

EINE STADT, IN DER MAN GLEICH ZU HAUSE IST.

Aufgaben ABC: Ihr Wegweiser zur einfachen und schnellen Abwicklung zahlreicher amtlicher Formalitäten

e-Government: „Behördengänge“ bequem, schnell und sicher von zu Hause aus erledigen – mit dem neuen elektronischen Personalausweis



LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,



seit mehr als einem Jahrzehnt ist das Bürgeramt der Stadt Koblenz für die Bürgerinnen und Bürger präsent. In vielen Bereichen wird den Koblenzern der Weg zur Stadtverwaltung durch großzügige Öffnungszeiten und eine dienstleistungsorientierte und kundenfreundliche Arbeitsweise erleichtert.

Dieses Allroundkonzept hat sich längst als die richtige Organisationsvariante herausgestellt: Jeden Monat zählt das Bürgeramt mehr als 7.000 Besucher, die das Dienstleistungsangebot dieser Anlaufstelle für alle Koblenzerinnen und Koblenzer in Anspruch nehmen. Dies zeigt uns, dass unser Ziel, den Bürgerinnen und Bürgern eine modern arbeitende Verwaltung mit modernster

Technik zu präsentieren, erfolgreich umgesetzt wurde. Auch weiterhin wird die Entwicklung des Bürgeramtes stetig voranschreiten und auch an den Anforderungen der Koblenzer Einwohner wachsen.

Ich hoffe, dass das Dienstleistungsangebot des Bürgeramtes auch weiterhin Ihren Zuspruch findet und wir Ihren Ansprüchen an eine fortschrittliche Verwaltung zukünftig noch besser gerecht werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Oberbürgermeister
Prof. Dr. Joachim Hofmann-Göttig

1-MAL BEZAHLEN, X-MAL ERLEBEN

Überwältigendes Panorama und beeindruckende Festungsanlagen

Spektakuläre Seilbahnfahrten

Fünf spannende Ausstellungshäuser

Highlights: Festungsfrühling, Landpartie, Historienspiele, Kinderfest, Horizonte, Preußentage u.v.m.

Zahlreiche Veranstaltungen und Konzerte

Multimediale Festungsinszenierungen

Jetzt schnell
Dauerkarte 2013
sichern!

20 Euro Rabatt
mit dem
AboAusweis der
Rhein-Zeitung!

Erobern Sie die Festung Ehrenbreitstein per Seilbahn und mit Dauerkarte!

Vorverkaufsstellen: Buchhandlung Reuffel, Löhrrstraße 62 und 92 • Koblenz Touristik, Tourist Information Rathaus, Jesuitenplatz 2 & Bahnhofplatz 17
Verkaufsstellen und Personalisierungen: Kassenhäuser Tal- und Bergstation Seilbahn Koblenz • Entree Gebäude Festung Ehrenbreitstein

HERZLICH WILLKOMMEN IM BÜRGERAMT DER STADT KOBLENZ!

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die Aufgaben Ihres Bürgeramtes vorstellen.

Seit der Eröffnung des Bürgeramtes am 1. Dezember 2001 verstehen wir uns als moderne, service- und bürgerorientierte Dienstleistungsstelle Ihrer Stadtverwaltung. Das dokumentiert sich unter anderem durch die zentrale Lage, die großzügigen Öffnungszeiten und das an Ihre Lebenslagen angepasste Dienstleistungsangebot.

Das Dienstleistungsangebot des Bürgeramtes wurde seit dem Frühjahr 2011 um den Betrieb des 115 Telefonservices und seit Ende 2012 um die Möglichkeit des eGovernment für das Bürgeramt erweitert. War bisher für einige Dienstleistungen ein Behördenzugang notwendig, so kann dies nun teilweise bequem vom häuslichen PC aus erledigt werden. Die Angebote im eGovernment-Bereich sollen in den kommenden Jahren stetig erweitert werden.



Unserem **Aufgaben – ABC** können Sie entnehmen, welche Anliegen wir für Sie im Bürgeramt erledigen können. Wir freuen uns auf Ihren Besuch – sowohl persönlich als auch virtuell!

Weitere Details und aktuelle Hinweise stehen auf unserer Website www.koblenz.de

Informationen zum Bürgeramt im Besonderen finden Sie unter www.koblenz.de/verwaltung_politik/buergerservice_dienstleistungen.html

Zum 115 – Telefonservice erhalten Sie weitere Informationen unter www.115.de

Die Teamleitung
Ilona Fuhr
Nicole Hirt
Günther Weinand



SYSTEMPARTNER
FÜR BETRIEB,
LAGER & OBJEKT



KAYSER[®]
SCHNELLER, EFFIZIENTER, BESSER.

August-Horch-Str. 7-9
56637 Plaidt/Koblenz
Tel.: + 49 2632-7008-0
Fax: + 49 2632-7008-72

ONLINE-SHOP
WWW.KAYSER.DE

MIT EGOVERNMENT BEQUEM BEHÖRDENGÄNGE ERLEDIGEN



Bestimmte Verwaltungsleistungen, wie zum Beispiel Anträge auf die Ausstellung eines einfachen privaten Führungszeugnisses oder Meldebescheinigungen, können mit dem **neuen Personalausweis (nPA)** mit eingeschalteter **elektronischer Identitätsfunktion (eID-Funktion)** vollständig und sicher online abgewickelt werden. Ganz bequem von zu Hause aus.

Die zur Zeit **online abwickelbaren Prozesse** sind im nachfolgenden **Aufgaben-ABC mit einem Sternchen** gekennzeichnet. In Zukunft sollen noch weitere eGovernment-Verwaltungs-Dienstleistungen im Meldebereich angeboten werden.

ONLINE MELDEN, ELEKTRONISCH BEZAHLEN

Weitere Informationen zum neuen Personalausweis und zum Thema eGovernment



Die Serviceangebote können, wenn die eID-Funktion des **neuen Personalausweises (nPA)** freigeschaltet ist, unmittelbar über das kommunale Portal www.rlpdirekt.de/rheinland-pfalz/ in Anspruch genommen werden. Sollte Ihr Personalausweis über eine **aktivierte elektronische Identitätsfunktion (eID-Funktion)** verfügen, Sie aber den **Transport-PIN (5-stellig)** noch nicht geändert haben, können Sie dies sehr einfach mit den unter „Serviceangeboten eID“ befindlichen Links erledigen.

Die Zahlung der Verwaltungsgebühren zu den gebührenpflichtigen Prozessen erfolgt ebenfalls online.



Und zwar über eine Kreditkarte (Visa und MasterCard) oder per Online-Überweisung (mittels giropay). Nach Abschluss der Antragstellung kann der Antrag zusätzlich ausgedruckt oder als pdf-Dokument gespeichert werden.



Pilotprojekt energieautarke Großkläranlage – für eine saubere Zukunft

Projekt zur vollständigen Erschließung und Nutzung der abwasser- und klärschlammimmanenten Energiepotenziale in kommunalen Kläranlagen.

Bahnhofstraße 47 · 56068 Koblenz · Tel.: (0261) 129 4002
Fax: (0261) 129 3600 · stadtentwaesserung@stadt.koblenz.de



KÖWADI

■ Dienstleistungen

**Sicherheit · Sauberkeit
Service- und Immobiliendienste**

Tel.: 0800 30 30 402 · www.kowadi.de

UNSER AUFGABEN ABC

		BENÖTIGTE UNTERLAGEN	KOSTEN/HINWEISE
A	Ab-, An- und Ummeldung des Wohnsitzes	Personalausweis oder Reisepass, standesamtliche Unterlagen, ggf. Einzugsbestätigung bzw. Mietvertrag	Abmeldung nur erforderlich bei Wegzug ins Ausland oder Aufgabe der Nebenwohnung
	Abfallkalender		Ausgabe an der Information
	Abfallsäcke		0,50 – 5 € Verkauf an der Information
	Adressänderungen - Personalausweis oder Reisepass - Kfz-Schein (nur bei Umzug innerhalb von Koblenz)	Personalausweis oder Reisepass Kfz-Schein	gebührenfrei 10,70 €
	Aufenthaltsbescheinigungen *	Personalausweis oder Reisepass	5 €
	Auskunft aus dem Melderegister	Personalausweis oder Reisepass	7 €
	Auskunfts- und Übermittlungssperren *	Personalausweis oder Reisepass	
B	Beglaubigungen von Unterschriften und Kopien (die Beglaubigung von Personenstandsurkunden erfolgt durch das Standesamt)	Originalschriftstück (in deutscher Sprache) Personalausweis oder Reisepass	Ab 3 € pro Dokument, 10 € bei Unterschriften
	Besucherparkerlaubnis (1 Tag bis 1 Monat)		10,20 – 35,80 €
E	Elektronischer Identitätsnachweis (eID-Funktion) des Personalausweises *		Aktivierung ab dem Alter von 16 Jahren. Nachträgliche Aktivierung: 6 €
	Führerscheinanträge • Ersatzantrag (1) • Erstantrag (2) • Erweiterung (3) • Umtausch (4)	Personalausweis oder Reisepass (1,2,3,4) aktuelles biometrietaugliches Lichtbild (1,2,3,4) Sehtest (2,3) Erste-Hilfe-Nachweis (2) alter Führerschein (3,4) Auszug aus dem Führerscheinregister (1)	Ersatzführerschein: ab 35 € Erstantrag: ab 42,60 € Erweiterung: ab 39,30 € Umtausch: 24,00 € Anträge für den Führerschein ab 17 müssen bei der Führerscheinstelle abgegeben werden.
	Führungszeugnis *	Personalausweis oder Reisepass	13 €, persönliches Erscheinen erforderlich
	Fundsachenannahme		Das Fundbüro befindet sich in der Blücherstraße 40, Tel.: 129 44 02
G	Gelbe Säcke		Ausgabe an der Information
	Gewerbezentralregister-Auskünfte *	Personalausweis oder Reisepass	13 €, persönliches Erscheinen erforderlich
H	Haushaltsbescheinigungen	Personalausweis oder Reisepass	5 €
	Hundesteuerab- oder -anmeldung	Personalausweis oder Reisepass	

* Onlinemöglichkeit besteht

Persönliche Beratung:

Kundenzentrum Koblenz

Schloßstraße 42

Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr

Sa. 10.00 - 14.00 Uhr

Fragen zur Stromrechnung, An-, Ab-, Ummeldung:

Fragen zu Stromprodukten

Energieberatung **0261 392-2000**

Fragen zum Netz

Hausanschluss- und Zähleranlage **0261 392-1980**

Entstörungsservice **0261 392-2440**

KEVAG Verkehrs-Service

Fahrplanauskunft, Kundenberatung **0261 392-1777**

KEVAG Telekom

Kabel-TV Störungshotline **0261 20162-222**

Kundenberatung **0261 20162-210**



		BENÖTIGTE UNTERLAGEN	KOSTEN/HINWEISE
K	Kartenverkauf für Seniorenveranstaltungen der Stadt Koblenz		Kosten: veranstaltungsspezifisch
	Kinderreisepässe	Geburtsurkunde des Kindes, dessen Augenfarbe und Größe, 1 aktuelles biometrisches Lichtbild, ab dem 10. Lebensjahr die Unterschrift des Kindes, Antragstellung durch die Sorgeberechtigten unter Vorlage von Personalausweis oder Reisepass und der Anwesenheit des Kindes	13 € Verlängerung: 6 € (nur bei noch gültigem Pass möglich) Ausstellung bis zum 12. Lebensjahr möglich
L	Lebensbescheinigungen	Personalausweis oder Reisepass	Persönliche Vorsprache
M	Meldebescheinigungen *	Personalausweis oder Reisepass	5 €
	Melderegistrierungskünfte	Personalausweis oder Reisepass	7 €
	Mietspiegel		Verkauf an der Information 6 €, kostenlos im Internet
O	Online-Ausweisfunktion des Personalausweises		Erstmalige Aktivierung: gebührenfrei Nachträgliche Aktivierung: 6 € Nachträgliche Deaktivierung: gebührenfrei Sperrung im Verlustfall: gebührenfrei Entsperrung: 6 €
P	Parkausweise für Bewohner	Personalausweis oder Reisepass, Kfz-Schein, negative Stellplatzbescheinigung, bei Firmenfahrzeugen oder Zulassung auf einen anderen Halter sind gesonderte Unterlagen erforderlich	12,80 – 61,40 €
	Pass- oder Personalausweisverlustanzeige		bei Verlust siehe ggf. auch Sperrnotruf

Die in diesem Aufgaben-ABC aufgeführten Unterlagen und Hinweise gelten im Regelfall. Es können weitere Unterlagen erforderlich sein. Bitte kontaktieren Sie uns. Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.



Was Sie mit Ihren Büchern machen, ist Ihre Sache ...
Ihre Buchhandlung sind wir!

☎ 0 800 – 7 38 33 35 (Kostenfrei) 🌐 www.reuffel.de
Treffen Sie uns auch bei: 📘 facebook 🐦 twitter





		BENÖTIGTE UNTERLAGEN	KOSTEN/HINWEISE
	Personalausweis	Personalausweis oder Reisepass, 1 aktuelles biometrisches Lichtbild, standesamtliche Unterlagen, Antragstellung durch die Sorgeberechtigten bei unter 16-Jährigen, Anwesenheit des Ausweisinhabers	Ab 24-Jährige: 28,80 €, Gültigkeit: 10 Jahre Unter 24-Jährige: 22,80 €, Gültigkeit: 6 Jahre
R	Reisepass	Personalausweis oder Reisepass, 1 aktuelles biometrisches Lichtbild, standesamtliche Unterlagen, Fingerabdrücke ab 6 Jahren, Antragstellung durch die Sorgeberechtigten bei Minderjährigen, Anwesenheit des Ausweisinhabers	Ab 24-Jährige: 59 €, Gültigkeit: 10 Jahre Unter 24-Jährige: 37,50 €, Gültigkeit: 6 Jahre ExpressPass: Lieferung innerhalb von 72 Stunden an Werktagen. Express-Gebühr: 32 €
	Rundfunkbeitragspflicht Antrag auf Befreiung oder Ermäßigung	entsprechende Nachweise	Nur Antragsentgegennahme
S	Sperrnotruf für die eID-Funktion des Personalausweises	Sperrkennwort Telefonnummer: 0180 / 1 33 33 33 (3,9 ct/Minute aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct/Minute, auch aus dem Ausland)	Rund um die Uhr erreichbare Telefonnummer. Hier kann der Personalausweis mit eingeschalteter elektronischer Identitätsfunktion nach Diebstahl oder Verlust gesperrt werden.
U	Ummeldung (siehe Ab- und Anmeldung)	Personalausweis oder Reisepass Kfz-Schein	Umzug innerhalb von Koblenz, gebührenfrei Änderung der Anschrift auf dem Kfz-Schein: 10,70 €
	Untersuchungsberechtigungsscheine nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz	Personalausweis oder Reisepass, Kinderausweis, Kinderreisepass	Aushändigung eines Nachuntersuchungsberechtigungsscheines nur nach Vorlage eines Ausbildungsnachweises
V	vorläufiger Personalausweis vorläufiger Reisepass	Personalausweis oder Reisepass, aktuelles biometrisches Lichtbild	10 € Personalausweis, Gültigkeit: max. 3 Monate 26 € Reisepass, Gültigkeit: max. 1 Jahr (gilt nicht für USA)

* Onlinemöglichkeit besteht



KOBLENZ

VERBINDET.

KONTAKT

Bürgeramt

Gymnasialstraße 4-8 Postfach 201551
56068 Koblenz 56015 Koblenz

Telefon: (0261) 129 7000
Fax: (0261) 129 7200

buergeramt@stadt.koblenz.de
www.koblenz.de



ÖFFNUNGSZEITEN:

Besuchen Sie uns in der Zeit von:

Montag und Mittwoch	08:00 - 18:00 Uhr
Dienstag und Freitag	08:00 - 14:00 Uhr
Donnerstag	08:00 - 19:00 Uhr
1. Samstag im Monat	10:00 - 14:00 Uhr

Infos auch unter 115.de



Unsere GiroPlus.Konten: Kostenlos & mehr.

50 Geschäftsstellen und 300 Berater in Koblenz und Umgebung.
25.000 Geldautomaten bundesweit.



Miteinander wohnen. Gemeinsam leben.

GenerationenWohnen – jung mit alt

StarterWohnen – Azubis, Studierende & junge Paare

Wohnen mit Service – Senioren & Menschen mit Handicaps

Bezahlbar & geräumig Wohnen – Singles & Familien

**Ihre Wunsch-Wohnung
in Alt- oder Neubau –
wir haben sie!**

Unser **Vermietungsteam**
berät Sie rund ums Wohnen.

Koblenzer WohnBau
Görgenstraße 11
56068 Koblenz
Tel. 02 61 / 304 54-21, -26 und -29
info@koblenzer-wohnbau.de
www.koblenzer-wohnbau.de

Ihr sicheres
Zuhause



Koblenzer | **WohnBau**