24 m und verfügt über 14.500 Palettenstellplätze. Das automatische Kleinteilelager beherbergt 24.500 Euro-Behälterstellplätze und Regalbediengeräte mit Doppel LAM. Weiterhin zeigen sechs Commissioner/Pick Tower Systeme und Pick-by-Light-Unterstützung, dass sich unsere Logistik auf dem modernsten Stand der Technik präsentiert.

Kontinuierlicher Warenein- und -ausgang, Kommissionierung und die Retourenbearbeitung zählen zum Tagesgeschäft in unseren Lagerhallen. Nach der Erfassung des Bestelleingangs läuft der Großteil des Prozesses automatisch ab. Viele unserer Produkte sind äußerst empfindlich und müssen angemessen und sicher verpackt werden, damit sie unbeschadet beim Kunden ankommen. Zudem lagern und versenden wir von hier aus über unsere Packlinien auch Musikinstrumente sowie das komplette PA-Sortiment mit Lautsprechern, Mischpulten und Mikrofonen, High-End-Geräte für das professionelle Recording, Beleuchtungssysteme und Profiequipment für DJs.

Täglich werden bei uns bis zu 4.000 Bestellungen bearbeitet. Unsere vorhandenen Kapazitäten erlauben sogar eine Verarbeitung von bis zu 1.200 Sendungen pro Stunde. Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen, unsere Ressourcen zu nutzen und Ihnen einen erweiterten Service anzubieten – den MUSIC STORE Fulfillment Service.



Vereinfachte Logistikprozesse

Individuelle Lösung für optimale Leistung

Bewährte und effiziente Technologien

TGW
www.tgw-group.com

TGW Systems Integration GmbH
Boschstraße 52
A-4600 Wels
T + 43.(0)7242.66200-0
F + 43.(0)7242.66200-3735
e-mail: systems@tgw-group.com



Ultra-modern technology for perfect customer service

Approximately 45,000 of our 65,000 products listed are available for immediate delivery. A product range that large needs space. That's why our high-bay warehouse has a height of 24 m and 14,500 pallet spaces. The automatic small part warehouse houses 24,500 Euro container spaces and storage and retrieval machines with dual LAM. Six commissioner/pick tower systems and pick-by-light support ensure that our logistics always boast the latest state of the art.

Continuous goods receiving and issue, commissioning and handling of returns are the order of the day at our warehouses. Once the order is entered on the system, most processes are taken care of automatically. Many of our products are very sensitive and therefore require adequate and secure packaging to ensure that they reach the customer in perfect condition. We also store and ship musical instruments and the complete PA assortment including speakers, mixers and microphones, high-end equipment for professional recording, lighting systems and professional equipment for DJs via our packing lines.

We process up to 4,000 orders daily. Our existing capacities even allow us to handle up to 1,200 shipments per hour. That's why we decided to use our resources to improve our service even more: with the MUSIC STORE Fulfilment Service.



PIERAU PLANUNG

Logistiklösungen nach Maß!

Pierau Planung ist Ihr verlässlicher Partner für Logistiklösungen:

Von der Erstellung und Bewertung einzelner Konzepte bis zur Planung und Realisierung kompletter Logistikcenter auf der grünen Wiese!

Pierau Planung für **MUSIC STORE**:

- ✓ Bauvorplanung
- ✓ Logistik- und IT-Konzept
- ✓ Ausschreibungen
- ✓ Vertragsverhandlungen
- ✓ Projektmanagement

Wir gratulieren Music Store zum gelungenen Neubau, bedanken uns für die tolle Zeit gemeinsamer Projektarbeit und wünschen für die kommenden Jahre die schnellsten Pakete im europäischen Musikversand!

10 Unser Fulfillmentkonzept

Mit uns treffen Sie immer den richtigen Ton!

Unsere großen Kapazitäten und die langjährige logistische Erfahrung machen uns zu einem zuverlässigen Partner und Dienstleister bei logistischen Kernaufgaben. Durch unser vielfältiges Produktsortiment vom Kleinstartikel bis hin zu Lang- oder Sperrgut verfügen wir über die technisch notwendige Ausstattung, um zahlreiche, auch sehr unterschiedliche, Produkte lagern zu können. Dank unseres breiten Leistungsspektrums können wir perfekt auf die speziellen Wünsche unserer Fulfillmentkunden eingehen.

Maßgeschneiderte Pakete für vollste Zufriedenheit

Wir unterscheiden drei verschiedene Lösungen, die wir unseren Kunden anbieten: Zunächst kann sich unsere Tätigkeit lediglich auf das reine Ein- und Auslagern von Warenpaletten beschränken. Der nächste Schritt beinhaltet neben der Einlagerung auch die Kommissionierung, Umverpackung und den Versand an den Endkunden. Der Auftraggeber wird über eine externe Schnittstelle an unser Lagerverwaltungssystem angeschlossen und erhält somit aktuelle Statusmeldungen. Er kann seine Aufträge online verfolgen, regelmäßige Reportings informieren ihn über Lagerbestände und Warenbewegung. Weitere Leistungsangebote sind die quantitative Qualitätskontrolle, die Warenauszeichnung und Musterziehungen.

Durch unsere moderne Versandlogistik können wir eine tagessgenaue und termintreue Bearbeitung der Kundenaufträge



garantieren. Es erfolgt eine chargengenaue Kommissionierung der Ware, die mittels Computerunterstützung dafür Sorge trägt, dass Falschlieferungen und daraus resultierende Kundenreklamationen bereits im Vorfeld vermieden werden.

Zu einem maßgeschneiderten Service zählt für uns außerdem die Debitorenbuchhaltung, die Abwicklung des Mahnwesens, das Retourenmanagement oder die komplette Betreuung des Webshops und des Callcenters.

Mit über einer Million Kunden sind wir Experte im Bereich des B2C-Versandhandels und bieten unseren Kunden mit unserem neuen Service die Möglichkeit, an unserer Erfahrung und Kompetenz teilzuhaben.

CBH
RECHTSANWÄLTE

WIR GRATULIEREN MUSIC STORE ZUR ERÖFFNUNG DER NEUEN VERKAUFS- UND LAGERRÄUME !

Mit rund 60 Berufsträgern und mit insgesamt rund 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählen wir zu den 50 größten Kanzleien in Deutschland. Wir sind fokussiert auf 5 strategische Schwerpunkte des Wirtschafts- und Verwaltungsrechts:

Geistiges Eigentum + Medien

Marken, Patente und Design

Wettbewerb und Kartelle

Medien, Urheberrecht und Informationstechnologie

Glücksspielrecht

Verwaltung + Wirtschaft

Verwaltung

Wirtschaft

Auftragsvergabe und Beihilfen

Umweltrecht

Erneuerbare Energien

Unternehmen + Finanzen

Handels- und Gesellschaftsrecht

Mergers & Acquisitions

Banken und Bankenaufsicht

Grauer und geregelter Kapitalmarkt, Börse

Personal + Sozialwesen

Betriebliche Personalarbeit

Mitbestimmung in Betrieb und Dienststelle, Unternehmen und Konzern

Vorstände und Geschäftsführer Gerichte und Behörden

Bau + Immobilien

Entwicklung, Planung, Genehmigung

Bau

Immobilienwirtschaft

Asset und Facility Management

Es ist Kern unserer Philosophie, jeden einzelnen Mandanten persönlich, kompetent und dauerhaft zu betreuen. Denn es kommt wesentlich auf Vertrauen an. Vertrauen, das wir rechtfertigen, wie zahlreiche schon seit mehreren Jahrzehnten bestehende Mandatsbeziehungen belegen.



Cornelius Bartenbach Haesemann & Partner

Bismarckstraße 11-13 | D-50672 Köln | Telefon +49.221.951 90-0 | Telefax +49.221.951 90-90 | koeln@cbh.de



We make sure you always have the right sound!

Our large capacities and long-time experience in logistics make us a reliable partner and service provider for key logistical tasks. With our extensive assortment of products, which ranges from the smallest articles to long or bulky goods, we have the technical means that also allows us to store a very wide range of products. Thanks to our comprehensive service portfolio, we are able to completely satisfy the special wishes of our fulfilment customers.

Customised packages for complete satisfaction

We offer our customers three different solutions: First of all, we are able to restrict our activities exclusively to placing product pallets in storage and removing them from storage. The next step also includes commissioning, repackaging and shipment to the end customer in addition to placement in storage. Our customer is linked to our warehouse management system via an external interface, which supplies up-to-date status reports. He/she is then able to track orders online and regular reports provide information on warehouse inventory and the movement of goods. Further services include quantitative quality control, labelling and sampling.

Our modern shipping logistics ensure that we are able to process customer orders on the same day and to meet deadlines. Individual batches of goods are commissioned and our computer system ensures that incorrect deliveries and resulting returns are prevented before they happen.

Other customised services also include accounts receivable, dunning, returns management or complete management of the web shop and call centre.

With over one million customers, we are experts when it comes to B2C mail order business. Our new services allow our customers to benefit from our experience and expertise.





KARL NEUNZIG
Malerwerkstätten GmbH

Wir sind ein mittelständiges Familienunternehmen und bieten ein breites Spektrum an Leistungen im Bereich Malerarbeiten und Bautenschutz an.

- Malerarbeiten
- Raumgestaltung
- Bodenbeläge
- Wärmedämmung
- Fassadenanstriche
- Betonsanierung
- Bodenbeschichtung
- Balkonsanierung
- Spritzspachtel

Zu unserem Kundenkreis gehören Privatkunden, Immobilienverwaltungen, Unternehmen der Bauindustrie, sowie Krankenhäuser und Kommunen.

Feldgärtenstraße 94a
50735 Köln- Niehl

fon: 0221.97 11 807
fax: 0221.97 11 809

www.neunzig-gmbh.de
info@neunzig-gmbh.de



Wir führen Arbeiten im Großraum Köln - Bonn - Düsseldorf aus. Auf unserer Homepage können Sie sich über Referenzobjekte informieren.



MUSIC STORE

professional

MUSIC STORE professional GmbH · Istanbulstraße 22-26
51103 Köln · +49 221 8884-0
info@musicstore.de · www.musicstore.de